

電腦軟體應用丙級技術士技能檢定—學科各題解答與說明

一、是非題

1. () 磁碟機是屬於計算機系統的硬體部份。
說明：磁碟機屬於硬體部份。 (○)
2. () CPU 之讀、寫、中斷及重置等信號乃是由控制匯流排來傳送。
說明：控制匯流排負責傳送 CPU 之讀、寫、中斷及重置等信號。 (○)
3. () 繪圖機可視為輸入裝置。
說明：繪圖機是輸出裝置。 (×)
4. () 電腦的螢幕是屬於輸出裝置。
說明：電腦的螢幕屬於輸出裝置。 (○)
5. () 有些計算機將一部份軟體存於唯讀記憶體中，上述記憶體可稱之為輔助記憶體。
說明：將軟體存放於唯讀記憶體，一般稱為「韌體」。 (×)
6. () 滑鼠可連接至 COM1 或 COM2，亦可連接至 USB 的插座。
說明：若是串列式滑鼠可接在 Com1 或 Com2、若是 USB 滑鼠可接在 USB 插座上。 (○)
7. () Register (暫存器)數目的多寡為影響螢幕解析度的因素之一。
說明：解析度數目的多寡才是影響螢幕解析度的因素之一。 (×)
8. () 一顆硬碟可同時安裝多種作業系統，但同一時間只允許使用一個作業系統。
說明：一個實體硬碟可以利用 Partation Magic 或是其他磁碟分割工具分割成多個邏輯硬碟，分別安裝不同的作業系統，例如分別安裝 MS-DOS、Windows 98、Windows XP、Linux……，但是同一時間只能使用一種作業系統。 (○)
9. () 要增加電腦功能或擴充週邊設備時，應利用具有該類功能的介面卡插入擴充槽中。
說明：要擴充各項功能，可將該介面卡插入擴充槽中。 (○)
10. () 一台主記憶體為 640KB 的個人電腦，其主記憶體容量可存放的英文字母有 640*640 個字。 (×)

- 說明：640KB 的記憶體可存放 $640 \times 1024 = 655,360$ 個英文字母。
11. () 電腦的匯流排(Bus)包含定址匯流排(Addressing Bus)、資料匯流排(Data Bus)及控制匯流排(Control Bus)。(○)
 說明：匯流排包含「定址匯流排、資料匯流排、控制匯流排」。
12. () 「BPS (Bit Per Second)」是電腦術語中用來描述傳輸速度的單位。(○)
 說明：數據機或通訊所用的傳輸速度單位為「BPS (Bit Per Second)」。
13. () 「中央處理單元」的英文簡稱是 CPU。(○)
 說明：「中央處理單元」英文是「Central Processing Unit」，簡稱 CPU。
14. () 用以代表一個字元所需要的位元組合是以 Byte 表示。(○)
 說明：1 Byte(位元組) = 8 bits = 2 的 8 次方 = 有 256 種組合，可代表字元。
15. () VLSI 是指「超大型積體電路」。(○)
 說明：(VLSI: Very Large Scale Integrated Circuit) 是超大型積體電路。
16. () 由 CPU 到主記憶體或磁碟、磁鼓等 I/O 設備，完成讀或寫一筆資料所需的時間，一般稱為存取時間(AccessTime)。(○)
 說明：磁碟機的存取時間 (AccessTime) 是指由 CPU 到主記憶體或磁碟、磁鼓等 I/O 設備，完成讀或寫一筆資料所需的時間。
17. () 由於位元的單位太小了，所以藉由位元組(Byte)來代表更多的資料，其中一個位元組等於 9 個位元。(×)
 說明：1 Byte(位元組) = 8 bits 位元。
18. () 在二進制位系統中，(00111100)XOR(11000011)的結果為(00001111)。(×)
 說明：XOR 是指當兩個輸入不同時輸出為 1，因此結果為 11111111。
19. () 在 MS-DOS 作業系統下，附檔名為.COM、.EXE、.BAT 均是可以直接執行的檔案。(○)
 說明：在 MS-DOS 作業系統可以執行.COM、.EXE、.BAT 檔案。
20. () 4MB(Mega Bytes)等於 2 的 20 次方 Bytes。(×)
 說明：4M=2 的 22 次方(4×2 的 20 次方 = 2 的 2 次方 \times 2 的 20 次方)。
21. () 「BPI」是磁帶資料儲存密度的單位。(○)
 說明：磁帶儲存密度的單位是 BPI(Bytes Per Inch)。

22. () 若利用 8bit 來表示整數型態資料，且最左位元 0 代表正數、1 代表負數，負數與正數間互為 2 的補數，則可表示之範圍為 0.255。
 說明：8bits 有 256 種組合(2 的 8 次方=256)，可表示範圍為 -128~0~127。(X)
23. () 「DPI」是用來表示印表機解析度之單位。
 說明：印表機解析度單位是 DPI(Dot Per Inch 每一吋的點數)。(O)
24. () 設 (a)為 bit，(b)為 Record，(c)為 Field，(d)為 Character，通常在計算機內所佔空間的大小，由小到大之順序為 (a)，(d)，(c)，(b)。
 說明：從小到大為(a) Bit < (d)Character < (c)Field < (b)Record。(O)
25. () PC 週邊的輸入及輸出，均由基本輸入／輸出系統直接控制，該系統簡稱為 BIOS。
 說明：BIOS 基本輸入輸出系統控制 PC 週邊的輸入及輸出。(O)
26. () 有關電腦常用的術語上，M(mega)指的是 2 的 20 次方。
 說明：1 MB = 1024KB = 2 的 20 次方。(O)
27. () 「資料庫管理系統」的英文簡稱是 DBMS (DataBase Management System)。
 說明：DBMS (DataBase Management System)就是資料庫管理程式。(O)
28. () Address 是指電腦主記憶體中每個位元組的編號。
 說明：電腦主記憶體中每個位元組的編號稱為 Address。(O)
29. () 光碟(Optical Disk)是利用雷射光束驚人的密度與速度寫入或讀取資料。
 說明：光碟是利用雷射光束驚人的密度與速度寫入或讀取資料。(O)
30. () OA 是「辦公室自動化」的簡稱。
 說明：(OA, Office Automation)是辦公室自動化的簡稱，指辦公室用電腦或各種通訊設備來取代傳統人工或手工的作業以提高效率。(O)
31. () CAI 為「人工智慧」之簡稱。
 說明：CAI 是電腦輔助教學(Computer Aided Instruction)。AI 才是「人工智慧」之簡稱(Artificial Intelligence)。(X)
32. () 「唯讀記憶體」簡稱為 ROM。
 說明：「唯讀記憶體」是 Read Only Memory，簡稱為 ROM。(O)

33. () 所謂 CD-ROM，即為唯讀式光碟機。 (○)
說明：CD-ROM(Compact Disc Read Only Memory)是唯讀式光碟機。
34. () 在資料輸入時有所謂 GIGO 的說法，他所強調的是，正確資料輸入的重要性。 (○)
說明：GIGO(Garbage In Garbage Out)是指「垃圾進、垃圾出」，意思是「輸入無用的資料會得到無用的結果」，可知資料正確的重要性。
35. () Windows XP、Windows 2003 均是微軟所發展之微電腦作業系統。 (○)
說明：Windows 家族都是微軟公司發展的微電腦作業系統。
36. () 在 PC 中，「磁碟作業系統」在電腦術語中簡稱為 BIOS。 (×)
說明：磁碟作業系統為 Operation System，簡稱 OS。BIOS 電腦基本輸入輸出系統，是硬體部分，負責開機前的測試……。
37. () 「先進先出(First In First Out)」的資料結構是佇列(Queue)。 (○)
說明：「先進先出」是佇列(Queue)，「後進先出」是堆疊(Stack)。
38. () 波姆(Bohm)及賈可皮尼(Jacopini)曾證明循序性、選擇性、重複性等三種敘述，其可用來描述程式邏輯的所有型態結構。 (○)
說明：循序性、選擇性、重複性等三種敘述。
39. () 「乙太網路(Ethernet)10BaseT」最後一字母 T 代表 Twisted-Pair，表示傳輸媒體為雙絞線。 (○)
說明：該 T 字表示是雙絞線(Twisted-Pair)最為傳輸媒體(線材)。
40. () 在電腦系統中，儲存程式及資料的主要單元是主記憶體。 (○)
說明：主記憶體負責儲存程式及資料。
41. () 在電腦的硬體架構中，算術及邏輯單元負責接受命令及解釋命令。 (×)
說明：算術及邏輯單元負責「執行加減乘除等算術運算，資料比對和邏輯判斷」等功能。
42. () 公司內部的 2 部電腦，可透過 RS232 連線，因為這是屬於公司內部之電腦連線，因此稱之為 Internet。 (×)
說明：Internet 是指全球資訊網，公司內部的電腦連線不屬於 Internet，一般稱為 Intranet 或是 LAN 區域網路。

43. () ROM (Read Only Memory)元件的主要特性為電源供應消失時，資料仍然存在。
 說明：ROM 元件在電源消失時，資料仍然存在。 (○)
44. () 堆疊 (STACK)的資料結構特性是「先進先出(First In First Out)」。
 說明：堆疊的資料結構特性是「後進先出(Last In First Out)」。(×)
45. () 計算機內部執行一條指令的時間稱為執行週期(Execution Cycle)。
 說明：稱為指令週期(Instruction Cycle)。(×)
46. () 磁帶是輔助記憶體，且不能作隨機存取。
 說明：磁帶是「循序存取」的輔助記憶體。(○)
47. () 電腦的「控制單元」專門負責整部電腦系統的指揮與控制。
 說明：「控制單元」專門負責整部電腦系統的指揮與控制。(○)
48. () 電腦的「算術及邏輯運算單元(ALU)」專門做資料的輸出工作。
 說明：「算術及邏輯運算單元(ALU)」負責運算，不負責資料輸出。(×)
49. () 滑鼠(Mouse)是屬於電腦五大單元中的「輸入單元」。
 說明：滑鼠屬於輸入單元。(○)
50. () 全球資訊網(WWW)及電子郵件(e-mail)等均是 Internet 上的應用。
 說明：在 Internet 上可以瀏覽全球資訊網以及收發電子郵件。(○)
51. () 磁碟機是屬於輔助儲存設備。
 說明：磁碟機是輔助儲存設備。(○)
52. () 主記憶體內的 RAM 只能讀出資料，不能寫入資料。
 說明：RAM 是隨機存取記憶體，可以讀出資料，也能寫入資料。(×)
53. () 在電腦硬體的組成單元中，控制單元(Control Unit)與算術邏輯單元(ALU)合稱為中央處理單元(CPU)。
 說明：CPU 由控制單元與算術邏輯單元組成。(○)
54. () 電腦中的暫存器(Register)有許多不同的種類，主記憶體(Main Memory)就是一種於暫存器。
 說明：主記憶體不是暫存器。(×)
55. () 滑鼠(Mouse)不屬於中央處理單元(CPU)中之一部份。(○)

- 說明：滑鼠屬於輸入設備，不屬於 CPU 之一部分。
56. () 快取記憶體(Cache)是介於中央處理單元(CPU)及主記憶體之間，用來提升電腦的效能。 (○)
 說明：快取記憶體介於 CPU 及主記憶體之間，可提升電腦的效能。
57. () 通常所稱電腦有 2MB 的主記憶體，指的是電腦中的軟式磁碟機的容量。 (×)
 說明：2MB 主記憶體是指該電腦的主記憶體 RAM 有 2MB。
58. () CPU(Central Processing Unit)不屬於週邊設備(Peripheral Devices)。 (○)
 說明：CPU 屬於主機系統之核心，不屬於週邊設備。
59. () 磁碟機不兼具輸入和輸出的功能。 (×)
 說明：磁碟機兼具「輸入、輸出、輔助記憶體」功能。
60. () 外接式數據機是透過 RS-232 介面與主機相互連接。 (○)
 說明：個人電腦主機可透過 RS-232 介面連接外接式數據機。
61. () 通常滑鼠是接在 Printer port。 (×)
 說明：通常滑鼠是接在串列埠(Com1)上。
62. () CPU 上加裝風扇，主要的目的是用來散熱。 (○)
 說明：CPU 會產生高熱，必須加上風扇散熱。
63. () 數據機(MODEM)主要的功能是将數位訊號和類比訊號互相轉換。 (○)
 說明：數據機(MODEM)主要功能是将數位訊號和類比訊號互相轉換。
64. () 在電腦內部中主宰電腦的主要功能，而號稱電腦心臟的是 CPU。 (○)
 說明：CPU 主宰電腦的主要功能，號稱電腦心臟。
65. () 高階語言是電腦內部唯一能夠辨識且執行的語言。 (×)
 說明：電腦內部只能辨識與執行機械語言，若用高階語言撰寫程式，必須透過編譯器將其轉換為機械語言。
66. () PROM 記憶體可以讓使用者自行規劃資料或程式，但只能規劃一次。 (○)
 說明：PROM(Programmable ROM)是可程式化唯讀記憶，使用者可用 PROM 專用燒錄器自行規劃資料或程式，但只能規劃一次。
67. () 使用串列傳送訊號的滑鼠可透過 RS-232C 介面與主機相連接。 (○)
 說明：串列滑鼠可透過 RS-232C 介面與主機連接。

68. () 在個人電腦中計算容量的單位，1TB 等於 1024MB。
 說明：1 TB = 1024GB = 2 的 40 次方。 (×)
69. () 「二進位數 1010101」等於「八進位數 126」。
 說明：「二進位數 1010101」等於「八進位數的 125」。 (×)
70. () 「二進位數 1111」等於「十進位數 256」。
 說明：「二進位數 1111」等於「十進位數的 15」。 (×)
71. () 「二進位數 11000011」等於「十六進數 C4」。
 說明：「二進位數 11000011」等於「十六進位數的 C3」。 (×)
72. () 「十進位數 39」等於「二進位數 100111」。
 說明：「十進位數 39」等於「二進位數 100111」。 (○)
73. () 「十進位數 77」等於「八進位數 166」。
 說明：「十進位數 77」等於「八進位數 115」。 (×)
74. () 「十進位數 100」等於「十六進位數 64」。
 說明：「十進位數 100」等於「十六進位數 64」。 (○)
75. () 「十六進位數 7D1」等於「十進位數 2001」。
 說明：「十六進位數 7D1」等於「十進位數 2001」。 (○)
76. () 「十六進位數 1A1B」等於「八進位數 6684」。
 說明：「十六進位數 1A1B」等於「八進位數 15033」。 (×)
77. () 「十六進位數 F0」等於「二進位數 00001111」。
 說明：「十六進位數 F0」等於「二進位數 1111 0000」₂ (×)
78. () 「八進位數 777」等於「十六進位數 1FF」。
 說明：「八進位 777」等於「二進位 111 111 111」等於「十六進位 1FF」。 (○)
79. () 「八進位數 123」等於「十進位數 83」。
 說明：「八進位數 123」等於「十進位數 83」。 (○)
80. () 「八進位數 66」等於「二進位數 110111」。
 說明：「八進位數 66」等於「二進位數 110110」。 (×)
81. () 在程式執行的效率上，高階語言較低階語言為佳。
 說明：高階語言的執行效率比低階語言差。 (×)

82. () 「組譯程式(Assembler)」為語言翻譯程式(Language Translator)的一種。 (○)
 說明：組譯程式(Assembler)是一種語言翻譯程式。
83. () 高階語言的特性為不需經過編譯即可執行。 (×)
 說明：高階語言必須編譯成機械語言才能被電腦執行。
84. () 將「組合語言」翻譯成「機器語言」的軟體稱為直譯器(Interpreter)。 (×)
 說明：組合語言必須透過組譯程式(Assembler)翻譯成「機器語言」。
85. () 在電腦語言中，除了機器語言外，其餘均須經過編譯才能為電腦所接受。 (○)
 說明：除機械語言外，其餘電腦語言經過編譯才能為電腦所接受。
86. () 「RPG 語言」是為適應商務上大量編製報表需要而設計出之語言。 (○)
 說明：RPG 是為適應商務上大量編製報表需要而設計出之語言。
87. () 電腦加裝數據機(MODEM)裝置後，即可透過電話來傳輸資料。 (○)
 說明：電腦裝數據機後，即可將數位信號轉成類比信號，再透過電話來傳輸資料。
88. () 「關連式資料庫管理系統」的英文簡稱為 RDBMS。 (○)
 說明：RDBMS(Relational DataBase Management System)就是關聯式資料庫管理程式。
89. () 「C++程式語言」是屬於直譯式(interpretive)的高階語言。 (×)
 說明：「C++程式語言」是一種編譯式(compiler)的高階語言
90. () 若需處理低階的位元或主記憶體內容，通常採用 C 或組合語言設計程式較為理想。 (○)
 說明：C 或組合語言可以處理低階位元或直接存取主記憶體內容。
91. () 人類對高階語言較易了解，電腦則對低階語言較易了解。 (○)
 說明：高階語言比較接近人的語言，電腦比較容易了解低階語言，因為低階語言比較接近機械語言。
92. () UNIX 是屬於高階電腦語言中的一種。 (×)
 說明：Unix 是「多使用者、多工處理」作業系統，不是高階語言。
93. () 同樣功能的程式，高階語言來設計通常較低階語言簡短。 (○)
 說明：高階語言設計的程式通常比低階語言簡短。
94. () 組合語言經組譯(Assembler)後，會成為機器語言。 (○)

- 說明：**組合語言必須透過組譯程式(Assembler) 翻譯成「機器語言」。
95. () 「編譯程式(Compiler)」對高階語言的處理，一次只能讀取、翻譯、執行一列程式敘述。 (×)
- 說明：**「編譯程式(Compiler)」是一次讀取所有的程式，將其翻譯並執行。「直譯式(interpretive)」一次只能讀取、翻譯、執行一列程式敘述。
96. () 「C 語言」是具可攜帶性之程式語言，適合用來設計系統程式。 (○)
- 說明：**「C 語言」具有可攜帶性，可以處理低階位元或直接存取主記憶體內容，適合用來設計系統程式。
97. () 一般高階語言(如：COBOL、PASCAL、C 等)所編寫出來的程式，要經過數道程序才能轉換成可執行的機器語言程式，其最後一道程序為編譯(Compiler)。 (×)
- 說明：**高階語言的編譯過程是『先編譯、再連結』。
98. () 一般而言，採用低階語言所編寫的程式，所佔記憶體空間會較高階語言所佔的空間少，且執行速度會比較快。 (○)
- 說明：**用低階語言撰寫的程式，佔用的記憶體空間比較高階語言少，執行速度會比高階語言快。
99. () 「Java 程式語言」的特色是可跨平台作業。 (○)
- 說明：**「Java 程式語言」可以跨平台作業，是其特色之一。
100. () 高階語言所寫的程式都必須編譯成機器語言，電腦才能執行。 (○)
- 說明：**高階語言必須編譯成機械語言才能被電腦執行。
101. () 機器語言是由「0 與 1」兩種符號所組合而成，為電腦所認識之唯一語言，所以電腦是直接執行機器語言。 (○)
- 說明：**電腦只能辨識與執行機械語言，所以是直接執行機器語言。
102. () 組合語言程式比高階語言程式較容易維護。 (×)
- 說明：**組合語言比較接近機械語言，不容易維護。
103. () 「連結程式(Linker)」可將高階語言的原始程式轉換為目的程式。 (×)
- 說明：**編譯器(Complier)可將高階語言的原始程式轉換為目的程式。
104. () 「電腦會計管理系統」是屬於系統軟體(System Software)。 (×)

- 說明：「電腦會計管理系統」屬於應用軟體(Application Software)。
105. () 「MP3 (MPEG LAYER3)」是一種最新的作業系統。 (×)
說明：MP3 是 MPEG(Movie Picture Experts Group) Layer 3 的縮寫，是一種聲音壓縮規格，可以把音樂資料壓縮至 1:10 到 1:12 大小，50 到 60MB 的 Wave 資料壓縮後約 4MB 左右，一張 650 MB 的空白光碟片可以儲存十幾小時的 CD 音樂，聲音品質接近於 CD，失真率低至人耳幾乎無法分辨。
106. () 電腦的軟體可分為系統軟體和應用軟體二大類。 (○)
說明：電腦軟體分為系統軟體(System Software)和應用軟體(Application Software)二大類。
107. () 「作業系統(OperatingSystem)」為應用軟體的一種。 (×)
說明：作業系統屬於系統軟體程式，不屬於應用軟體。
108. () 「庫存管理系統」和「成績處理系統」都不是應用軟體。 (×)
說明：「庫存管理系統」和「成績處理系統」屬於應用軟體。
109. () 電腦低階語言具有結構簡單、容易學習且適合初學者學習的特性。 (×)
說明：電腦低階語言不易學習。
110. () 為特定客戶設計的「人事薪資管理系統」是屬於應用軟體。 (○)
說明：「人事薪資管理系統」屬於應用軟體。
111. () 堆疊(Stack)是一個有順序的資料儲存體，其存取資料的方式為先進先出。 (×)
說明：「先進先出」是佇列(Queue)，「後進先出」是堆疊(Stack)
112. () LINUX 和 UNIX 同樣是屬於作業系統。 (○)
說明：Unix 是「多使用者、多工處理」的作業系統，適合用在迷你電腦。Linux 可說是 Unix 的 PC 版，也是作業系統。
113. () 布林 (Boolean)代數運算中， $1+1=1$ 是正確的。 (○)
說明：在布林代數中，『+』表示『AND』， $1 \text{ AND } 1 = 1$ 是正確的。
114. () $1\text{GB}=1024\text{MB}$ ，且 $1\text{MB}=1024*1024\text{KB}$ 。 (×)
說明： $1\text{GB}=1024\text{MB}$ ， $1\text{MB}=1024\text{KB}$ 。
115. () 在電腦網路系統中，資料傳輸速率一般是以 BPS 為單位。 (○)

- 說明：**電腦網路的資料傳輸速率是以 BPS (Bit Per Second)為單位。
116. () 在 Internet 上使用的通訊協定是 TCP/IP。 (○)
說明：Internet 使用的通訊協定是 TCP/IP。
117. () 一個邏輯閘，若有任一輸入為 0 時，其輸出為 1，則此邏輯閘為 XOR 閘。 (×)
說明：若任一輸入為 0 則輸出為 1，是 NAND 邏輯閘。
118. () LAN 為「區域網路」的簡稱。 (○)
說明：區域網路稱為 LAN (Local Area Network)。
119. () 在磁碟系統中，為了存取資料而移動存取機構(Access mechanism)所需的移動的時間，稱之為存取動作時間(access motion time)。 (○)
說明：存取動作時間(Access motion time)是指磁碟系統中，磁碟機為存取資料而移動存取機構(Access mechanism)所需要的時間。
120. () 解析度為 800*600 的圖形顯示卡，能同時顯示 256 色，其顯示緩衝記憶體至少有 256KB。 (×)
說明： $800 * 600 * 1\text{Byte} = 480000 \text{ Bytes}$ ，顯示緩衝記憶體至少 512KB。
121. () 電視與收音機的傳輸方式是全雙工(full-duplex)。 (×)
說明：電視與收音機只能單向接收信號，是單工(Single-duplex) 傳輸。
122. () 在資料通訊系統中，傳輸線路兩端之工作站，採用交互傳送及接收資料線路，稱為全雙工線路。 (×)
說明：兩邊交互傳送及接收資料，稱為半雙工(Half Duplex)線路。
123. () 在某一指定的時間內，任何裝置如果是完全處於電腦的控制之下，則我們可以說此裝置在該時間內是離線的。 (×)
說明：裝置若完全處於電腦的控制下，我們稱之為「連線」。
124. () 一個邏輯閘，若有任一輸入為 1 時，其輸出為 1，則此邏輯閘為 AND 閘。 (×)
說明：OR 閘特性為有任一輸入為 1 時，則輸出為 1。
125. () 銀行裡的存款或提款應用系統，乃是一種連線(ON-LINE) 交易處理系統。 (○)
說明：銀行的存提款系統是連線(ON-LINE)交易處理系統。

126. () 所謂「多媒體電腦」是指除文、數字以外，還可以處理語音、影像、圖形、動畫等類型資料的電腦。
 說明：多媒體包括文字數字、語音、影像、圖形與動畫等資料。 (○)
127. () 只要安裝「Plug-and-Play」的產品，Windows 系統便會自動完成硬體的相關設定。
 說明：安裝「Plug-and-Play(隨插即用)」功能的設備後，Windows 會自動完成硬體的相關設定。 (○)
128. () 「檔案傳輸協定(FTP)」是網際網路傳輸檔案的最主要的通訊協定。
 說明：「檔案傳輸協定 FTP (File Transfer Protocol)」是網際網路傳輸檔案的最主要的通訊協定。 (○)
129. () 「Java 程式語言」是一種物件導向(Object-Oriented)的程式語言。
 說明：「Java 程式語言」是物件導向(Object-Oriented)的程式語言。 (○)
130. () 專門從事入侵他人電腦系統的玩家，稱為駭客(Hacker)。
 說明：駭客(Hacker)是指專門從事入侵他人電腦系統的玩家。 (○)
131. () 「ping 127.0.0.1」的用途是測試自己的電腦通訊協定是否正常。
 說明：在「命令提示字元」中鍵入 ping 127.0.0.1 可測試自己的電腦通訊協定是否正常。 (○)
132. () 「SMTP/POP3 通訊協定」是規範網際網路上電子郵件的傳輸。
 說明：「SMTP/POP3」是電子郵件使用的通訊協定。 (○)
133. () NII 是「國家資訊基礎建設」的中文名稱。
 說明：NII 是「國家資訊基礎建設(Nation Information Infrastructure)」的中文名稱。 (○)
134. () 「XML 通訊協定」規範全球資訊網的通訊協定。
 說明：「TCP/IP 通訊協定」才是規範全球資訊網的通訊協定。 (×)
135. () MP3 是 WWW 瀏覽器能了解的一種語言。
 說明：MP3 是一種聲音壓縮的格式，不是語言。 (×)
136. () 任何的作業系統皆可存取 NTFS 檔案規格的資料。
 說明：NTFS 檔案規格必須在 Windows NT、2000、XP 以上的版本才能存取，在 DOS 或 Windows 98 無法存取。 (×)

137. () Java 及 JavaScript 兩種程式語言，在執行前均須先編譯過才可執行。
 說明：Java 需要編譯，JavaScript 不需編譯。 (×)
138. () 一般而言，1 個八進位的數字可由 4 個二進位的數字組成。
 說明：1 個八進位數字可由 3 個二進位組成，因為 2 的 3 次方等於 8。 (×)
139. () 十六進位系統中最大的數是「F」。
 說明：十六進位數字依序為「0123456789ABCDEF」。 (○)
140. () 一個英文字母、數字或特殊符號可以 1 個位元 (Bit)來表示。
 說明：1Byte (位元組)可代表一個英文字母、數字或特殊符號。 (×)
141. () 衡量 CPU 執行速度單位是 MIPS。
 說明：CPU 執行速度是 MIPS (Millions of Instructions Per Second) 每秒執行多少百萬個指令。 (○)
142. () 雷射印表機的規格上註明 600DPI 指的是一個碳粉匣最多可印 600 張 A4 的報表紙。
 說明：雷射印表機規格註明 600DPI 是指列印的解析度為每一吋 600 點。 (×)
143. () 網域名稱中，「mil」代表的是國防軍事單位。
 說明：網域名稱中的「mil」是指國防軍事單位(Military)。 (○)
144. () 網域名稱中，「idv」代表的是政府機關。
 說明：網域名稱中的「idv」是指個人身分(Individual)用戶。 (×)
145. () 網域名稱中，「com」代表的是公司行號。
 說明：網域名稱中的「com」是指公司企業(Company)。 (○)
146. () 網域名稱中，「gov」代表的是學校及研究機構。
 說明：網域名稱中的「gov」是指政府單位(Government)。 (×)
147. () 網域名稱中，「org」代表的是財團法人及組織單位。
 說明：網域名稱中的「org」是指財團法人組織(Organization)。 (○)
148. () 網際網路最初設計的目的是為了醫療及學術自由。
 說明：網際網路最初是為了避免戰爭發生使通訊線路中斷而設計的。 (×)
149. () Hinet、SeedNet 及 TANet 是服務大家上網的機構及公司，我們稱之為網際網路服務提供者(ISP)。 (○)

- 說明：ISP(Internet Service Provider)是指提供大家上網的機構及公司。
150. () 國內學術網路的主要幹線是 TANet。 (○)
 說明：TANet 是國內學術網路的主要幹線。
151. () 數據機(MODEM)是一種設備，它可以讓 PC 透過電話線路連上網際網路(Internet)。 (○)
 說明：數據機可將 PC 的數位信號轉成類比信號，再透過電話來傳輸。
152. () HTTP 是主要用來上傳或下載的軟體工具。 (×)
 說明：FTP 軟體是用來上傳或下載的軟體工具。
153. () 瀏覽器開啓後所看到的第一個網頁稱之為首頁。 (○)
 說明：「首頁」是指瀏覽器開啓後所看到的第一個網頁。
154. () 用來將主機名稱轉譯成 IP 的伺服器是 Proxy。 (×)
 說明：DNS Server 才是將主機名稱轉譯成 IP 的伺服器。Proxy 是代理伺服器。
155. () 安裝 RealPlayer 軟體可以讓您公司的員工進行視訊會議。 (×)
 說明：RealPlayer 是播放影音節目的軟體，目前無法用來進行視訊會議。
156. () 使用 IE 時「我的最愛」中收集太多網站，網頁顯示的速度會變得很慢。 (×)
 說明：「我的最愛」中蒐集多少網站，與網頁顯示的速度無關。
157. () WWW 是「World Wide Web」的縮寫。 (○)
 說明：WWW 是「World Wide Web」的縮寫，俗稱全球資訊網。
158. () 在 Outlook Express 中，「全部回覆」是指回覆給通訊錄中的所有人。 (×)
 說明：若您在 Outlook Express 收到一封電子郵件，該信件傳送給許多人，您是收件者之一。此時若按「全部回覆」是指回覆給「本封信件」所有的收件者。
159. () 「www.labor.gov.tw」是正確的電子郵件地址。 (×)
 說明：電子郵件地址內一定有「@」字元，www.labor.gov.tw 是網址。
160. () E-mail 的帳號內一定具有「@」字元。 (○)
 說明：電子郵件地址內一定有「@」字元。
161. () 「210.39.24.256」為正確的 IP Address。 (×)

- 說明：**IP Address 是四組由 0~255 組成的數字，本題第四個數字超過 255，不是正確的 IP Address。
162. () 透過「E-mail 帳號」我們可以連結到一個資源網站查詢資料。 (×)
說明：透過「E-mail 帳號」可以收發電子郵件。
163. () 「防火牆(FireWall)」的基本工作就是檢查主從式架構間的 IP 封包。藉由這樣的方式，FireWall 可以經由 IP 位址、port 及方向來控制資訊的傳播。 (○)
說明：「防火牆(FireWall)」會檢查主從式架構間的 IP 封包，即可經由 IP 位址、port 及方向來控制資訊的傳播。
164. () 所謂「e 化」就是把產業與現有的工作、經營模式，加以改良，成為善用數位化、網路化的新組織。 (○)
說明：所謂「e 化」就是利用資訊科技，改良產業與現有的工作、經營模式，成為善用數位化、網路化的新組織。
165. () DVD 是「數位影音光碟(Digital Video Disc)」的簡稱。 (○)
說明：DVD(Digital Video Disc)是「數位影音光碟」。
166. () 藍芽(Bluetooth)是一種資料壓縮的新技術。 (×)
說明：藍芽(Bluetooth)是一種新的無線傳輸技術。
167. () MPEG 是一種在網際網路上傳輸加密的一種加密規格。 (×)
說明：MPEG 是影像壓縮格式，目的在使影像檔的檔案縮小便於儲存，並不是加密規格。
168. () 「萬用串列匯流排 USB (Universal Serial Bus)」是一個新的資料傳輸介面。 (○)
說明：USB 介面，是個人電腦上一個新的資料傳輸介面。
169. () 「VOD (Video On Demand)隨選視訊」是利用 CATV 等播放系統依照視訊接收者的需求即時選播傳送節目內容要求。 (○)
說明：「VOD(Video On Demand)隨選視訊」是指接收者利用 CATV 或網路等播放系統，隨時點播要看的節目，伺服器就會立即傳送所點選的節目。
170. () 「VR (Virtual Reality)虛擬實境」係利用電腦繪圖技術，將現實中無法體驗的事物能在虛擬實境中模擬呈現。 (○)

說明：「VR(Virtual Reality)虛擬實境」是利用電腦繪圖技術，在虛幻的空間模擬現實的實境。

171. () IEEE 1394 是一個高密度傳輸連接介面。 (○)
說明：IEEE 1394 是一個高密度傳輸連接介面。
172. () 「AGP(Accelerated Graphics port)加速圖形埠」是 Intel 公司設計與主導，應用於主機板上的全新圖形插槽。 (○)
說明：「AGP 加速圖形埠」是 Intel 公司設計與主導的全新圖形插槽。
173. () 「Big-5 內碼」為目前國內中文系統最廣泛的中文內碼，使用 16 個位元來表示中文。 (○)
說明：「Big-5 內碼」採用 2 Bytes(16 bits)，共有有 $256 * 256 = 65,536$ 種組合，可代表所有中文字、全形字或全形符號。
174. () 具有環保意識能節省電源的電腦稱為藍色電腦。 (×)
說明：具有環保意識能節省電源的電腦稱為「綠色(Green)電腦」。
175. () 將陣列中的元素重新依其大小順序排列，稱為「搜尋」。 (×)
說明：將陣列中的元素重新依其大小順序排列，稱為「排序」。
176. () 假設某一部個人電腦之記憶體容量為 256KB，則該記憶體共可儲存 262144 位元組之資料。 (○)
說明：記憶體 $256KB=256*1024B=262144$ 位元組之資料。
177. () CPS (Characters Per Second)為印表機之印字速度衡量單位。 (○)
說明：CPS (Characters Per Second)是衡量點陣式印表機速度的單位。
178. () 假設某一記憶體具有 24 條位址線，則此記憶體共有 24KB 位址空間。 (×)
說明：24 條位址線= 2 的 24 次方=等於 16MB 位址空間。
179. () 假設某一部個人電腦之記憶體容量為 32KB，則該記憶體共可儲存 262144 位元組之資料。 (×)
說明：記憶體 $32KB=32 * 1024B=32768$ 位元組之資料。
180. () 利用輔助記憶體（例如硬碟）模擬主記憶體之功能，以使記憶體之空間變大，用以提供使用者使用虛擬記憶體。 (○)
說明：系統會將硬碟的空間模擬主記憶體，稱為虛擬記憶體。

181. () 在 Windows XP 系統中，利用「記事本」製作的檔案，其副檔名預設為.TXT。
 說明：記事本可建立文書檔案，其預設副檔名為.TXT。(○)
182. () 中文文書編輯軟體可以同時編輯中英文資料。
 說明：中文文書編輯軟體可以編輯中文或英文資料。(○)
183. () 在文書編輯軟體中，所要編輯的文章所出現的區域稱為本文區。
 說明：文章要輸入在本文區中。(○)
184. () 在文書編輯軟體中，所設定的邊界是不可以調整的。
 說明：在文書編輯軟體中可以調整邊界。(×)
185. () 在文書編輯軟體中，若要查看上頁資料，可使用 PageUP 鍵。
 說明：按鍵盤的 PageUP 鍵可以讓畫面跳到上一頁以便編輯。(○)
186. () 在 Word XP 中，預設文字段落的對齊方式為左右對齊。
 說明：Word XP 中，預設文字段落是「靠左對齊」。(×)
187. () 在文書編輯軟體中，若要移到一行文字的最後一個字元，可使用 End 鍵。
 說明：按鍵盤的 End 鍵可將游標移到該行文字的最後一個字元。(○)
188. () 在文書編輯軟體中，欲刪除游標所在的前一個字元，可使用 Del 鍵。
 說明：按 BackSpace 倒退鍵才會刪除游標所在的前一個字元。(×)
189. () 使用區段若是以列為單位時，在刪除該區段後，下方文字會保持不動。
 說明：刪除區塊後，其下方的文字會補入原來的位置。(×)
190. () 一般使用區段若是以字元區塊為單位時，在刪除該區段後，右側文字會往左靠。
 說明：刪除區塊後，其右方的文字會向左移動補入原來的位置。(○)
191. () 若同時編輯多個檔案，在使用區段時，區段中的文字可以被複製或搬移到其他檔案內。
 說明：區段中的文字可以複製或搬移到其他檔案中。(○)
192. () 在 Word XP 中，插入註解後，列印時該註解並不會顯示出來。
 說明：在 Word XP 中插入註解後，註解會印出來。(×)

193. () 在使用文書編輯軟體時，若是由磁碟中讀取 A.TXT 來編輯，在編輯中又更名為 B.TXT，則下達儲存命令時，會以 B.TXT 的內容覆蓋到 A.TXT 檔案的內容。
 說明：若存檔時用其他檔名存檔，不會覆蓋原有的檔案。 (×)
194. () 在區段的操作中，若使用搬移的動作，則目的地原有資料會被新資料插入、並自動向後移動。
 說明：搬移資料時，目的地會插入新資料，原有資料會自動向後移動。 (○)
195. () 各種文書編輯器所儲存的檔案副檔名都是 doc。
 說明：記事本預設副檔名是 TXT。 (×)
196. () 在 Word XP 中，可同時開啓多份文件檔案。
 說明：在 Word 中可以開啓多份文件編輯。 (○)
197. () 在 Word XP 中，範本文件之副檔名可為 doc。
 說明：Word 範本檔的副檔名是 DOT。 (×)
198. () 在 Word XP 中，若欲全部選取正在編輯中之文件，可利用快速鍵 Ctrl+A 鍵即可。
 說明：按 Ctrl+A 鍵即可選取整篇文稿。 (○)
199. () 在 Word XP 中，若對已被選取之文件做拖曳，表示執行「移動」的動作。
 說明：拖曳被選取的文稿，等於搬移文稿。 (○)
200. () 在 Word XP 中，若欲設定框線及網底時，可利用「工具/框線及網底」功能選項即可。
 說明：按「格式」「框線及網底」功能才能設定框線及網底。 (×)
201. () 在 Word XP 中，若欲改變被選取文字的顏色時，可利用「格式/字型」功能選項即可。
 說明：按「格式」「字型」功能可以設定文字的顏色。 (○)
202. () 在 Excel XP 中，活頁簿被儲存後之副檔名預設為 ppt。
 說明：Excel 活頁簿檔案的副檔名為 *.xls，PowerPoint 的簡報檔是 *.ppt。 (×)
203. () 在使用文書編輯器時，若欲刪除游標所在之字元可以使用 Backspace 鍵。 (×)

- 說明：按 Del 會刪除游標所在的後一個字元。
204. () 在 Word XP 功能表中的「檢視/格線」選項，其功能是用來顯示或隱藏表格的格線。
說明：是否要顯示表格線，必須在「表格」「隱藏格線」設定。(×)
205. () INTRANET 係指企業內網路。
說明：INTRANET 是指企業內架設的網路。(○)
206. () Excel XP 是屬於資料庫管理系統應用軟體。
說明：Excel XP 是電子試算表應用軟體。(×)
207. () Word XP 可以讀取網頁中的 HTML 文件。
說明：Word XP 可以直接開啓網頁中的 HTML 文件。(○)
208. () Word XP 可以將文件資料轉換為 HTML 的網頁文件。
說明：按「檔案」「另存成 Web 網頁」即可將文稿存成網頁文件。(○)
209. () Word 2000 可以直接透過掃描器或數位照相機直接把圖片匯入至文件中。
說明：按「插入」「圖片」「從掃描器或照相機」，即可直接把圖片透過掃描器或數位照相機匯入文件中。(○)
210. () 我們可以直接把來至 Internet 的圖片複製到 Word 2003 的文件中。
說明：在 Internet 網頁的圖片上按滑鼠右鍵再按複製，回到 Word 中按「編輯」「貼上」即可。(○)
211. () 在 Word XP 中，將編輯好的範本存檔，其存檔後的副檔名為.rtf。
說明：Word 的範本檔副檔名是 *.dot。(×)
212. () 利用 Word XP 無法將文件中的圖案或圖表轉換成爲網頁內容。
說明：按「檔案」「另存成 Web 網頁」即可將文稿存成網頁文件，包含文稿中的圖案或圖表。(×)
213. () Word XP 可以讀取多國語言(如日文、簡體文)的文件資料。
說明：Word XP 可以讀取多國語的文件資料。(○)
214. () 在 Word XP，中若要在相同文件的每頁中加入文件頁碼、檔名、作者和日期，可利用「頁首／頁尾」功能。
說明：在「頁首／頁尾」加入的資料，會出現在文件的每一頁中。(○)

215. () 在 Word XP 中，若表格的長度超過一頁，欲使每一頁的表格第一行顯示相同的標題，可利用「格式／跨頁標題重覆」功能選項即可。 (X)
說明：先框選標題列再按「表格」「跨頁標題重覆」，則當表格超過一頁時，其他頁的表格會出現表格第一列的資料當作標題。
216. () 若以 Word XP 中編輯 Excel XP 試算表的物件，則可直接在 Word 文件中使用 Excel 功能。 (O)
說明：在 Word 中可以直接使用 Excel 來編輯試算表的物件。
217. () 使用 Word XP 合併列印的功能是將資料庫的資料與 Word 文件整合進行，像是標籤製作等工作。 (O)
說明：合併列印可以將資料庫(如 Access 的資料檔、Excel 資料檔)的資料整合到 Word 文件中。
218. () 使用 Word XP 的合併列印功能，資料來源可以使用 ACCESS 資料庫。 (O)
說明：Word XP 的合併列印可以將 Access 的資料檔當做資料來源。
219. () Word XP 具備有「英文拼字及文法檢查」功能。 (O)
說明：Word XP 的「英文拼字及文法檢查」可檢查英文單字與文法。
220. () Word XP 文件內容可以直接整合到 PowerPoint XP 中製作簡報。 (O)
說明：可以把 Word 文稿內容整合到 PowerPoint 中。
221. () Microsoft Outlook Express 為電子郵件軟體，可以用來收發電子郵件。 (O)
說明：Outlook Express 是 Outlook 的精簡版，專門用來收發電子郵件。
222. () 我們可以直接啟動 Word XP 來編輯 Microsoft Outlook Express 收到的電子郵件。 (X)
說明：要用 Outlook Express 來編輯電子郵件。
223. () 在 Word XP 中工具按鈕列的「刷子」圖示工具，其功能是用來為複製文件的內容。 (X)
說明：「刷子」圖示工具，其功能是用來為複製文件的格式。
224. () Microsoft Internet Explorer 是一種 Internet 的瀏覽器，可以用來上網讀取 Internet 資料。 (O)
說明：Microsoft Internet Explorer 是微軟公司推出的瀏覽器程式，可以上網讀取 Internet 資料。

225. () Microsoft FrontPage 2000 祇能用來製作網頁文件，並無法進行網站的管理。
 說明：FrontPage 2000 也具備網站管理的功能。 (×)
226. () 利用 Microsoft FrontPage 2000 製作網頁時，若要一次改變所有相同網頁文件背景與格式，可以利用「主題」或「佈景主題」功能來進行。
 說明：按選「主題」或「佈景主題」可以一次改變所有網頁的背景與格式。 (○)
227. () 目前 Internet 網頁的基本文件格式為 HTML (Hyper Text Markup Language)。
 說明：目前網頁的基本文件格式為 HTML (Hyper Text Markup Language，超文字標註語言)。 (○)
228. () Outlook Express 所收到的電子郵件可另存成.txt 格式的檔案。
 說明：在 Outlook Express 所收到的電子郵件，可以用『另存新檔』的方式將其存成.txt 格式的檔案。 (○)
229. () 要利用 Outlook 來收個人電子郵件，必須先具備個人的電子郵件帳號。
 說明：要用 Outlook 收發個人的電子郵件，必須有其電子郵件帳號。 (○)
230. () 利用 Outlook 可以一齊收發不同帳號的電子郵件。
 說明：Outlook 可以把不同的帳號建立到 Outlook 中，可以一起收發不同帳號的電子郵件。 (○)
231. () 在 Windows 2000 系統下，從「控制台」可還原已被刪除的檔案。
 說明：要還原已被刪除的檔案，必須在「資源回收筒」中操作。 (×)
232. () 在 Windows 2000 系統下，所刪除的任何類型檔案都會先丟至控制台中。
 說明：刪除檔案時，會先丟到「資源回收筒」中。 (×)
233. () 在 Windows XP 系統下，「小畫家」所編輯的內容可被儲存成.BMP 格式的檔案。
 說明：小畫家編輯的內容可以存成.BMP 格式檔，是一種圖形檔。 (○)
234. () 在 Windows XP 系統之「檔案總管」中的「我的電腦」圖示，再選擇「內容」可以檢視電腦的週邊設備。 (○)

說明：在 Windows XP 中按「檔案總管、我的電腦」再選擇「內容」，在「硬體」標籤中按「裝置管理員」，可以檢查該電腦中的硬體配備，以及安裝哪些週邊設備。

235. () 在 Windows XP 系統下，若執行「小畫家」時，在螢幕底端會有一列隨時提供目前狀態信息，該列稱之為「工作列」。
說明：小畫家底端的「狀態列」會隨時提供目前的狀態信息。 (×)
236. () 在 Windows XP 系統下，「小畫家」僅能記錄最近的 5 個動作，且「復原」指令只能往前復原 5 個動作。
說明：「小畫家」僅能記錄最近的 3 個動作，只能「復原」前面 3 個動作。 (×)
237. () 在 Windows XP 系統下，「控制台」視窗內之「系統」可從磁碟中移除已安裝在 Windows XP 的應用程式。
說明：在「控制台」視窗內之「新增或移除程式」可以把已經安裝在 Windows XP 的應用程式移除。 (×)
238. () 在 Windows 2000 系統下，「Word Pad」可插入「小畫家」所儲存的圖片或其他應用軟體之物件。
說明：WordPad 是 Windows 系統提供的文書編輯軟體，可以插入小畫家儲存的圖片或其他應用軟體之物件。 (○)
239. () 在 Windows XP 系統下，「檔案總管」可以用來管理檔案及資料夾。
說明：「檔案總管」可用來管理檔案或資料夾。 (○)
240. () 在 Windows XP 系統下，「Word Pad」無法設定自動編列項目符號。
說明：「Word Pad」有自動編列項目符號功能。 (×)
241. () 在 MS-DOS 模式刪除的檔案可以由資源回收筒救回。
說明：MS-DOS 刪除的資料會直接刪除，無法由資源回收筒救回。 (×)
242. () 在 Windows 2000 系統下的「檔案總管」中，若某一資料夾的前方有一個「+」號時，此表示其下一層資料夾已展開。
說明：若資料夾前方有「+」號，表示其下一層資料夾尚未展開，若展開後會變成「-」號。 (×)
243. () 在 Windows XP 系統的「檔案總管」中，若刪除了軟式磁碟上的檔案，無法按「復原」鈕將其回復。 (○)

- 說明：**刪除軟式磁碟片中的檔案時，會直接刪除不經過資源回收筒，因此無法用「復原」鈕將其回復。
244. () 在 Windows 2000 系統中，軟式磁碟上所刪除的檔案皆會被送至資源回收筒中。
說明：刪除軟式磁碟片中的資料會直接刪除，不會送到資源回收筒。(×)
245. () UNIX 不是作業系統。
說明：Unix 是「多使用者、多工處理」作業系統。(×)
246. () 在 Windows XP 系統下，「控制台」視窗內之「字型」可用來安裝新的輸入法。
說明：若要安裝輸入法，必須在工作列中的「語言列」上按滑鼠右鍵，再按「設定值」即可新增輸入法。(×)
247. () 在 Windows XP 系統下，若要安裝印表機的驅動程式，應在「控制台」視窗中的「印表機和傳真」下執行。
說明：「控制台」的「印表機和傳真」可以安裝印表機驅動程式。(○)
248. () 在 Windows XP 系統下，可利用「控制台」視窗內之「字型」來安裝新字型。
說明：「控制台」視窗內之「字型」可以安裝或移除字型。(○)
249. () 在 Windows XP 系統下的「控制台」視窗中之「字型」，若要找出某字型之相似字型，應先選擇功能選單中的「檢視」。
說明：按「字型」「檢視」「同類字型清單」可找出相似的字型。(○)
250. () 在目錄中可以看到資訊，「\」所代表的是根目錄(Root)。
說明：磁碟的根目錄都用「\」表示之。(○)
251. () Windows XP 有「隨插即用」的功能，因此當硬體上標示有支援隨插即用標籤時，只須將該硬體裝上，再打開電源就可使用它。
說明：關閉電腦後將有標示「隨插即用」標籤的硬體裝入電腦再開機，Windows XP 會自動安裝驅動程式即可正常使用。(○)
252. () 在 Windows XP 系統下，若要加入新的硬體，可在「檔案總管」視窗中的「新增硬體」精靈下執行。
說明：在「控制台」視窗中的「新增硬體」精靈下執行。(×)

253. () 通常在批次檔內我們會加入@ECHO OFF的命令，此命令所代表的意義為批次執行的命令名稱不顯示在螢幕上。
 說明：在批次檔中加上@Echo Off 指令，則指令執行的命令或是回應都不會顯示在螢幕上。 (○)
254. () 從 Windows XP 切換至「命令提示字元」後，只要在 DOS 提示符號下鍵入 EXIT，即可返回 Windows XP。
 說明：在「命令提示字元」鍵入 EXIT 指令可以結束 DOS 模式，返回 Windows XP。 (○)
255. () 在 Windows 2000 系統下，設定磁片的磁碟標記(Volume label)，並無字元長度的限制。
 說明：Windows 2000 的磁片標記有字元長度的限制。 (×)
256. () 使用者可用 FDISK 命令，切割硬碟區間(Partition)。
 說明：FDISK 命令可以切割硬碟區間(Partition)。 (○)
257. () 二部電腦可透過 RS-232、數據機(MODEM)及電話線路做長距離資料傳輸。
 說明：兩台電腦之間若要長距離資料傳輸資料，可以透過 RS-232、數據機(MODEM)及電話線路來傳送。 (○)
258. () 在 Windows XP 下的「我的電腦」視窗中的檔案不具備建立捷徑之功能。
 說明：在「我的電腦」視窗某檔案上按滑鼠右鍵再按「建立捷徑」即可建立捷徑。 (×)
259. () 電腦網路通訊時，通訊雙方必須遵守的資料格式與時序稱為協定。
 說明：通訊協定(Protocol)是指通訊雙方必須遵守的資料格式與時序。 (○)
260. () 在 Windows XP 下的「我的電腦」視窗裏可進行重新命名之動作。
 說明：在「我的電腦」視窗某檔案或資料夾上按滑鼠右鍵再按「重新命名」，即可將檔案或資料夾重新命名。 (○)
261. () 在 Windows XP 作業環境下，若要格式化 3.5 吋磁片，則選擇容量選項下的 1.44MB。
 說明：要把 3.5 吋磁片格式化，容量應該設定為 1.44MB。 (○)

262. () 曾經格式化過的磁片，若再拿來重新格式化，格式化時不會消除原有磁碟上的舊檔案。
 說明：磁片格式化後，會消除磁片中原有的所有資料。 (×)
263. () 曾經格式化過的磁片，若再以「快速格式化」的方式重新格式化，將會進行對此磁片的掃描，以檢查是否有錯誤的磁區。
 說明：快速格式化只會清除磁片中的 FAT 區，並不會將磁片重新格式化、也不會掃描磁片是否有錯誤磁區。 (×)
264. () 針對已經格式化的磁片，可以再以「快速格式化」的方式格式化此磁片，並同時可將「用來開機的系統檔案」複製到磁片上。
 說明：快速格式化只會清除磁片中的 FAT 區，可以將開機的系統程式複製到磁片第 0 軌，以後該磁片即可用來開機。 (○)
265. () 磁碟格式化之後如將開機用的系統檔案一併放入磁片內，這樣就可以拿這片磁片來開機。
 說明：格式化時若一併複製開機系統程式，該磁片即可用來開機。 (○)
266. () 在 Windows XP 系統下，如果磁碟機 A 中磁片內的檔案，正被某一應用軟體使用，則無法進行對磁碟機 A 內磁片的格式化工作。
 說明：若正在存取 A 磁片中的資料，就無法將該磁片格式化。 (○)
267. () Novell/Netware 係一種網路作業系統(NOS)。
 說明：Novell/Netware 是 Novell 公司生產的區域網路的作業系統。 (○)
268. () 「磁碟掃描工具」可將各檔案重新整理組合至連續的磁區中，如此可加快其存取速度。
 說明：「磁碟掃描工具」可檢查磁碟各軌是否正常，「磁碟重組工具」可將各檔案重新整理組合至連續的磁區，可加快存取速度。 (×)
269. () 當進行磁片複製，若「來源磁片」內有開機用的系統檔案，不會一併複製到「目的磁片」中。
 說明：磁片複製是逐軌複製，複製完畢後，兩張磁片會完全相同。 (×)
270. () 在 Windows XP 系統下的「我的電腦」視窗裏，如果要全選，可按「編輯」再按「全選」即可。
 說明：在「我的電腦」視窗按「編輯」再按「全選」，可選取該資料夾所在的所有檔案及資料夾。 (○)

271. () 在 Windows XP 系統下的「我的電腦」視窗裏，如果要連續選取五個檔案，可先在第一個檔案圖示處按左鍵一下，再將指標移到第五個檔案圖示處，按住 Ctrl 鍵不放，再按滑鼠左鍵一下即可。
說明：按住 Shift 鍵才可以選取連續存放(例如第一個到第五個)的檔案，若按 Ctrl 可選擇不連續存放的檔案。(×)
272. () 在 Windows XP 系統下的「我的電腦」視窗裏，如果要選擇大部份的檔案，可以先選取不要的少數檔案，再接著按「編輯」之「全選」即可。
說明：可以先按「編輯」之「全選」選取所有檔案，然後按住 Ctrl 鍵不放，再按一下不需要的檔案，即可取消這些檔案。(×)
273. () 在 Windows XP 系統下，如果要進行複製時，若有相同的檔名時，則會出現「確認取代檔案」對話方塊。
說明：進行複製時，為避免直接覆蓋資料，因此會出現「確認取代檔案」對話方塊讓您確認是否要覆蓋。(○)
274. () 在 Windows XP 系統下進行複製時，如有相同檔名且出現「確認取代檔案」對話方塊，若選擇「是」，則可進行「全部置換」所有檔案。
說明：出現「確認取代檔案」對話方塊時，按「是」會覆蓋目前這個檔案，按「全部取代」才會全部置換所有檔案。(×)
275. () 重組之後的磁碟可以提高磁碟存取的效能。
說明：磁碟重組後，會將連續存放的檔案放在一起，可使程式執行速度加快，提高存取效能。(○)
276. () 在 Windows XP 系統下之「磁碟重組」工具時，按下「分析」按鈕會顯示最分散檔案的清單及會顯示對話方塊，並詢問是否需要重組磁碟區。
說明：在「磁碟重組」工具按「分析」，會分析該硬碟檔案分散的情況，再詢問是否要重組。(○)
277. () 在 Windows XP 系統下，可以開啓二個以上的磁碟重組工具視窗，以重組不同的磁碟機。
說明：同一時間僅能開啓一個磁碟工具視窗重組一個硬碟。(×)

278. () 在 Windows XP 系統下，欲進行磁片磁碟標記(Volume label)之命名或改名，可在「我的電腦」視窗內按 3.5 磁片圖示，選擇「檔案」，再按「內容」一下，即可進入內容對話方塊。
 (○)
說明：在磁片上按選「檔案」「內容」可以進入內容對話方塊，可以讓您更改磁碟標記 (Volume label)。
279. () 在 Windows XP 系統下，資料夾或檔案名稱欲重新命名時，可以在要改名的資料夾或檔案圖示處按左鍵一下，停一會兒在資料夾或檔案名稱處再按左鍵一下即可。
 (○)
說明：先選取某檔案，稍等一會再按一下該檔案，即可修改名稱。
280. () 在 Windows XP 系統下的「我的電腦」下，欲取消工具列時，可按「檢視」，再按「工具列」即可。
 (○)
說明：按選「檢視」再按「工具列」可設定要顯示哪些工具列。
281. () 在 Windows XP 系統下的「我的電腦」之檢視種類分成：「縮圖」、「並排」、「圖示」、「清單」、「詳細資料」等五種。
 (○)
說明：可以選擇「縮圖、並排、圖示、清單、詳細資料」五種模式來顯示檔案。
282. () 在 Windows XP 系統下的「我的電腦」視窗裏，欲查看磁碟內的資料夾及檔案結構，可按「檢視」一下，再按「查看」一下。
 (×)
說明：只要在該磁碟機（或資料夾）上連按兩下左鍵，右邊視窗就會顯示該磁碟機（或資料夾）內的所有資料。
283. () 在 Windows XP 系統下的「檔案總管」之「我的電腦」視窗裏，欲尋找檔案時，可在「檔案」功能表中按「搜尋」，則出現「搜尋小幫手」來進行檔案的尋找。
 (○)
說明：在「檔案總管」中「我的電腦」視窗裏，按「檔案」功能表再按「搜尋」就會出現「搜尋小幫手」來尋找檔案。
284. () 在 Windows XP 系統下，如果常常會使用到的檔案或程式，可利用「建立捷徑」的方式產生「捷徑圖示」。
 (○)
說明：用「建立捷徑」可以產生「捷徑圖示」，可提升工作效率。
285. () 在 Windows XP 系統下，捷徑是提供檔案存放區域的總名，便於管理大量且種類繁雜的檔案。
 (×)

- 說明：**捷徑可以快速聯結到某一程式，並非提供檔案存放區域的總名。
286. () 在 Windows XP 系統下，若要刪除捷徑，可將指標移到「捷徑圖示」處，按左鍵一下，再按 Delete 鍵，出現「確認刪除檔案」對話方塊後，選擇「是」即可。 (○)
說明：用上述方式可以刪除捷徑，不會刪除原來的程式。
287. () 在 Windows XP 系統下，「系統工具」是檔案總管下的一個應用程式。 (×)
說明：系統工具是「控制台」中的應用程式。
288. () Windows、Linux 及 OpenOffice 均屬於作業系統。 (×)
說明：OpenOffice 是應用程式，不是作業系統。
289. () 可以放大為任意大小的字型是點陣字的優點。 (×)
說明：點陣字放大後會出現鋸齒狀，向量字可以任意放大而不失真。
290. () 有關於全形字與半形字，全形字需要 2Bytes 來表示，而半形字只需 1Byte。 (○)
說明：全形字需要 2Bytes 表示，半形符號用 1Byte 即可。
291. () 印表機的列印密度 360dpi 代表每英吋可列印 360 點數。 (○)
說明：列印密度 360dpi(Dot Per Inch)代表每英吋可列印 360 點數。
292. () 任何印表機都可以使用相同的印表機驅動程式。 (×)
說明：每一種印表機都有其專屬印表機驅動程式。
293. () 使用文書編輯器時，若載入不同的中文輸入法，應不影響一般的編修功能。 (○)
說明：不論使用哪一種輸入法都不會影響一般的編輯功能。
294. () Windows XP 可以支援長檔名是因為檔案系統已經換成 FAT16。 (×)
說明：Windows XP 已經改用 FAT 32 或是 NTFS，可支援長檔名。
295. () Windows XP 桌面上的「資源回收筒」圖示是無法刪除的。 (○)
說明：「資源回收筒」是系統提供的工具，無法刪除。
296. () 若是在安裝 Windows XP 過程中沒有製作緊急開機片，就沒有辦法再利用別的方法製作一片緊急開機片。 (×)
說明：在「備份公用程式」中按選「歡迎使用」標籤，按「系統自動修復精靈」，就會設定建立「修復磁片」，預設檔名為 A:\Backup.bkf。

297. () MS-DOS 6.22 下的 Scandisk 程式可以檢查長檔名。 (×)
 說明：只能檢查 8.3 格式的檔名，無法檢查長檔名。
298. () 「網路監控程式」可以用來觀察目前電腦上的資源，被網路上其他使用者使用狀況。 (○)
 說明：我們可以用「網路監控程式」來觀察(監控)網路上其他使用者使用目前電腦資源的狀況。
299. () 在 Windows XP 下，若對一個文件檔 test.txt 連按二下滑鼠，即可載入編輯軟體，並開啓該檔案。 (○)
 說明：在 test.txt 檔案上連按兩下左鍵即可用記事本開啓該檔案。
300. () 當 Windows XP 的工作列被隱藏後，只要滑鼠游標移到桌面的最下方，工作列便會再顯示出來。 (○)
 說明：滑鼠游標移到桌面最下方，被隱藏的工作列會自動出現。
301. () 由「命令提示字元」回到 Windows XP，可執行 EXIT 命令。 (○)
 說明：在「命令提示字元」鍵入 EXIT 指令可以返回 Windows XP。
302. () Windows XP 的「資料夾」就是一般所說的「目錄」。 (○)
 說明：Windows 系統的「資料夾」就是 DOS 系統的「目錄」。
303. () Windows XP「檔案總管」中的「網路上的芳鄰」圖示必須安裝有網路組態才會顯示出來。 (○)
 說明：安裝網路組態後，「檔案總管」才會出現「網路上的芳鄰」。
304. () 欲在 Windows XP 的桌面上建立 Word 的捷徑，只要在桌面上按滑鼠右鍵，選「新增」項目下的「捷徑」選項後，進入「建立捷徑」精靈，即可依步驟找到 Word 程式予以完成。 (○)
 說明：在桌面上按滑鼠右鍵再按「新增」「捷徑」就啓動「建立捷徑」精靈，只要逐步操作找到需要的程式即可建立捷徑。
305. () 在 Windows XP 系統中，若工作列上顯示有 3 個應用程式，則只要以鍵盤 Alt+Tab 操作，即可任意切換到各個程式。 (○)
 說明：按 Alt+Tab 會出現已經開啓的程式，可以切換到某程式中。
306. () 在 Windows XP 系統中，在鍵盤上按下 Alt+Esc 組合鍵，就如同以滑鼠點選「開始功能表」。 (×)

說明：按 Ctrl+Esc 組合鍵才是等於用滑鼠點選「開始功能表」。

307. () Windows 2000 的長檔名最多可以到 255 個字元。 (○)
 說明：Windows 2000 可支援 255 個字元的長檔名。
308. () 若要更改桌面圖示的名稱，只需在該圖示上按滑鼠右鍵，並點選「重新命名」，即可鍵入想更改的名稱。 (○)
 說明：在桌面某圖示上按滑鼠右鍵會叫出快速功能表，點選「重新命名」即可改變該圖示的名稱。
309. () 要在「檔案總管」的資料夾同時選擇多個不同檔案，只需要按著鍵盤的 Alt 鍵同時以滑鼠點選欲選擇的檔案即可。 (×)
 說明：按住 Ctrl 鍵不放，即可選擇不連續存放的多個檔案。
310. () 要讓刪除的檔案不被丟到「資源回收筒」內，可以按 Shift 鍵同時進行刪除該檔案的動作。 (○)
 說明：按住 Shift 鍵不放再按 Del 鍵，可將該檔案直接刪除不經過資源回收筒。
311. () 若在開始功能表中發現沒有「遊樂場」，只需要在控制台下的「新增/移除程式」選擇「新增/移除 Windows 元件」後將「遊樂場」新增進來，不需重新安裝 Windows XP。 (○)
 說明：在「控制台」按「新增/移除程式」再選取「新增/移除 Windows 元件」，即可安裝 Windows 提供的應用程式。
312. () 由於 Windows XP 具有文件導向的特性，因此只要在「登記的檔案類型」中有將該檔案類型登錄進去，即可關連到開啓這個檔案類型的應用程式。 (○)
 說明：檔案類型登錄後，在某檔案連按兩下左鍵，就會開啓該應用程式來編輯該檔案。
313. () 若我們要將資料夾的某個檔案複製到磁碟機 A，只需要在該檔案圖示上按滑鼠右鍵，選擇「傳送到」3.5 軟碟機 (A)。 (○)
 說明：在檔案上按滑鼠右鍵再按快速功能表中的「傳送到」，即可指定傳送到 A 磁碟片，也可傳給某一個郵件收件者
314. () Windows XP 的「資源回收筒」的容量大小是由系統所控制，無法被變更。 (×)

- 說明：**可以在「檔案總管」中的「資源回收筒」上按滑鼠右鍵再按「內容」即可設定資源回收筒的容量大小。
315. () 欲在 Windows XP 下加入新的硬體，只要執行「控制台」的「新增硬體」程式，啟動新增硬體精靈，依照指示的步驟來完成。 (○)
- 說明：**執行「控制台」的「新增硬體」程式，按照「新增硬體精靈」的指示逐步操作，即可安裝新的硬體。
316. () 利用 Windows XP 中文版提供的「造字程式」，所造出的新字是屬於點陣字。 (×)
- 說明：**在「開始」「所有程式」「附屬應用程式」「TrueType 造字程式」，所造出的新字是屬於 TrueType 字型。
317. () 若欲在 Windows XP 中變更預設的輸入法，必須在「控制台」下的「輸入法」中變更。 (×)
- 說明：**可以在「控制台」執行「地區及語言選項」，在「語言」標籤中按「詳細資料」設定。
318. () Windows XP 的虛擬記憶體之大小，通常是由系統控制，無法自行設定大小。 (×)
- 說明：**在「我的電腦」上按滑鼠右鍵再按「內容」「進階」「設定」再按「進階」「變更」即可改變虛擬記憶體大小。
319. () 在 Windows XP 系統中，要將檔案分享給其他在網路上的使用者使用，只要在該檔案的圖示下按滑鼠右鍵，選擇「共用和安全性」的「共用」、並設定之後即可。 (○)
- 說明：**在檔案總管中選擇「共用和安全性」的「共用」，並設定是否允許別人修改內容後再按確定，即可分享了。
320. () 在 Windows XP 系統中，要將「我的電腦」的捷徑放置於桌面，可於桌面上按滑鼠右鍵後選擇「內容」，於顯示內容的桌面標籤頁中設定。 (○)
- 說明：**在桌面上按滑鼠右鍵再按「內容」，按「桌面」標籤的「自訂桌面」「一般」即可設定是否要顯示「我的電腦」捷徑。
321. () Windows XP 可以使用直接電纜線連接，讓 PC 與 PC 之間可以利用「串列連接埠」或「並列連接埠」做相互連線功能。 (○)
- 說明：**可以用此方式進行 Peer to Peer 連線。

322. () 欲隨時監看使用的系統資源的狀況，可以執行「系統工具」下的「系統監視程式」。
 說明：「系統監視程式」可以監看系統資源使用的狀況。 (○)
323. () Windows XP 的網路組態下安裝了三種不同的通訊協定，但是並無法設定其中之一為預設使用的通訊協定。
 說明：可以選擇其中一種為預設的通訊協定。 (×)
324. () Windows XP 的檔案總管下最方便的列印方式就是先以滑鼠點選檔案後，再按滑鼠右鍵選擇「列印」即可。
 說明：用此方式可直接啟動應用程式並列印該檔案。 (○)
325. () Windows XP 不允許使用專屬的個人組態設定。
 說明：Windows XP 可讓每個使用者都有專屬的個人組態設定。 (×)
326. () 在 Windows 2000 中，檔案一經刪除便無法回復。
 說明：一般刪除檔案會先丟到「資源回收筒」，仍可救回來。如果按住 Shift 鍵再刪除檔案會直接刪除，便救不回來了。 (×)
327. () 在 Windows XP 中，按下[Print Screen]鍵會將目前顯示器所顯示的畫面儲存至「剪貼簿」內。
 說明：按[Print Screen]鍵會把整個螢幕畫面儲存到剪貼簿，若按[Alt+Print Screen]會把目前操作的視窗畫面儲存到剪貼簿。 (○)
328. () 在 Windows XP 中按一下滑鼠左鍵就會顯示「快顯功能表」。
 說明：按滑鼠右鍵才出現「快顯功能表」。 (×)
329. () 在 Windows XP 中，若欲更改某一個檔案之屬性為「隱藏」，則應在選取該檔案之後再開啓快顯功能表選項之「內容」更改之。
 說明：選取該檔案再按滑鼠右鍵開啓快顯功能表，選取「內容」即可設定該檔案的屬性，例如隱藏、唯讀、保存。 (○)
330. () 在 Windows XP 中，若要以滑鼠選取多個連續的檔案，必須以滑鼠先點取要選的第一個檔案，再按住[Shift]鍵，用滑鼠在要選取的最後一個檔案點取一下。
 說明：按住 Shift 鍵才可以選取連續存放的檔案。 (○)
331. () 在 Windows XP 中，若選取檔案後，再按住滑鼠左鍵、並拖曳該檔案至目的資料夾內之動作稱為「複製」。 (×)

- 說明：**直接拖曳會「搬移」檔案，按住 Ctrl 再拖曳才是「複製」。
332. () 在 Windows XP 中，若欲改變螢幕上桌面的色彩，可利用「控制台/顯示/外觀」來進行設定之工作。 (○)
說明：按「控制台/顯示/外觀」可改變螢幕上桌面的色彩。
333. () 在 Windows XP 中所使用之「TrueType 字型」的檔案類型一般為.ttf。 (○)
說明：「TrueType 字型」檔案的副檔名為.ttf (TrueType Font)。
334. () 在 Windows XP 中，若欲結束「命令提示字元」回到 Windows XP 時，可於 MS-DOS 提示符號下輸入 QUIT 即可。 (×)
說明：在「命令提示字元」鍵入 EXIT 指令可以返回 Windows XP。
335. () 在 Windows XP 的「剪貼簿」一次可存放之物件的數量係隨記憶體之空間大小而定。 (×)
說明：Windows XP 中「剪貼簿」可存放一個物件，Office XP 可存放 24 個物件。
336. () 在 Windows XP 之「小畫家」中，若先選取某一直線後再按住[Ctrl]鍵，即可將此直線執行「複製」的動作。 (○)
說明：按住[Ctrl]鍵再拖曳即可進行「複製」動作。
337. () 在 Windows XP 中，「聽取 CD 音樂」與「在記事本環境編輯一份文件」兩項之工作不可同時進行。 (×)
說明：Windows XP 可以多工操作，可同時進行上述兩項工作。
338. () 若欲改變進入 Windows XP 時之「音效」，利用「控制台/聲音及音訊裝置」功能選項即可。 (○)
說明：按「控制台/聲音及音訊裝置」功能可以設定 Windows XP 各項動作的音效，包含進入 Windows XP。
339. () 在 Windows XP 中，若欲「調整喇叭之輸出音量」，只要利用「控制台/聲音及音訊裝置」功能選項即可。 (○)
說明：在「控制台/聲音及音訊裝置」中可以調整喇叭之音量。
340. () 在 Windows XP 中，若欲進入「錄音程式」進行錄音工作，只要利用「控制台/多媒體」功能選項即可。 (×)

說明：按選「開始」「所有程式」「附屬應用程式」「多媒體」裡面的「錄音程式」，可以進行錄音工作。

341. () 在 Windows XP 中，若欲「列印」檔案之內容可將檔案直接拖曳至「印表機」圖示內即可。 (○)
 說明：將檔案直接拖曳至「印表機」圖示內，即可列印該檔案。
342. () 在 Windows XP 的環境中，中文輸入法是可以外加的。 (○)
 說明：可外加「自然輸入法、無蝦米、大新倉頡……」輸入法。
343. () 在 Windows XP 的環境中，「速成輸入法」為系統內所提供的。 (○)
 說明：Windows XP 提供「速成輸入法」，等於早期的簡易輸入法。
344. () 在 Windows XP 的環境中，系統標準環境中內含「手寫輸入法」。 (×)
 說明：Windows 有內建，但是標準環境未安裝，必須自行安裝。
345. () 在 Windows XP 中，啟動與關閉中文輸入法的快速鍵為 Ctrl+Space。 (○)
 說明：按 Ctrl+Space 就會切換「中文」或「英文」。
346. () 在 Windows XP 中，中文輸入法的快速鍵是不可以變更的。 (×)
 說明：可以自行設定快速鍵。
347. () 在企業環境中所使用的電子郵件系統，不可用來接收 Internet 電子郵件。 (×)
 說明：企業使用的電子郵件系統，可用來接收 Internet 電子郵件
348. () 透過 Internet 的功能我們可以輕易的查詢今日天氣狀況。 (○)
 說明：透過 Internet 可以上網查詢今日天氣狀況。
349. () 透過 Internet 的功能我們可以在網上下載檔案。 (○)
 說明：透過 Internet 可以上網下載(Download)所需要的檔案。
350. () 由於 Internet 的興起，使得購買書籍的行為也可以在網路中進行。 (○)
 說明：透過 Internet 可以到網路書店或一般書店架設的網站購買書籍。
351. () 由於 Internet 的興起，使得我們也可以在網路上聊天。 (○)
 說明：透過 Internet 搭配聊天軟體，即可在網路上聊天。
352. () Windows XP 所提供的「隨插即用」功能，意為當我們把硬體設備安裝到電腦中，Windows XP 便會自動認得要新增該硬體設備。 (○)

- 說明：**關閉電腦後將有標示「隨插即用」標籤的硬體裝入電腦再開機，Windows XP 會自動安裝驅動程式即可正常使用。
353. () 只要設備符合「隨插即用」的功能，即使硬體設備在 Windows XP 中沒有驅動程式，也能驅動這個設備。 (×)
- 說明：**任何設備一定要驅動程式，若 Windows XP 沒有該設備的驅動程式，就無法驅動該設備。
354. () 在 Windows XP 中，要移除某一種應用軟體程式可以從「控制台」中的「新增/移除程式」中進行。 (○)
- 說明：**在「控制台」中的「新增/移除程式」可以移除已經安裝的程式。
355. () 一般而言，當需要安裝新的設備到電腦中時，我們應該先關機。 (○)
- 說明：**要安裝新設備到電腦時，應先關閉電源後才安裝，以免損壞電腦。
356. () 當我們將 CD 唱片放入 Windows XP 光碟機中，在標準的系統環境裡，電腦會自動認得、並自動播放。 (○)
- 說明：**系統內定會自動啟動 CD 播放程式(例如 Media Player)，並自動播放裡面的音樂。
357. () 若 Windows XP 可以支援 DVD，即表示可以支援高達 24 倍速的 CD 光碟機。 (×)
- 說明：**一般說來，單倍速 DVD 約等於 4 倍速的 CD-ROM。
358. () 當我們將 DVD 放入 Windows XP 光碟機 CD-ROM 中，在標準的系統環境裡，電腦便會自動認得，同時自動播放。 (×)
- 說明：**CD-ROM 無法播放 DVD，必須安裝 DVD 光碟機才可以。
359. () 在 Windows XP 中，若將螢幕的解析度調高後，則桌面上的圖示及視窗大小將會變大。 (×)
- 說明：**將螢幕解析度調高後，桌面上的圖示及視窗會變小，但是可看到的範圍增加了。
360. () 在 Windows XP 中若要將執行中視窗的畫面儲存至「剪貼簿」，可同時按下鍵盤中「Alt」及「Print Screen」鍵來完成。 (○)
- 說明：**按[Print Screen]鍵會把整個螢幕畫面儲存到剪貼簿，按[Alt+Print Screen]會把目前操作的視窗畫面儲存到剪貼簿。

361. () 一台電腦內，可同時使用 MS-DOS、Windows 2000 及 Linux 作業系統。
 說明：一個實體硬碟可以利用 Partation Magic 或是其他磁碟分割工具分割成多個邏輯硬碟，分別安裝不同的作業系統，例如分別安裝 MS-DOS、Windows 98、Windows XP、Linux……，但是同一時間只能使用一種作業系統。 (×)
362. () 我們可以在一個硬碟中同時安裝兩個以上不同的作業系統。
 說明：一個實體硬碟可以利用 Partation Magic 或是其他磁碟分割工具分割成多個邏輯硬碟，分別安裝不同的作業系統，例如分別安裝 MS-DOS、Windows 98、Windows XP、Linux……，但是同一時間只能使用一種作業系統。 (○)
363. () 在 Windows XP 的「安全模式」中，我們是無法執行任何應用程式的。
 說明：在「安全模式」下仍可執行一些應用程式。 (×)
364. () 在 Windows XP 可以使用內含的瀏覽器「Internet Explorer」上 Internet。
 說明：Windows XP 內建「Internet Explorer」可以瀏覽 Internet。 (○)
365. () 在 Windows XP 可以使用內建的「Outlook Express」收發電子郵件。
 說明：Windows XP 內建「Outlook Express」可以收發電子郵件。 (○)
366. () 在 Windows XP 使用「相關字詞編輯工具」時，可建立中文輸入時某字相關的詞彙。
 說明：「相關字詞編輯工具」可設定輸入某中文字時，自動出現與該字相關的詞句讓您選擇，可提高輸入文字的速度。 (○)
367. () 在 Windows XP 的環境中，如果想要進入 Internet 的新聞群組，可利用內建的「Outlook Express」。
 說明：「Outlook Express」是 Windows XP 內建的收發電子郵件軟體，可以接收 Internet 的新聞群組。 (○)
368. () 在 Windows XP 的環境中，可利用「記事本」編修 Internet 網頁。
 說明：「記事本」可用來編輯文字檔，也可以編輯 Internet 網頁。 (○)
369. () Windows XP 為防止瀏覽 Internet 色情與暴力網站，可以從「控制台」中的「網際網路選項」中設定內容。
 說明：在「控制台」中的「網際網路選項」中的「內容」標籤，可以設定禁止瀏覽「性、裸體、語言、暴力」的網站。 (○)

370. () 當我們安裝 USB 的設備到電腦中時，我們可以不要先關機、而可直接安裝。
 說明：安裝 USB 介面設備時，可以不必關閉電源而直接安裝。 (○)
371. () 一台 Windows XP 電腦祇能安裝一台 USB 的裝備。
 說明：理論上可以安裝 127 個 USB 的裝備。 (×)
372. () 由於 Windows XP 支援 USB 的設備，因此若該 USB 設備沒有驅動程式下，Windows XP 仍可以使用。
 說明：任何設備一定要驅動程式，若 Windows XP 沒有該設備的驅動程式，就無法驅動該設備。 (×)
373. () Windows XP 若要設定登入公司內部網路，可以在「控制台」中的「Internet 選項」中設定。
 說明：在「控制台」按選「電腦名稱」標籤，按選「變更」即可設定登入公司內部網路。 (×)
374. () 在公司內部網路要識別該 Windows XP 電腦名稱，可以在「控制台」中的「網路連線」中設定。
 說明：在「控制台」中的「網路連線」中本機電腦名稱，以便在公司網路中辨識。 (○)
375. () Windows XP 支援 Internet，因此，縱使我們沒有 Internet 帳號依然可以直接上網。
 說明：要上網必須有 Internet 帳號。 (×)
376. () 在 Windows XP 系統中，一旦您將磁碟機或磁碟分割轉換成 NTFS，您就無法將它轉換回 FAT16。
 說明：FAT16 可以轉換成 NTFS，但是 NTFS 無法轉換回 FAT16。 (○)
377. () 若要在 Windows XP 系統中整理與重組硬碟，可利用系統工具中的「硬碟壓縮工具」進行。
 說明：要整理與重組硬碟，要用系統工具中的「磁碟重組工具」。 (×)
378. () 在 Windows XP 環境中，是無法執行任何 DOS 的應用程式。
 說明：可以按「開始」「所有程式」「附屬應用程式」「命令提示字元」就會執行部份的 DOS 應用程式。 (×)

379. () Microsoft Office 2000 顧名思義只能在 Windows 2000 的作業系統中才能執行。
 說明：Office 2000 可以在 Windows 98、2000、XP 中操作。 (×)
380. () Windows XP 支援多工，因此，我們可以在上網時，同時執行格式化磁片的工作。
 說明：Windows 支援多工，可以同時進行多項工作。 (○)
381. () 為確保資訊安全，系統使用者的管理對策應包含設定使用者密碼。
 說明：管理者應該讓每一個使用者都設定密碼，以確保資訊安全。 (○)
382. () 有關資訊安全的威脅中，也包含使用者心理恐懼。
 說明：不包含使用者心理恐懼。 (×)
383. () 有關資訊安全的威脅中，凡將個人資訊不正當收集或擅自公開稱之為侵犯隱私權。
 說明：透過不正當方式收集個人資訊或擅自公開，就是侵犯隱私權。 (○)
384. () 對於網路系統的使用中，限制員工對外連絡權限為正確的觀念。
 說明：公司若有架設網路，應限制員工對外連絡的權限，以免資料外洩。 (○)
385. () 在系統安全防護作業中，包含引進防毒軟體。
 說明：引進防毒軟體是極重要的「系統安全防護作業」。 (○)
386. () 下列項目中，A,B,D,F,G 是威脅資訊系統安全的因素。
 A.天災 B.軟硬體系統故障 C.電磁信號外洩 D.通信線路竊聽
 E.儲存媒體外洩或破壞 F.資訊中心場地安全 G.人為入侵破壞
 說明：以上七種都會威脅資訊系統安全。 (×)
387. () 網路病毒是一種能利用網路為媒介，達到其傳染目的的電腦病毒。為了防治網路病毒，在系統管理與使用上，必須明訂使用電腦的程序及規則。
 說明：管理系統必須明訂使用電腦的程序及規則，以免網路病毒入侵。 (○)
388. () 若在正常使用電腦時，發現異常之反白、閃爍、執行速度減等電腦病毒發作時，您應先結束程式執行，關掉電源，再以原版軟體開機後執行掃毒程式以檢查電腦系統是否感染病毒。 (○)

- 說明：**發現異常之反白、閃爍、執行速度減緩，可能是電腦病毒發作，應先結束所有程式並關掉電源，用原版軟體開機後執行掃毒程式以檢查電腦系統是否感染病毒。
389. () 使用原版的軟體，不用來路不明的程式是防治病毒的好習慣。 (○)
說明：來路不明的軟體很可能包含病毒。
390. () 軟體的安全性不是資訊安全系統的考慮因素。 (×)
說明：資訊安全必須考慮軟體的安全性。
391. () 完善的資訊安全系統，應在使用者資料、作業系統和電腦來源，設立足夠的關卡，以防止使用者透過程式去使用不是他自己的資料，此即獨立性(Isolation)的概念。 (○)
說明：獨立性(Isolation)就是讓使用者只存取與個人相關的資料，不能使用非自己的資料。
392. () 在資訊安全系統的架構中，監視性(Surveillance)是屬於偵測性質。 (○)
說明：在資訊安全系統架構中，監視性(Surveillance)屬於偵測性質。
393. () 對於近來侵害電腦系統的電腦病毒(Computer Virus)之散佈，其最大原因在於多數使用者任意拷貝並使用非原版之軟體。 (○)
說明：任意拷貝並使用非原版之軟體，很容易造成病毒擴散。
394. () 電腦病毒只會破壞軟體，不會破壞硬體，只要有防毒程式，就可高枕無憂，不怕中毒。 (×)
說明：電腦病毒會破壞軟體與硬體，即使有防毒程式也無法完全杜絕病毒入侵，應該經常更新病毒碼、將解毒程式升級……。
395. () 所有的病毒程式都不會自行修改程式，以避免被偵測出。 (×)
說明：許多病毒程式會自行修改程式以避免被偵測出。
396. () 對於已經感染電腦病毒之磁片，只要將其內所儲存的檔案利用刪除功能全部刪除即可。 (×)
說明：已經感染電腦病毒之磁片，必須重新格式化才可以刪除病毒。
397. () 爲了維護資料安全，系統密碼一旦設定便不宜任意變更，否則將徒增管理人員的困擾。 (×)
說明：系統密碼應經常(定期)更換，以免被他人偵測得知。

398. () 預防病毒及偵測病毒皆需要有方法和工具，其中之一為準備掃毒程式。 (○)
說明：「掃毒程式」是預防病毒及偵測病毒的好工具。
399. () 病毒一般區分為開機型病毒及檔案型病毒，「十三號星期五」病毒屬於檔案型病毒。 (○)
說明：「十三號星期五」病毒屬於檔案型病毒。
400. () 每個使用者執行系統時，皆在系統中留下記錄(Log)，這不屬於資訊系統安全管理的必要措施。 (×)
說明：在資訊系統安全管理中，應該留下記錄(Log)，紀錄每個使用者執行的過程。
401. () 人工檢查資料輸入是否正確，是屬於資料安全管理的項目之一。 (○)
說明：資料安全管理的項目包含「以人工檢查資料輸入是否正確」。
402. () 為確保軟體系統的完整性，系統復原是良好的保護措施之一。 (○)
說明：系統復原可以讓系統受損時迅速回復正常，是良好的保護措施。
403. () 通常在輸入資料時，每間隔一段時間就需安排一個檢查點，以便資料遭到破壞時可隨時將備份資料還原繼續作業。 (○)
說明：隔一段時間就安排一個檢查點，可在資料遭到破壞時，迅速利用備份的資料還原後繼續作業。
404. () 病毒在發作的前一天，將電腦的日期設定成發作日的後幾天，是無法防止將在特定日期發作之開機型病毒。 (×)
說明：將電腦的日期設定成發作日的後幾天，無法防止在特定日期發作的開機型病毒。
405. () 下列四種工具皆可作為備份工具： (×)
 A.軟式磁片、B.唯讀式光碟、C.可重寫式光碟、D.磁帶。
說明：可重寫式光碟、磁帶、軟式磁片都可重複存取，比較適合當作備份工具，唯讀式光碟片只能燒錄一次，不適合做備份工具。
406. () 下列四項措施均可增進系統的安全：A.定期做備份、B.安裝防毒軟體 (○)
 C.安裝不斷電系統(UPS)、D.使用磁碟鏡(Diskmirror)。
說明：這四種措施都可增進系統安全。

407. () 要防止有人進入系統惡意破壞或偷取資料，可採取下列五項措施：
A.設定密碼、B.資料加密、C.對每個用戶設定使用權
D.對檔案設定保護模態、E.裝設不斷電系統(UPS)。
說明：這五種措施可防止有人進入系統惡意破壞或偷取資料。(○)
408. () 米開朗基羅電腦病毒，屬於非常駐檔案型電腦病毒。
說明：米開朗基羅電腦病毒是「常駐檔案型」電腦病毒。(×)
409. () 檔案型病毒會感染副檔名為 sys 及 ovl 的 Overlay 檔、副檔名為 com 的檔案、及副檔名為 exe 的檔案。
說明：檔案型病毒會感染副檔名為 .sys、.ovl、.com、.exe 的檔案。(○)
410. () 維持電腦的正常作業不是維護資訊安全的主要工作。
說明：維護資訊安全的主要工作就是維持電腦正常作業。(×)
411. () 電腦系統的安全不但攸關系統能否正常運作，也深繫著程式開發的權益，因此程式師若受雇於某一公司，則其所開發程式之所有權將分屬於程式師及該公司。
說明：依著作權法第十一條：受雇人於職務上完成之著作，以該受雇人為著作人。但契約約定以雇用人為著作人者，從其約定。依前項規定，以受雇人為著作人者，其著作財產權歸雇用人享有。但契約約定其著作財產權歸受雇人享有者，從其約定。以上著作包含電腦程式。(×)
412. () 資訊系統的安全與管理，除了嚴密控制使用者的權限，經由密碼設限等方式外，最積極的例行工作是定期備份。
說明：如果有定期備份，可在資料受損時利用備份資料迅速還原正常。(○)
413. () 「十三號星期五」是屬於檔案型病毒。
說明：「十三號星期五」是屬於檔案型病毒。(○)
414. () 為預防數字性資料(如員工編號)輸入錯誤，可採用重覆輸入方式來防止。
說明：讓資料輸入兩次可防止輸入錯誤(例如設定密碼都要輸入兩次)。(○)
415. () 一般電腦系統在確保系統之安全前題上可採用一些方法，其中最常用的方法之一為設定密碼。
說明：設定密碼是一般電腦系統最常用的保護方式之一。(○)
416. () 電腦系統在遭遇當機或損害致一時間無法修復時，而系統又不能停機太久，可採用人工作業方式緊急處理。(○)

- 說明：當電腦無法運作時，可採用人工作業方式。
417. () 限制使用者硬碟使用空間為有效的系統安全措施之一。 (X)
說明：限制使用者硬碟使用空間並不是有效的系統安全措施，設定使用者密碼或權限才是有效的安全措施。
418. () 使用者密碼不屬於系統安全的範圍。 (X)
說明：設定使用者密碼是重要的安全措施。
419. () 添購不斷電系統(UPS)不屬於資訊系統安全災害防治措施之一。 (X)
說明：購買不斷電系統可在斷電時提供電力讓系統正常關機，是資訊系統安全災害防治措施之一。
420. () 撰寫編譯程式途徑較不可能感染軟體病毒。 (O)
說明：撰寫編譯程式是自己輸入程式，較不可能感染軟體病毒。
421. () 「將存在電腦內的資料惡意破壞的行為」可能是電腦病毒發作的現象。 (O)
說明：電腦病毒發作時，會惡意破壞存在電腦內的資料。
422. () 磁片的啟動區，為開機型病毒經常隱藏的磁區。 (O)
說明：開機型病毒經常隱藏在磁片的啟動區。
423. () 廠商為確保軟硬體資源的安全狀態，可引進系統開發技術。 (O)
說明：資訊科技日新月異，廠商應引進系統開發技術以確保軟硬體資源安全狀態。
424. () 電腦病毒的侵入是屬於天然災害。 (X)
說明：電腦病毒的侵入是屬於人為惡意破壞。
425. () 重要文件在利用電子郵件傳輸前必須先加密。 (O)
說明：用電子郵件傳輸文件很容易被人竊取，因此重要文件應該先加密再傳送。
426. () 為避免系統資料被竊用，在 Login 時我們會要求使用者輸入使用日期。 (X)
說明：在 Login 時應要求使用者輸入帳號與密碼，避免系統資料被竊用。
427. () 如果電腦病毒寄生在開機磁區(Boot Sector)中，開機時被 ROM BIOS 載入主記憶體中，俟機會執行破壞性工作，此種病毒稱為開機型病毒。 (O)
說明：開機型病毒會寄生在開機磁區(Boot Sector)中，開機時會被 ROM BIOS 載入主記憶體中，俟機會執行破壞性工作。

428. () 近年來電腦病毒肆虐，一般是經由系統啓動或執行程式所感染；通常病毒入侵後，會立即隱藏在 ROM 裡。
 說明：ROM 是唯讀記憶體，不會感染病毒，病毒會隱藏在開機磁區，並進入 RAM 主記憶體中。 (×)
429. () 爲了保護軟體，可設定軟體讀寫之使用權，亦可設定密碼。
 說明：把軟體設定使用權及密碼，可以保護軟體。 (○)
430. () 爲了防範電腦從業人員產生電腦犯罪的動機，資料存取應依職務設定權限等級。
 說明：資料存取時，應該將工作人員依職務性質設定不同的權限等級，使其僅能存取業務所需的資料，以防止資料外洩引起犯罪動機。 (○)
431. () 當電腦系統感染病毒時，首先應做的工作是查看中毒後有什麼結果。
 說明：當電腦系統感染病毒時，應即刻關機，用原版軟體開機後執行掃毒程式以檢查電腦系統是否感染病毒。 (×)
432. () 重要資料隨時備份的措施，不是病毒防治軟體專用功能，而必須靠人工或排程加以處理。
 說明：對於重要資料可以用人工或設定排程自動備份資料，這是備份軟體的功能，不屬於病毒防治專用功能。 (○)
433. () 有一種程式能夠將本身自行複製，並藉由將複製體感染其他程式進而將其他程式破壞，則該程式稱爲電腦病毒。
 說明：若程式會自行複製，並感染且破壞其他程式，該程式稱爲電腦病毒。 (○)
434. () 爲了避免重要資料在災害發生時遭到毀壞，故應保留副本，以備不時之需。
 說明：最好把重要資料製作備份保留副本，萬一遭到毀壞還可救回來。 (○)
435. () 電腦病毒會破壞檔案配置表(FAT)，使我們的檔案無法使用。
 說明：電腦病毒會破壞檔案配置表，就無法使用檔案了。 (○)
436. () 現今在電腦上的病毒不論種類或數量有越來越多的趨勢，電腦使用者最基本的防治方法是少用來路不明的磁片及沒有版權的軟體。
 說明：少用來路不明的磁片及沒有版權的軟體，可降低電腦中毒的機會。 (○)
437. () 一旦發現電腦感染到病毒時，首先第一步驟是關機。 (○)

說明：當電腦系統感染病毒時，應即刻關機，用原版軟體開機後執行掃毒程式以檢查電腦系統是否感染病毒。

438. () 電腦犯罪盛行，主因是未設妥完善的資訊安全系統。 (○)
說明：未設妥完善的資訊安全系統，會造成電腦犯罪盛行。
439. () 電腦病毒是一種可依附在正常程式間隨著程式執行而複製出去的程式。 (○)
說明：電腦病毒會依附在正常程式，並隨著程式執行而複製出去。
440. () 電腦病毒入侵發作後，有可能將所有資料完全毀損，因此在災害防護計畫中，最主要工作為備份資料。 (○)
說明：災害防護計畫中最主要工作是備份資料，萬一資料遭受電腦病毒破壞，還可利用備份檔案救回資料。
441. () 為尊重軟體的智慧財產權，使用者應建立正確觀念，複製時應保密，勿於公開場合進行。 (×)
說明：為保護智慧財產權，不可非法複製軟體。
442. () 目前在個人電腦上因拷貝之風盛行，使得電腦病毒極為流行，其預防方法為購買合法之軟體，勿私自進行不合法的拷貝行為。 (○)
說明：購買合法之軟體可以避免感染電腦病毒。
443. () 可預防停電時造成使用中電腦資料損失之系統稱為不斷電系統(UPS)。 (○)
說明：UPS 不斷電系統可在斷電時提供電力讓系統正常關機，避免資料損失。
444. () 為了預防電腦感染病毒，我們應盡量使用別人的電腦來處理自己的資料。 (×)
說明：任意使用別人的電腦，不但容易感染病毒，也可能擴散病毒，應盡量使用自己的電腦處理自己的資料。
445. () 防治病毒有很多方法，借用別人機器時，需以自己的磁片開機、或將磁片設為防寫狀態。 (○)
說明：借用別人機器時，應該用自己的原版磁片開機，並將該磁片設為防寫狀態。
446. () 正確之防毒概念應以掃毒重於預防。 (×)
說明：正確之防毒概念是「預防重於掃毒」。

447. () 電腦啓動後，即侵入記憶體且留在記憶體中(常駐在記憶體)的病毒是屬於開機感染型。
 說明：開機感染型病毒會在電腦啓動後立即侵入記憶體，而且常駐在記憶體中。 (○)
448. () 電腦病毒漸漸已是損毀資訊系統的主要因素之一，所以病毒的防治已是電腦從業人員所不可忽視的，而避免使用來路不明的軟體才是防毒的好方法。
 說明：避免使用來路不明的軟體是預防電腦病毒的好方法。 (○)
449. () 防治電腦病毒最有效的辦法是不使用任何作業系統。
 說明：做好完善的防毒措施才是好方法，不可因噎廢食。 (×)
450. () 對於各種重要資料欄的更新作業中，日誌檔為保留其過程相關資料，用以供核驗及防範不法行爲。
 說明：日誌檔會紀錄系統使用的狀況，包含使用者對各種資料欄的修改更新，應該保留以供核驗及防範不法行爲。 (○)
451. () 當發現許多檔案的長度都突然同時改變時，可能是電腦病毒活動的徵兆。
 說明：電腦病毒會使檔案的長度增加，假如發現許多檔案的長度都突然同時改變時，可能是電腦病毒活動的徵兆。 (○)
452. () 將檔案全部放在根目錄中，可確保檔案資料的安全性。
 說明：檔案不應該全部放在根目錄，應該建立不同的資料夾將資料分類存放。 (×)
453. () 將檔案資料備份(Backup)，以備檔案資料被破壞時可回存，才是合乎資訊安全的概念。
 說明：將檔案資料備份(Backup)，可在資料受損時用備份資料還原成正常情況，合乎資訊安全的概念。 (○)
454. () 最容易被病毒侵害的檔案是副檔名為 com 的檔案。
 說明：電腦病毒最容易侵入副檔名為.com 的命令檔。 (○)
455. () 為防止機件故障災害的發生，以採分散處理作業方式較佳，以期風險分擔，負荷減輕。
 說明：採分散式處理作業可以分擔風險，降低工作負荷，萬一機件故障可降低損失。 (○)

456. () 判斷系統是否容易使用，其方法之一在於使用手冊是否簡明清晰。 (○)
 說明：從使用手冊是否簡明清晰即可判斷系統是否容易使用。
457. () 製作系統使用手冊，於製作完成後不必做系統測試，手冊亦不需審核。 (×)
 說明：製作良好的系統使用手冊是很重要的工作，因此系統要做測試，手冊也須審核。
458. () 一旦感染到電腦病毒，電腦一定會立刻發作。 (×)
 說明：通常電腦病毒會潛伏一段時間，才伺機發作。
459. () 目前在市面上的掃毒程式中，大部份在執行前必須先確定主記憶體中並無病毒存在。 (○)
 說明：執行掃毒程式前，必須先確定主記憶體中並無病毒存在。
460. () 為保障資訊安全，在公司管理制度中應雇用值得信賴的人員。 (○)
 說明：在公司管理制度中應雇用值得信賴的人員以保障資訊安全。
461. () 要保護資料之安全，防止資料被人竊取或誤用，應將資料編碼 (Encryption)。 (○)
 說明：將資料編碼(Encryption)加密後，即使被人竊取也無法得知內容，可保護資料安全。
462. () 有關資料安全中「密碼的設定」，其密碼之編定應需有一定之規則可循。 (×)
 說明：設定密碼時，不可有規律性，以免被人輕易猜出來。
463. () 資訊系統之安全性若無法確保，則系統將無法在需要時運作。 (○)
 說明：要讓系統正常運作，就要確保資訊系統的安全。
464. () 就資訊安全的觀點而言，系統之輸入資料需具備正確、完整、經主管授權等條件。 (○)
 說明：輸入的資料需具備正確、完整、經主管授權等，才能確保資訊安全。
465. () 防止網路駭客(Hacker)竊聽(Eavesdropping)的可能方式即是通訊的雙方皆對所傳送的封包加密。 (○)
 說明：通訊雙方都將要傳送的封包加密後，即使被網路駭客竊聽，也無法得知資料的內容。
466. () 網路犯罪的特性是犯罪者通常都是置身現場。 (×)

- 說明：**網路犯罪大多是透過網路來進行犯罪，犯罪者通常不在現場。
467. () 防火牆可以防止內賊對內的侵害，根據經驗，許多入侵或犯罪行為都是犯罪高手或非常熟悉內部網路佈局的人所做的。 (×)
說明：防火牆是防止外面的駭客入侵，無法防止內賊的侵害。
468. () 超文字傳輸協定(HTTP)適合用於安全的網路交易，且該協定具備完整的安全設計，因此可以防禦 Internet 上任何可能的竊聽或監控。 (×)
說明：超文字傳輸協定(HTTP) 並無安全設計，無法防禦 Internet 上的竊聽或監控，因此不適合用於安全的網路交易。
469. () 電腦病毒「I Love You」是經由電子郵件傳送的。 (○)
說明：「I Love You」電腦病毒是經由電子郵件傳送的病毒。
470. () 安全電子交易 SET(Security Electronic Transaction)標準是 Visa 與 Master Card 聯合 IBM、Microsoft、GTE、Netscape 等公司發展出來的，是目前公認 Internet 上的電子交易安全標準。 (○)
說明：SET(安全電子交易)是目前公認 Internet 上的電子交易安全標準。
471. () Internet 是一個完全隱密的開放空間，不論是瀏覽網站、下載軟體元件、收發電子郵件及網路購物，都不需要有安全的顧慮。 (×)
說明：Internet 是一個完全開放的空間，因此有安全上的顧慮。
472. () 為了歡迎各界人士使用 Guest 公用帳號到電子佈告欄(BBS)各討論區自由發表言論，所以用 Guest 帳號進入電子佈告欄的人，可以在討論區發表文章、與別人聊天、收發郵件等。 (×)
說明：一般 BBS 站提供 Guest 公用帳號給一般人瀏覽內容，若要發表文章、與別人聊天、收發郵件，必須登記為會員以便管制。
473. () 目前經由電子郵件(E-Mail)或檔案傳輸協定(FTP)來傳送文件非常普遍，是造成 Word 巨集病毒高成長的主因。 (○)
說明：由於我們經常用電子郵件或檔案傳輸協定來傳送文件，因此若文件含有 Word 巨集病毒，很容易擴散。
474. () 要經常利用電子郵件的附加檔案和下載檔案(File Downloaded)來交換資料檔案，才不會加速巨集病毒的蔓延。 (×)
說明：巨集病毒會利用電子郵件的附加檔或是下載檔案來進行擴散，因此應減少上述行為以降低巨集病毒蔓延。

475. () 在 DOS 作業系統下，80%的病毒大都起因於開機型病毒，而現今大多利用數據機和利用 Internet 來傳輸檔案，因此檔案型病毒逐漸成為主要感染的來源。 (○)
說明：在 DOS 作業系統年代，網路尚未普及，因此大多是開機型病毒。現在網路已經十分普遍，檔案型病毒很容易透過數據機和 Internet 來擴散，因此成為主要的感染來源。
476. () 在此電腦病毒猖獗的時代，不隨便打開來路不明的電子郵件附加檔案及不隨便在網路下載(Download)檔案，為一種正確安全保護的觀念。 (○)
說明：不隨便在網路下載(Download)檔案、不隨便打開來路不明的電子郵件附加檔案，是正確安全保護的觀念。
477. () 成功的密碼系統仰賴所有的密碼都保有其機密性。 (○)
說明：密碼一定要保持機密，才是成功的密碼系統。
478. () 重要文件應該盡量利用傳真(FAX)來傳送，以達快速的目的，而不必考慮接收者的 FAX 機器是否安全。 (×)
說明：用傳真時不易得知對方的 FAX 機器是否安全，因此重要文件不應該用傳真來傳送。
479. () 如果一個僱員必須被停職，則他(她)的網路存取權應在給予他(她)停職通知後一星期才能關閉。 (×)
說明：解僱員工時，應該給予他停職通知前即關閉其網路存取權，以免其竊取公司資料或挾怨破壞資料。
480. () 一般用戶常犯之疏失乃是將公司的帳戶與親友共享及使用的密碼字元組合太簡單，容易讓人隨意猜中，或為了怕忘記而將密碼抄寫於某處。 (○)
說明：密碼太簡單或是把密碼寫在某處，都是一般用戶常犯的錯誤。
481. () 美國特別 301 法案(Special301)的正確解釋為：是美國用來報復其他國家未就智慧財產權提供妥善保護時的法律規定。 (○)
說明：是美國用來報復其他國家未就智慧財產權提供妥善保護時的法律規定，因而制訂特別 301。
482. () 專利權是智慧財產權的一種。 (○)
說明：智慧財產權包括「著作權、專利權、商標」。
483. () 著作權登記應向智慧財產局申請。 (○)

說明：本題職訓局的答案有疑問，依現行著作權第十條規定：「著作人於著作完成時享有著作權。但本法另有規定者，從其規定法規定」，意思是「著作完成時即享有著作權，毋庸辦理著作權登記」。民國 87 年 1 月 21 日修正公布之著作權法，業已刪除著作權登記制度，即著作權業務主管機關自 87 年 1 月 23 日起，已不再受理著作權登記業務。
(資料來源：經濟部智慧財產局網站)

484. () 聽演講時沒有經過演講人的同意就錄音，是觸犯著作權法的行爲。 (○)
說明：演講是語文著作，未經演講人同意就錄音是觸犯著作權法的行爲。
485. () 電腦道德所隱含的四個主要問題為：軟體剽竊、安全破壞、員工忠心、地下銷售。 (○)
說明：「軟體剽竊、安全破壞、員工忠心、地下銷售」屬於電腦道德隱含的問題。
486. () 軟體的新用途可以申請專利權保護。 (×)
說明：軟體的新用途不可以申請專利權保護。
487. () 專利被侵害可以要求侵害者將判決書的內容刊登在報紙上尋求救濟。 (○)
說明：依「專利法」第八十九條：被侵害人得於勝訴判決確定後，聲請法院裁定將判決書全部或部份登報，其費用由敗訴人負擔。
488. () 立法院爲了提升議事效率，可以在合理範圍內重製他人有著作權的電腦程式。 (×)
說明：依「著作權法」第四十四條：中央或地方機關，因立法或行政目的所需，認有必要將他人著作列爲內部參考資料時，在合理範圍內，得重製他人之著作。但依該著作之種類、用途及其重製物之數量、方法，有害於著作財產權人之利益者，不在此限。
489. () 在圖書館中查資料時，若找到一本符合你需要的書，可向圖書館申請整本影印。 (×)
說明：整本影印違法著作權法。
490. () 甲、乙、丙三名好友共同完成一個文書處理軟體。甲不可以未經獲得乙、丙的同意而單獨決定把軟體的著作財產權授權給丁。 (○)
說明：本例之著作財產權屬於「甲、乙、丙」三人所有，不可以單獨轉移。

491. () 你對環保問題很有興趣，趁放假之便在家中寫了一篇有關核四廠應建與否的讀者投書寄到報社去，則著作權是屬於報社的。 (X)
說明：著作財產權人屬於投書人。
492. () 出版參考書引用他人著作，不必徵得原作者同意。 (X)
說明：出版參考書引用他人著作必須徵得原作者同意。
493. () 公司可以在週六下午播放二輪國片給員工免費觀賞作為員工福利，但要付錢給該國片的權利人。 (O)
說明：要播放國片給員工免費觀賞，必須付錢給該國片的權利人。
494. () 老師可以把別人出版的教科書整本影印給學生當上課的參考，並不需要權利人同意。 (X)
說明：整本影印違法著作權法，應經得權利人同意。
495. () 電腦程式著作之著作財產權存續至著作公開發表後 60 年。 (X)
說明：依「著作權法」第三十條：著作財產權，除本法另有規定外，存續於著作人之生存期間及其死亡後五十年。著作於著作人死亡後四十年至五十年間首次公開發表者，著作財產權之期間，自公開發表時起存續十年。
496. () 幫別人影印全本書為著作權法所容許的拷貝行為。 (X)
說明：影印全本書不屬於合理使用範圍，已侵害著作權。
497. () 電腦程式著作不屬於著作權保護的範圍。 (X)
說明：電腦程式著作屬於著作權保護的範圍。
498. () 職業道德所表現的是行業精神，而非人際關係或技能水準，更無關學識的好壞。 (O)
說明：職業道德所表現的是行業精神。
499. () 在上班時間內應該與同事高談闊論公司的機密，以表示自己在公司內的重要地位。 (X)
說明：在上班時間內與同事高談闊論公司的機密，違反職業道德。
500. () 著作財產權的範圍包含：重製權、公開播放權，但不包括公開口述權。 (X)
說明：依「著作權法」第二十三條：著作人專有公開口述其語文著作之權利。

二、選擇題

501. () 下列之記憶體中，何者存取資料之速度最快？ (1)
- (1) 快取記憶體 (2) 唯讀記憶體 (3) 隨機記憶體 (4) 虛擬記憶體。
說明：在「快取記憶體、唯讀記憶體、隨機記憶體、虛擬記憶體」中，快取記憶體的存取速度最快。
502. () 下列之輔助記憶裝置中，何者之存取速度最快？ (1)
- (1) 硬碟 (2) 光碟 (3) 磁帶 (4) 軟碟。
說明：在「硬碟、光碟、磁帶、軟碟」中，硬碟的存取速度最快。
503. () 下列之記憶裝置中，何者之存取速度最慢？ (4)
- (1) 硬碟 (2) 光碟 (3) RAM (4) 軟碟。
說明：在「硬碟、光碟、RAM、軟碟」中，軟碟的存取速度最慢。
504. () 下列關於「個人電腦所使用之記憶體」的敘述中，何者是錯誤的？ (3)
- (1) 軟碟與磁帶均屬於輔助記憶體
 (2) ROM 常用來存放系統程式
 (3) ROM 中之資料僅能存入，不能被讀出
 (4) 電腦關機後，RAM 內部所儲存之資料會消失。
說明：ROM 的資料僅能讀出，不能寫入。
505. () 在量販店內，商品包裝上所貼的「條碼 (barcode)」係協助結帳及庫存盤點之用，則該條碼在此方面之資料處理作業上係屬於 (2)
- (1) 輸入設備 (2) 輸入媒體 (3) 輸出設備 (4) 輸出媒體。
說明：條碼閱讀機(Barcode Reader)屬於輸入媒體。
506. () 金融機構所提供之「提款卡」，可提供使用者進行提款之作業，則該提款卡此方面之資料處理作業上係屬於 (4)
- (1) 輸出設備 (2) 輸出媒體 (3) 輸入設備 (4) 輸入媒體。
說明：金融機構所提供之「提款卡」是一種輸入媒體。
507. () 磁帶之存取方式係採用 (1)
- (1) 循序存取 (2) 直接存取 (3) 索引存取 (4) 隨機存取。
說明：磁帶的存取方式採用「循序存取」。
508. () 下列何者之傳輸速度最快？ (2)
- (1) 電話線 (2) 光纖 (3) 同軸電纜 (4) 雙絞線。

說明：在「雙絞線、光纖、電話線、同軸電纜」以光纖的傳輸速度最快。

509. () 下列何者為資料傳輸速度的單位？ (3)
- (1) BPI (2) CPI (3) BPS (4) CPS。
- 說明：資料傳輸速度的單位是 BPS。
510. () 數據機(MODEM)傳輸速度的單位為何？ (3)
- (1) BPI (2) CPI (3) BPS (4) CPS。
- 說明：數據機傳輸速度的單位是 BPS(Bit Per Second)。
511. () 個人電腦透過電話線通訊時，須再配合下列那一種設備？ (1)
- (1) 數據機(MODEM) (2) 多工機(multiPlexer)
(3) 前端機(front-end) (4) 集訊機(concentrator)。
- 說明：個人電腦透過電話線通訊時，必須配合數據機設備。
512. () 下列各專有名詞對照中，何者是錯誤者？ (4)
- (1) OA：辦公室自動化 (2) BBS：電子佈告欄
(3) Email：電子郵件 (4) LAN：廣域網路。
- 說明：LAN 是指區域網路(Local Area Network)。
513. () 專有名詞「WWW」之中文名稱係指下列何者？ (3)
- (1) 區域網路 (2) 網際網路 (3) 全球資訊網 (4) 電子佈告欄。
- 說明：WWW 是「World Wide Web」的縮寫，俗稱全球資訊網。
514. () 在 ASCII Code 的表示法中，下列之大小關係何者為錯誤者？ (1)
- (1) A>B>C (2) c>b>a (3) 3>2>1 (4) p>g>e。
- 說明：在 ASCII Code 中，「A<B<C、p>g>e、c>b>a、>3>2>1」。
515. () 以 ASCII Code 儲存字串"PC-586"，但不包含引號"，共需使用多少位元組之記憶體空間？ (4)
- (1) 1 (2) 2 (3) 3 (4) 6。
- 說明：PC-586 總共有 6 個字元(6 Bytes)。
516. () 以下那種裝置只能做為輸出設備使用，無法做為輸入設備使用？ (1)
- (1) 印表機 (2) 鍵盤 (3) 觸摸式螢幕 (4) 光筆。
- 說明：印表機只能作為輸出設備，無法當作輸入設備。
517. () 在微電腦系統中，要安裝週邊設備時，常在電腦主機板上安插一硬體配件，以便系統和週邊設備能適當溝通，其中該配件名稱為何？ (1)
- (1) 介面卡 (2) 讀卡機 (3) 繪圖機 (4) 掃描器。

- 說明：**電腦主機接上「介面卡」後，即可與週邊設備適當溝通。
518. () 個人電腦(PC)通常採用「ASCII 碼」作為內部資料處理或數據傳輸方面的交換碼，其編碼方式為何？ (1)
- (1) 7 位元二進位碼 (2) 4 位元二進位碼
(3) 6 位元二進位碼 (4) 8 位元二進位碼。
- 說明：**「ASCII 碼」是採用 7 位元二進位碼編碼。
519. () 僅能當做輸入裝置者為何？ (4)
- (1) 磁碟機 (2) 列表機 (3) 螢幕 (4) 讀卡機。
- 說明：**讀卡機只能當作輸入設備，無法當作輸出設備。
520. () 同時兼具有輸入和輸出功能的裝置為何？ (3)
- (1) 滑鼠 (2) 列表機 (3) 磁碟機 (4) 掃描器。
- 說明：**磁碟機同時兼具有「輸入、輸出、記憶」三種功能。
521. () 表示 0 到 9 的十進制數值，至少需要幾個二進位位元？ (1)
- (1) 4 (2) 3 (3) 2 (4) 1。
- 說明：**用 4 個二進位可表示 0 到 9 的十進制數值(2 的 4 次方等於 16)。
522. () 以「http://www.labor.gov.tw」來表示，則下列何者代表國家或地理區域之網域？ (4)
- (1) www (2) labor (3) gov (4) tw。
- 說明：**.tw 代表台灣(Taiwan)。
523. () 以下那一個為圖形檔的副檔名？ (3)
- (1) .HTML (2) .DOC (3) .GIF (4) .EXE。
- 說明：***.GIF 是圖形檔的副檔名。
524. () 在網際網路上有多少個新聞群組(News)？ (4)
- (1) 少於 200 (2) 300~900 (3) 2000~5000 (4) 超過 6000。
- 說明：**網際網路上遠超過 6000 個新聞群組 (News)。
525. () 下列那一個選項不可利用搜尋引擎找到？ (4)
- (1) Web 文件 (2) BBS 的訊息 (3) FTP 檔案 (4) 個人 E-MAIL 帳號。
- 說明：**目前搜尋引擎只會尋找網站或網頁，無法找到個人 E-MAIL 帳號。
526. () 公司的員工希望可以進行郵件收送，你需要幫他安裝那一種軟體？ (2)
- (1) RealPlayer (2) Outlook Express (3) NetMeeting (4) FTP。

說明：Outlook Express 是電子郵件收發軟體。

527. () 以下那一種不是電子郵件系統可提供的功能？ (4)
- (1) 收發郵件 (2) 夾帶附件 (3) 轉送郵件 (4) 聊天。

說明：電子郵件軟體可以收發電子郵件、夾帶附件檔、或是把收到的郵件轉寄給他人，但是不具備聊天功能。

528. () 在網際網路上，那些人可以傳送電子郵件訊息？ (3)
- (1) 只有台灣學術網路 TANet 內的使用者
(2) 只有在 Hinet 上的使用者
(3) Internet 上的使用者
(4) 只有公司內部的使用者。

說明：Internet 上的使用者只要有電子郵件信箱，都可以傳送電子郵件訊息。

529. () 下列何者為計算機的心臟，且由控制單元與算術邏輯單元所組成？ (4)
- (1) ALU (2) CU (3) Register (4) CPU。

說明：CPU 由控制單元與算術邏輯單元組成，是計算機的心臟。

530. () 下列有關「記憶體」之敘述中，何者錯誤？ (4)
- (1) 隨機存取記憶體(RAM)可讀取且可寫入
(2) 唯讀記憶體(ROM)只能讀取，但不可寫入
(3) 一般而言，主記憶體指的是 RAM
(4) ROM 儲存應用程式，且電源關閉後，所儲存的資料將消失。

說明：一般主機 ROM 是儲存 BIOS，在電源關閉資料不會消失。

531. () 連接主機與週邊設備之介面卡是插在何處？ (2)
- (1) CPU (2) 擴充槽 (3) 主機外面 (4) 記憶單元。

說明：主機與週邊設備之介面卡是插在「擴充槽」上。

532. () 有關「CPU 及記憶體處理」之說明，下列何者錯誤？ (2)
- (1) 控制單元負責指揮協調各單元運作
(2) I/O 負責算術運算及邏輯運算
(3) ALU 負責算術運算及邏輯運算
(4) 記憶單元儲存程式指令及資料。

說明：I/O 負責輸入與輸出，不負責算術運算及邏輯運算。

533. () 設 $B=5$ ， $C=10$ ，則計算 $A=B+C$ 時，控制單元是到何處取出代表 B 及 C 之值，再送到 ALU 相加？ (3)
- (1) 輸入單元 (2) CPU (3) 記憶體 (4) 輸出單元。
- 說明：**控制單元會到記憶體中取出各變數的值，再送到 ALU 計算。
534. () CPU 必先將要存取的位址存入何處，才能到主記憶體中存取資料？ (2)
- (1) 資料暫存器 (2) 位址暫存器 (3) 輸出單元 (4) 指令暫存器。
- 說明：**CPU 先將要存取的位址存入「位址暫存器」，才能到主記憶體中存取資料。
535. () 下列敘述何者有誤？ (3)
- (1) 機房要有空調及除濕設備 (2) 各種週邊裝置要注意防塵，以延長壽命 (3) 可使用濕毛巾擦拭鍵盤螢幕 (4) 定期用清潔片清洗磁碟機。
- 說明：**電腦系統是電子裝置，不可以用濕毛巾擦拭鍵盤螢幕或其他設備。
536. () 硬式磁碟機為防資料流失或中毒，應常定期執行何種工作？ (2)
- (1) 查檔 (2) 備份 (3) 規格化 (4) 用清潔片清洗。
- 說明：**若能定期備份資料，萬一硬式磁碟機中毒，還可從備份中救回來。
537. () CRT 透過何種介面卡與主機連接？ (1)
- (1) 視頻介面卡 (2) 磁碟機控制卡 (3) 中文卡 (4) RS-232 介面卡。
- 說明：**CRT 需透過「視頻介面卡」與主機連接。
538. () 1258291Bytes 約為？ (1) 1.2KB (2) 1.2GB (3) 121KB (4) 1.2MB。 (4)
- 說明：**1258291Bytes 約為 1.2MB。
539. () 下列那一個數字不是二進位數的表示法？ (2)
- (1) 101 (2) 1A (3) 1 (4) 11001。
- 說明：**二進位數字只有 0 與 1，因此 1A 不是二進位表示法。
540. () 下列何敘述不正確？ (1)
- (1) 磁片旁可放強力磁鐵
- (2) 將 3.5 吋磁片的防寫孔打開，表示只可讀其內的資料，但無法執行寫入的工作
- (3) 磁片要遠離熱源，以免變形而無法放入磁碟機內
- (4) 磁片要遠離灰塵多的地方。

說明：磁片旁不可放強力磁鐵，以免被消磁。

541. () 下列何敘述不正確？ (3)

- (1) 磁碟機的磁頭髒了，可使用清潔磁片來清潔
- (2) 抽換顯示介面卡時，要先將電腦電源關閉
- (3) 磁片不用時，可放在烤箱上
- (4) 電腦不用時，可用防塵套將其蓋住以防止灰塵。

說明：磁片不耐熱，不可以放在烤箱上。

542. () 以下的設備，一般而言那個存取資料的速度最快？ (4)

- (1) 光碟機 (2) 3.5 吋軟碟機 (3) 5.25 吋軟碟機 (4) 硬碟。

說明：在「光碟機、3.5 吋軟碟機、5.25 吋軟碟機、硬碟」中，硬碟存取資料的速度最快。

543. () 以「hello@mymail.com.tw」來表示，@的左邊「hello」代表的是 (4)

- (1) 個人的網址 (2) 個人的姓名 (3) 個人的密碼 (4) 個人的帳號。

說明：在@左邊的「hello」代表個人的帳號。

544. () 電子郵件允許你發送訊息到？ (2)

- (1) 只有在相同網域的使用者 (2) 可以在相同或不同網域的使用者
- (3) 只可以發給認識的人 (4) 只可以發給通訊錄上的人。

說明：電子郵件可以發訊息給不同網域的使用者。

545. () 使用磁片最好固定時間用清潔液清洗下列那一項？ (1)

- (1) 磁頭 (2) 讀寫孔 (3) 中心孔 (4) 防寫槽。

說明：碟機的「磁頭」容易污損，最好固定時間用清潔液清洗。

546. () 下列關於「RAM」的敘述中，那一項是錯誤的？ (4)

- (1) 儲存的資料能被讀出
- (2) 電源關掉後，所儲存的資料內容都消失
- (3) 能寫入資料
- (4) 與 ROM 的主要差別在於記憶容量大小。

說明：差異在：RAM 可以隨時存取資料、關機後資料會消失。ROM 只能讀出資料無法寫入，關機後資料不會消失。

547. () 在接收郵件時，若郵件上出現「迴紋針」符號，表示此封郵件 (3)
 (1) 為「急件」 (2) 為「已刪除」郵件
 (3) 含有「附加檔案」的郵件 (4) 帶有病毒的郵件。
說明：含有「附加檔案」的郵件會出現「迴紋針」符號。
548. () 要查閱儲存在電腦縮影膠片的資料，可利用下列那一種裝置？ (4)
 (1) 光學字體閱讀機(OCR Reader) (2) 條碼閱讀機(Bar Code Reader)
 (3) 讀卡機 (4) 放大顯示閱讀機(Magnifying Display Viewer)。
說明：要查閱儲存在電腦縮影膠片的資料，可利用放大顯示閱讀機(Magnifying Display Viewer)。
549. () 資料傳輸時可作雙向傳輸，但無法同時雙向傳輸的傳輸方法為何？ (2)
 (1) 單工 (2) 半雙工 (3) 多工 (4) 全雙工。
說明：半雙工(Half duplex)是指資料傳輸時可作雙向傳輸，但無法同時雙向傳輸。
550. () 下列何者不屬於區域網路的標準？ (4)
 (1) Ethernet (2) Token Ring (3) ARCnet (4) Seednet。
說明：Seednet 是一個 ISP(網際網路服務提供者)，並非區域網路的標準。
551. () 螢幕的輸出品質由那項標準而定？ (1)
 (1) 解析度 (2) 重量 (3) 輸出速度 (4) 大小。
說明：螢幕的輸出品質由解析度而定，解析度愈高則螢幕輸出品質愈高。
552. () 在各種多媒體播放程式下，下列何種檔案非屬可播放的音樂檔案類型？ (4)
 (1) .mp3 (2) .wav (3) .mid (4).jpg。
說明：*.jpg 是圖形檔的格式。
553. () 「十進制數的 17」等於十六進制數的多少？ (1) 17 (2)11 (3) 10 (4) 21。 (2)
說明：「十進制數的 17」等於「十六進制數的 11」。
554. () 「BASIC 程式語言」是屬於 (4)
 (1) 自然語言 (2) 機器語言 (3) 低階語言 (4) 直譯程式。
說明：「BASIC 程式語言」是一種直譯式語言程式。
555. () 下列那一項不屬於電腦的週邊裝置？ (2)
 (1) 印表機 (2) 暫存器 (3) 螢幕 (4) 軟式磁碟機。
說明：暫存器位於 CPU 內，不屬於電腦週邊設備。

556. () 若要使用滑鼠來操作，下列那一個輸出入埠(port)可用來連接滑鼠？ (1)
- (1) COM1 (2) LPT1 (3) CON (4) LPT2。
- 說明：**滑鼠一般接在 COM1。
557. () 作業系統提供了一個介於電腦與使用者之間的一個界面，其中該作業系統係包含了下列何種功能，使得使用者不需關心檔案之儲存方式與位置？ (4)
- (1) 保護系統 (2) 輸出入系統
(3) 記憶體管理系統 (4) 檔案管理系統。
- 說明：**作業系統提供檔案管理功能，讓使用者輕鬆地管理檔案，不需關心檔案實際存放的方式與其位置。
558. () 使用者備有數據機、並配有撥接帳號，就可透過家裡之電話線路撥接上 ISP，連上 Internet，下列何者屬學術界使用之免費 ISP？ (3)
- (1) SEEDnet (2) Hinet (3) TAnet (4) UUNet。
- 說明：**TAnet 是讓國內學術與教育界免費使用的 ISP。
559. () 下列何者不屬於網路特有的設備？ (1)
- (1) 滑鼠 (2) 數據機 (3) 橋接器 (4) 路由器。
- 說明：**滑鼠是電腦基本配備，並非網路專屬配備。
560. () 印表機通常可以連接在主機的何處？ (3)
- (1) COM1 (2) COM2 (3) LPT1 (4) Game port。
- 說明：**印表機一般接在 LPT1。
561. () 螢幕的信號線插頭須插在主機的何處？ (2)
- (1) LPT1 (2) 顯示卡接頭 (3) Game port (4) COM1。
- 說明：**螢幕的信號線要接在顯示卡接頭上。
562. () 在接收郵件時，若郵件上出現紅色「！」符號，表示此封郵件 (1)
- (1) 為「急件」 (2) 帶有病毒的郵件
(3) 含有「附加檔案」的郵件 (4) 為「已刪除」郵件。
- 說明：**郵件上出現紅色「！」符號，表示為「急件」（高優先順序）。
563. () 下列何者不是 CPU 內控制單元的功能？ (3)
- (1) 讀出程式並解釋 (2) 控制程式與資料進出主記憶體
(3) 計算結果並輸出 (4) 啟動處理器內部各單元動作。

說明：CPU 的控制單元「不負責計算結果並輸出」。

564. () 處理機與週邊裝置間之訊息溝通並不通過下列那一部份？ (4)

- (1) 通道(Channel)
- (2) 匯流排(Bus)
- (3) 界面線路(Interface Circuit)
- (4) 浮點運算處理器(Floating Point Coprocessor)。

說明：浮點運算處理器是進行浮點運算的 CPU，不負責與周邊裝置溝通訊息。

565. () 繪圖機是屬於何種裝置？ (1)

- (1) 輸出裝置 (2) 記憶裝置 (3) 處理裝置 (4) 輸入裝置。

說明：繪圖機是輸出裝置。

566. () 雷射印表機是一種 (1)

- (1) 輸出設備 (2) 輸入裝置
- (3) 利用打擊色帶印字機器 (4) 撞擊式印表機。

說明：雷射印表機是輸出設備。

567. () 下列何者可用以辨識磁軌存放資料的起始位置？ (3)

- (1) 讀寫槽 (2) 轉軸孔 (3) 索引孔 (4) 防寫孔。

說明：磁片的「索引孔」可用來辨識磁軌存放資料的起始位置。

568. () 下列何者可以分擔部份 CPU 的浮點計算工作，以提高系統的速度？ (4)

- (1) 快取記憶體控制器(Cache Controller)
- (2) 前端處理器(Front-End Processor)
- (3) 磁碟控制器(Disk Controller)
- (4) 協同處理機 (Coprocessor)。

說明：協同處理機(Coprocessor) 又稱為浮點運算器，可以分擔部份 CPU 的浮點計算工作，以提高系統的速度。

569. () CPU 中的控制單元主要功能在控制電腦的動作，下列何者不是控制單元所執行的動作？ (4)

- (1) 控制 (2) 解碼 (3) 執行 (4) 計算。

說明：CPU 的控制單元「不負責執行計算」。

570. () 「CPU80586」具 64 位元的資料匯流排及 32 位元的位址匯流排，其可定址的最大線性記憶體空間為 (2)
 (1) 1GB (2) 4GB (3) 8GB (4) 16GB。
說明：32 位元的位址匯流排可定址 2 的 32 次方=4GB 記憶體空間。
571. () Internet 是採用下列何種通訊協定？ (1)
 (1) TCP/IP (2) ISO 的 OSI (3) X.25 (4) HDLC。
說明：Internet 採用 TCP/IP 通訊協定。
572. () 使用 IE 連上 Internet 上的「桃花源資訊網」後，但希望以後能可以快速的再連到該站，最好的做法是？ (3)
 (1) 將網址抄起來 (2) 存檔 (3) 加到我的最愛 (4) 照相存證。
說明：把網址加到『我的最愛』，以後就可以快速的再連到該網站。
573. () 通常電腦內部表示負的整數是用 (1)
 (1) 2 的補數表示法 (2) 8 的補數表示法
 (3) 10 的補數表示法 (4) 9 的補數表示法。
說明：電腦內部是用「2 的補數」表示法表示負的整數。
574. () 一個邏輯閘，若有任一輸入為 1 時，其輸出為 0，則此邏輯閘為 (3)
 (1) XOR 閘 (2) AND 閘 (3) NOR 閘 (4) OR 閘。
說明：NOR 邏輯閘特性為：若有任一輸入為 1 時，其輸出為 0。
575. () 二進制數值 1101001 轉換為十六進制時，其值為 (1)
 (1) 69 (2) 39 (3) 8A (4) 7A。
說明：「二進制數值 1101001」等於「十六進位的 69」。
576. () 磁帶是採用下列那一種存取方式？ (3)
 (1) 索引存取 (2) 直接存取 (3) 循序存取 (4) 隨機存取。
說明：磁帶的存取方式採用「循序存取」。
577. () 可將數位信號與類比信號相互轉換的設備，稱為 (1)
 (1) 數據機 (2) 多工機 (3) 傳真機 (4) 前置處理機。
說明：數據機可將數位信號與類比信號相互轉換。
578. () 下列何者為撞擊式印表機？ (3)
 (1) 靜電式 (2) 噴墨式 (3) 點陣式 (4) 雷射式。
說明：點陣式印表機屬於撞擊式印表機。

579. () 小明想查詢網際網路 (Internet) 上有關旅遊的網站，您建議他最好應該如何做？ (3)
- (1) 買一本 Internet Yellow Page (2) 購買旅遊雜誌
(3) 使用搜尋引擎尋找 (4) 接收 E-MAIL。
說明：使用搜尋引擎可以迅速找到相關的網站。
580. () 「創新小點子」商店，想藉由網際網路(Internet)提供世界各地的客戶預訂產品，他們應該架設何種系統？ (2)
- (1) FTP 伺服器 (2) WWW 伺服器 (3) DNS 伺服器 (4) Mail 伺服器。
說明：架設 WWW 伺服器就可以架設網站，藉由網際網路(Internet) 提供給世界各地的客戶瀏覽商品、預訂產品。
581. () 所謂「32 位元個人電腦」之 32 位元是指 CPU 的 (3)
- (1) 控制匯流排 (2) 位址匯流排
(3) 資料匯流排 (4) 輸入／輸出匯流排為 32 位元。
說明：「32 位元個人電腦」是指 CPU 的資料匯流排為 32 位元。
582. () 以下那一種設備是輸出裝置？ (3)
- (1) 滑鼠 (2) 鍵盤 (3) 繪圖機(Plotter) (4) 光筆。
說明：繪圖機是輸出設備。
583. () 電腦最基本的運算方式為何？ (1)
- (1) 加法 (2) 除法 (3) 減法 (4) 乘法。
說明：電腦內部採用加法來進行運算。
584. () 下列資料單位何者為由小而大順序排列？ (3)
- (1) GB TB KB MB (2) TB MB GB KB
(3) KB MB GB TB (4) MB KB GB TB。
說明：資料單位由小到大為「KB、MB、GB、TB」。
585. () 英文字母「A」的 10 進制 ASCII 值為 65，則字母「Q」的 16 進制 ASCII 值為 (3)
- (1) 73 (2) 81 (3) 51 (4) 50。
說明：字母 Q 的 ASCII 碼為十進位的 81，等於十六進位的 51。
586. () 1101111001 之 2 的補數為下列何者？ (3)
- (1) 1111111001 (2) 1101111010 (3) 0010000111 (4) 0010000110。

說明：1101111001 之 2 的補數為 0010000111。

587. () 「資料緩衝區(DataBuffer)」的作用為何？ (2)

- (1) 防止因斷電所造成之資料流失 (2) 暫存資料，以做後續處理
(3) 增加硬碟(HardDisk)之容量 (4) 避免電腦當機。

說明：「資料緩衝區 (DataBuffer)」可以暫存資料以做後續處理。

588. () 在網際網路(Internet)上，用什麼來識別電腦？ (2)

- (1) URL (2) IP Address (3) computer ID (4) computer name。

說明：在網際網路中是用 IP Address 來辨識電腦。

589. () 下列何種軟體不必用到網際網路(Internet)？ (1)

- (1) Office XP (2) BBS (3) e-mail (4) WWW。

說明：使用 Office XP 不必用到網際網路，其餘三種都需要。

590. () 下列何者會影響電腦執行數值運算的速度？ (1)

- (1) CPU 的速度 (2) 硬式磁碟機存取資料的速度
(3) 電流強弱 (4) 打字員的打字速度。

說明：CPU 的速度會影響電腦執行數值運算的速度。

591. () 下列何者為主機與週邊設備溝通時不可或缺之管道？ (1)

- (1) 匯流排(Bus) (2) 音效卡 (3) 9-Pin 接頭 (4) 電話線。

說明：匯流排 (Bus)是主機與週邊設備溝通時不可或缺之管道。

592. () 下列各種新興大容量儲存設備中，何者非屬光碟原理之儲存設備？ (2)

- (1) DVD-ROM (2) ZIP (3) CD-ROM (4) CD-R/W。

說明：ZIP 是抽取式硬碟片，不是利用光碟原理的儲存設備。

593. () 下列何者是決定點矩陣列表機列印品質的最重要因素？ (2)

- (1) 與主機連接介面 (2) DPI (Dot per Inch)的大小
(3) 緩衝區(Buffer)大小 (4) 送紙方面。

說明：DPI (Dot per Inch)是決定點矩陣列表機列印品質最重要的因素。

594. () 那一種服務可將「Domain Name」對應為「IP Address」？ (2)

- (1) WINS (2) DNS (3) DHCP (4) Proxy。

說明：DNS 服務可將「Domain Name」轉為「IP Address」。

595. () 電腦的那一個部份負責從主記憶體讀取並解釋指令？ (1)

- (1) 控制單元 (2) 主記憶體 (3) 輸出／入單元 (4) 算術邏輯單元。

- 說明：**電腦的控制單元負責從主記憶體讀取並解釋指令。
596. () 二進制數值「00001101」之「1的補數」為何？ (2)
 (1) 11110011 (2) 11110010 (3) 10001101 (4) 00001110。
說明：二進制數值「00001101」之「1的補數」為 11110010。
597. () 在 PC 電腦中，滑鼠及數據機(MODEM)等週邊裝置，大多以何種介面 (1)
 連接到主機上？
 (1) RS-232 (2) RS-422 (3) Centronic (4) 10Base-T。
說明：滑鼠及數據機等週邊裝置，大多以 RS-232 介面連接到主機上。
598. () 評量點矩陣印表機速度的單位是 (2)
 (1) DPI(Dot Per Inch) (2) CPS(Character Per Second.)
 (3) BPS(Bit Per Second) (4) BPI(Byte Per Inch)。
說明：評量點矩陣印表機速度的單位是 CPS (Character Per Second.)。
599. () 下列何者屬於輸出裝置？ (2)
 (1) 數位板 (2) 終端顯示器 (3) 鍵盤 (4) 滑鼠。
說明：終端顯示器是輸出裝置。
600. () 磁碟機讀寫頭移到正確磁軌所花的時間稱為 (1)
 (1) 找尋時間(Seek Time) (2) 設定時間(Setting Time)
 (3) 資料傳輸速率(Data Transfer Rate) (4) 延遲時間(Latency)。
說明：「找尋時間(Seek Time)」是指磁碟機讀寫頭移到正確磁軌所花的時間。
601. () 一般高速印表機之印表速度的計量單位為何？ (4)
 (1) TPI (Track Per Inch) (2) CPS (Character Per Second)
 (3) DPI (Dot Per Inch) (4) LPS (Line Per Second)。
說明：LPS (Line Per Second) 是高速印表機速度的計量單位。
602. () 「同位檢查 (ParityChecking)」是一項資料錯誤檢查的技術，下列何者 (3)
 不具有「偶同位性」？
 (1) 111111110 (2) 101110000 (3) 011110100 (4) 011100001。
說明：011110100 中，為 1 的個數有 5 個(奇數)，是奇同位性不是偶同位性。

603. () 下列中文輸入法中，何者不是注音符號輸入法之衍生方法？ (3)
 (1) 漢音輸入法 (2) 輕鬆輸入法 (3) 嘸蝦米輸入法 (4) 國音輸入法。
說明：嘸蝦米採用字形拆碼方式來輸入中文，與注音符號無關。
604. () 電腦名詞「BBS」是指 (2)
 (1) 電子郵件 (2) 電子佈告欄 (3) 區域網路 (4) 網際網路。
說明：BBS(Bulletin Board System)是指電子佈告欄。
605. () 電子商務中，所謂的「B2C」是指下列何者的交易關係？ (4)
 (1) 公司對公司 (2) 客戶對公司 (3) 客戶對客戶 (4) 公司對客戶。
說明：「B2C」是指『Business to Customer』公司對客戶的電子商務。
606. () 電腦終端機的畫面發生上下跳動時，可調整下列那一個旋轉鈕以使畫面恢復穩定？ (2)
 (1) V-WIDTH (2) V-HOLD (3) BRIGHT (4) V-SIZE。
說明：電腦終端機的畫面發生上下跳動時，可調整 V-HOLD 鈕。
607. () I/O 裝置、CPU 與記憶體間之資料傳送，經由系統匯流排傳送，下列何者不是系統匯流排？ (3)
 (1) 資料匯流排 (2) 位址匯流排 (3) 通用匯流排 (4) 控制匯流排。
說明：系統有「控制、資料、位址」三種匯流排，不包含通用匯流排。
608. () 微處理器與外部連接之各種訊號匯流排，何者具有雙向流通性？ (1)
 (1) 資料匯流排 (2) 狀態匯流排 (3) 控制匯流排 (4) 位址匯流排。
說明：「資料匯流排」具有雙向流通性。
609. () 下列何種網路的應用可呈現圖片、語音、動畫的效果？ (4)
 (1) BBS (2) Eudora (3) FTP (4) WWW。
說明：WWW 可呈現圖片、語音、動畫的效果。
610. () 在 Internet 上的每一台電腦主機都有一個唯一的識別號，這個識別號就是 (3)
 (1) CPU 編號 (2) 帳號 (3) IP 位址 (4) PROXY。
說明：在 Internet 上的每一台電腦主機都有一個唯一的 IP 位址識別號。
611. () IP 位址通常是由四組數字所組成的，每組數字之範圍為何？ (3)
 (1) 0~999 (2) 0~127 (3) 0~255 (4) 0~512。
說明：IP Address 是四組由 0~255 組成的數字。
612. () 十進制數(60.875)以二進制表示為何？ (3)
 (1) 110110.111 (2) 101110.110 (3) 111100.111 (4) 110100.110。

說明：十進制數(60.875)以二進制表示為 111100.111。

613. () 一般而言，我們說 PC 有 4MB 主記憶體，指的是 (4)

- (1) 4096 bytes ROM (2) 4096 bytes RAM
(3) 4096 KB ROM (4) 4096 KB RAM。

說明：4MB 是只有 4096 KB RAM 主記憶體。

614. () 二進制數 1011100111000011 以十六進制表示為何？ (3)

- (1) C9E3 (2) A9D3 (3) B9C3 (4) C8E4。

說明：二進制數 1011100111000011 等於十六進位的 B9C3。

615. () 下列那一種記憶體內的資料會隨電源中斷而消失？ (1)

- (1) RAM (2) ROM (3) PROM (4) EPROM。

說明：RAM 記憶體內的資料會隨電源中斷而消失。

616. () 「電子佈告欄系統(BBS)」必須具備下列何種裝置？ (3)

- (1) 印表機 (2) 光筆 (3) 數據機 (4) 投影機。

說明：要使用「電子佈告欄系統(BBS)」必須具備數據機。

617. () 一般若要使用 Internet，為了安全性與保密性，必須要有密碼及 (1)

- (1) 帳號 (2) 信用卡號 (3) 身份證字號 (4) 學號才能進入。

說明：要使用 Internet，必須要有帳號及密碼，才能維持安全與保密。

618. () 將軟體程式利用硬體電路方式儲存於 ROM、PROM 或 EPROM 中，此 (4)

種「微程式規劃(Micro-programming)」技術，我們稱之為

- (1) 硬體 (2) 軟電路 (3) 軟體 (4) 韌體。

說明：將軟體程式利用硬體電路方式儲存於 ROM、PROM 或 EPROM 中，此種「微程式規劃」技術稱之「韌體」。

619. () 下列何者為循序存取(Sequential Access)的輸出入媒體？ (2)

- (1) 可抽取式硬碟(Hard Disk) (2) 磁帶(Tape)
(3) 磁片(Floppy Disk) (4) 光碟(CD-ROM)。

說明：磁帶(Tape)是循序存取(Sequential Access)的輸出入媒體。

620. () 磁碟片中的資料不能順利讀取時，可能發生的原因很多，下列那一個 (4)
敘述是不正確的？

- (1) 磁碟控制介面可能故障 (2) 磁碟片發霉
(3) 磁頭髒了需要清潔 (4) 顯示介面卡可能故障。

說明：資料能否順利讀取與顯示介面是否故障無關。

621. () 假設某一 CPU 共有 20 條位址線，請問可定址出之實體記憶空間為 (1) 1MB (2) 512KB (3) 16MB (4) 64KB。 (1)

說明：CPU 有 20 條位址線可定址 2^{20} 的 20 次方=1MB 實體記憶體空間。

622. () 二進位編碼所組成的資料在運用時，通常會另加一個 bit，用來檢查資料是否正確，此 bit 稱為 (1) check bit (2) extended bit (3) parity bit (4) redundancy bit。 (3)

說明：二進位編碼時，通常會另加一個 bit，用來檢查資料是否正確，該位元稱為「parity bit」。

623. () RS-232C 介面是屬於 (1) 序列式介面 (2) 顯示介面 (3) 搖桿介面 (4) 並列式介面。 (1)

說明：RS-232C 介面是屬於「序列式(Serial)介面」。

624. () 在主記憶體中，提供程式執行輸入或輸出敘述，存取資料記錄的暫時儲存區，稱之為 (1) 緩衝區 (2) 記錄區 (3) 磁區 (4) 控制區。 (1)

說明：在主記憶體中有緩衝區，可提供程式執行輸入或輸出敘述，存取資料記錄的暫時儲存區。

625. () 條碼閱讀機屬於 (1) 輸出設備 (2) CPU (3) 輸入設備 (4) 記憶設備。 (3)

說明：條碼閱讀機(Barcode Reader)屬於輸入設備。

626. () 下列兩個八進位數值之和為何？(23.4)+(56.4)= (1) (66.0) (2) (102.0) (3) (79.8)8 (4) (515.10)。 (2)

說明：八進位(23.4)+(56.4)的答案為八進位的 102.0。

627. () 八進位數值(2345.67)轉換成十六進位數值為 (1) (59.13) (2) (95.13) (3) (45E.DC) (4) (4E5.DC)。 (4)

說明：八進位(2345.67)轉換成十六進位為(4E5.DC)。

628. () 「全球資訊網(World Wide Web)」使用最普遍的是那一種格式？ (1) .doc (2) .htm (3) .txt (4) .dbf。 (2)

說明：.htm 是網頁檔，是「全球資訊網(World Wide Web)」使用最普遍的網頁格式。

629. () 下列那一種輸出用媒體可重複執行多次寫入資料？ (4)
 (1) 打孔卡片 (2) 唯讀光碟片 (3) 微縮影片 (4) 磁帶。
說明：「磁帶」可以重複執行多次寫入資料。
630. () 二進位數值「01101101」，其「2 的補數」值為何？ (3)
 (1) 01101101 (2) 10010010 (3) 10010011 (4) 01101110。
說明：二進位數值「01101101」其「2 的補數」為 10010011。
631. () 八進位數值 (456)轉換成十六進位數值為何？ (2)
 (1) 12F (2) 12E (3) 12D (4) 228。
說明：八進位(456)轉成十六進位為 12E。
632. () 程式經編譯(Compile)後，不會產生下列那一種輸出？ (3)
 (1) 診斷訊息(Diagnostic Message)
 (2) 列印原始程式(Source Program Listing)
 (3) 可執行模組(Executable Module)
 (4) 目的模組(Object Module)。
說明：程式經編譯(Compile)後，會產生「診斷訊息、列印原始程式、目的模組」，必須經過連接程式才會變成可執行模組。
633. () 編寫程式的一般流程為何？ (3)
 (1) 編譯(Compile)，執行(Execution)，連接／載入(Link/Load)
 (2) 編譯，執行，連結／載入
 (3) 編譯，連結／載入，執行
 (4) 連結／載入，編譯，執行。
說明：一般編寫程式的流程是「編譯、連結／載入、執行」。
634. () 下列那一個不是一般使用者進入及連接網際網路所必需要具備的？ (4)
 (1) 一個使用者帳號 (2) 一個密碼 (3) 撥接帳號 (4) FTP 軟體。
說明：若要傳輸檔案才需要 FTP 軟體，一般使用者進入及連接網際網路不需使用 FTP 軟體。
635. () 磁碟每一面都由很多同心圓組成，這些同心圓稱為 (2)
 (1) 磁區(Sector) (2) 磁軌(Track) (3) 磁頭(Head) (4) 磁柱(Cylinder)。
說明：磁碟每一面都由很多同心圓組成，稱為磁軌(Track)。

636. () 下列何者是「可程式唯讀記憶體」之縮寫？ (1)
- (1) PROM (2) BIOS (3) RAM (4) ROM。
- 說明：PROM 是「可程式唯讀記憶體」的縮寫。
637. () 「BIOS (基本輸入輸出系統)」通常儲存於下列何種記憶體中？ (3)
- (1) 軟碟 (2) 硬碟 (3) ROM (4) RAM。
- 說明：「BIOS (基本輸入輸出系統)」通常儲存 ROM。
638. () 關於「網際網路 (Internet)」的敘述，下列何者正確？ (2)
- (1) Internet 是起於 40 年代
 (2) Internet 是國際的範圍
 (3) Internet 只是現成可用於防禦部門和研究大學
 (4) Internet 使用者數目可無限制擴張。
- 說明：Internet 是國際的範圍。
639. () 鍵盤是屬於 (3)
- (1) 輸出設備 (2) 輸出媒體 (3) 輸入設備 (4) 輸入媒體。
- 說明：鍵盤屬於「輸入設備」。
640. () 下列何者屬於輔助記憶體？ (4)
- (1) RS-232 介面卡 (2) 算術邏輯單元 (3) 控制單元 (4) 磁碟機。
- 說明：磁碟機屬於輔助記憶體。
641. () 有關「CPU」的描述，下列何者有誤？ (1)
- (1) 個人電腦的 CPU 一定是 16 位元
 (2) CPU 中具有儲存資料能力的是暫存器
 (3) 一部電腦中可以有二個以上的 CPU
 (4) 一部電腦的執行速度主要是由 CPU 的處理速度決定。
- 說明：個人電腦的 CPU 不一定是 16 位元。
642. () 「程式計數器(ProgramCounter)」的作用為何？ (4)
- (1) 存放錯誤指令的個數 (2) 存放資料處理的結果
 (3) 存放程式指令 (4) 存放下一個要被執行的指令位址。
- 說明：「程式計數器」會存放下一個要被執行的指令位址。。
643. () 可以直接被電腦接受的語言是 (1)
- (1) 機器語言 (2) 組合語言 (3) C 語言 (4) 高階語言。

- 說明：**電腦內部只能辨識與執行機械語言。
644. () 以電腦通訊傳輸媒體的傳輸速度而言，下列何種介質最快？ (2)
 (1) 雙絞線 (2) 光纖 (3) 電話線 (4) 同軸電纜。
說明：在「雙絞線、光纖、電話線、同軸電纜」以光纖的傳輸速度最快。
645. () 在個人電腦中，磁碟機存取資料時，何者可為其存取單位？ (2)
 (1) DPI (2) Sector (3) Track (4) bit。
說明：磁碟機存取資料是以 Sector(區段)為其存取單位。
646. () 下列何者不屬於週邊設備？ (2)
 (1) 印表機 (2) CPU (3) 鍵盤 (4) CD-ROM。
說明：CPU 屬於主機系統，不屬於週邊設備。
647. () 關於「CD-ROM 光碟機」之描述，下列何者正確？ (2)
 (1) 只能用來錄音樂 (2) 只能讀取預先灌錄於其內的資料
 (3) 可備份硬式磁碟機中的資料 (4) 能讀寫各種媒體資料。
說明：「CD-ROM 光碟機」只能讀取預先灌錄於其內的資料。
648. () 下列何種設備可將類比(Analog)信號與數位(Digital)信號互相轉換？ (4)
 (1) 前置處理機 (2) 多工機 (3) 傳真機 (4) 數據機。
說明：數據機可將類比(Analog)信號與數位(Digital)信號互相轉換。
649. () 專門對資料進行運算及比對的是那一個單元的工作？ (3)
 (1) I/O (2) 暫存器 (3) ALU (4) DOS。
說明：ALU 單元專門負責對資料進行運算及比對。
650. () 微秒(Microseconds)是計量電腦速度的微小時間單位之一，一微秒等於 (4)
 (1) 千分之一秒 (2) 十萬分之一秒
 (3) 萬分之一秒 (4) 百萬分之一秒。
說明：一微秒等於 10 的負 6 次方秒，等於百萬分之一秒。
651. () 算術及邏輯單元負責執行所有的運算，而主記憶體與 ALU 之間的資料傳輸，由誰負責監督執行？ (3)
 (1) 監督程式 (2) 主記憶體 (3) 控制單元 (4) 輸入輸出裝置。
說明：主記憶體與 ALU 之間的資料傳輸，由控制單元負責監督執行。
652. () 下列何者是「中央處理單元」的英文縮寫？ (3)
 (1) I/O (2) PLC (3) CPU (4) UPS。

說明：「中央處理單元」的英文縮寫是 CPU。

653. () 「資料處理(Data Processing)」的基本作業是 (3)
- (1) 輸出、處理、輸入 (2) 輸入輸出、處理、列印
 (3) 輸入、處理、輸出 (4) 輸入輸出、顯示、列印。

說明：「資料處理(Data Processing)」基本作業是「輸入、處理、輸出」。

654. () 負責電腦開機時執行系統自動偵測及支援相關應用程式，具輸入輸出功能的元件是 (2)
- (1) DOS (2) BIOS (3) I/O (4) RAM。

說明：BIOS 具輸入輸出功能，負責電腦開機時執行系統自動偵測及支援相關應用程式。

655. () 下列那一項不屬於 Internet 的服務？ (4)
- (1) BBS (2) WWW (3) e-mail (4) Download Microsoft 公司的原版軟體。

說明：目前 Download Microsoft 公司的原版軟體不屬於 Internet 的服務。

656. () 將類似資料收集起來於固定時間一起處理的作業方式稱為 (2)
- (1) 連線處理 (2) 批次處理 (3) 即時處理 (4) 分時處理。

說明：「批次處理」是資料收集起來於固定時間一起處理的作業方式。

657. () 電子計算機的記憶體容量之大小與 2 的次方有關，所謂 1M 是指 2 的幾次方？ (3)
- (1) 15 (2) 10 (3) 20 (4) 50。

說明：1M 是指 2 的 20 次方。

658. () 下列那一個不屬於「全球資訊網」的簡稱？ (3)
- (1) W3 (2) WWW (3) Web server (4) Triple W。

說明：「全球資訊網」簡稱『WWW』，又稱為 W3 或 Triple W(表示有三個 W)。Webserver 是指網站伺服器。

659. () 電源關掉後，記憶體內之資料內容仍然存在的記憶體稱為 (4)
- (1) RAM (2) DRAM (3) SRAM (4) ROM。

說明：ROM 記憶體在電源關掉後，記憶體內之資料內容仍然存在。

660. () 將電路的所有電子元件，如電晶體、二極體、電阻等，製造在一個矽晶片上之電腦元件稱為 (3)
- (1) 電晶體 (2) 真空管
(3) 積體電路(Integrated Circuit) (4) 中央處理單元(CPU)。
- 說明：**將電路的所有電子元件，如電晶體、二極體、電阻等，製造在一個矽晶片上，稱為積體電路(Integrated Circuit)
661. () 以「http://www.myweb.com.tw」而言，下列何者代表公司的網域？ (2)
- (1) www (2) myweb (3) com (4) tw。
- 說明：**com 表示是公司(company)或企業的網域。
662. () 若一年以 365 日計算，則須使用多少位元才可表示該數目 365？ (2)
- (1) 1 (2) 9 (3) 18 (4) 2。
- 說明：**8 位元=256，9 位元=512，因此要用 9 位元才可表示到 365。
663. () 有關磁碟片的保養，下列何者錯誤？ (1)
- (1) 必須常以濕巾擦拭乾淨 (2) 必須遠離磁性物質
(3) 不可彎曲 (4) 不可置於過熱環境中。
- 說明：**磁碟片不可以用濕巾擦拭，因為容易發霉。
664. () 假設電腦係由五大部門所組成，則專門負責電腦系統之指揮及控制的為何？ (1)
- (1) 控制單元 (2) 輸出入單元 (3) 算術／邏輯單元 (4) 記憶單元。
- 說明：**電腦的「控制單元」專門負責電腦系統之指揮及控制。
665. () 在網際網路的網域組織中，下列敘述何者是錯誤的？ (3)
- (1) gov 代表政府機構 (2) edu 代表教育機構
(3) net 代表財團法人 (4) com 代表商業機構。
- 說明：**net 是一般網站，org 代表財團法人。
666. () 在網際網路的網域組織中，下列敘述何者是錯誤的？ (3)
- (1) gov 代表政府機構 (2) edu 代表教育機構
(3) org 代表商業機構 (4) mil 代表軍方單位。
- 說明：**org 是財團法人，com 是商業機構(公司或企業)。
667. () 網際網路的 IP 位址長度係由多少位元所組成？ (2)
- (1) 16 (2) 32 (3) 48 (4) 64。

說明：IP 位址由 32 位元(4 Bytes)組成，每一組範圍為 0~255。

668. () 已知網際網路的 IP 位址係由四組數字所組成，請問下列表示法中何者是錯誤的？ (1)

(1) 140.6.36.300 (2) 140.6.20.8
(3) 168.95.182.6 (4) 200.100.60.80。

說明：IP 位址由四組數字組成，每一組範圍為 0~255，IP 140.6.36.300 的第四組超過 255，因此是錯誤的 IP 位址。

669. () 「MIPS」為下列何者之衡量單位？ (2)

(1) 印表機之印字速度 (2) CPU 之處理速度
(3) 螢幕之解析度 (4) 磁碟機之讀取速度。

說明：「MIPS」是 CPU 之處理速度，每一秒鐘執行多少百萬指令。

670. () 假設某一記憶體具有 14 條位址線，則此記憶體共有多少位址空間？ (4)

(1) 24KB (2) 24B (3) 16MB (4) 16KB。

說明：14 條位址線可定址 2 的 14 次方 = 16KB。

671. () 文書處理已由文件表格製作進步到桌上排版系統，簡稱為？ (4)

(1) WP (2) OA (3) DDP (4) DTP。

說明：DTP (Desk Top Publish) 是桌上排版系統。

672. () 下列軟體何者不是文書處理軟體？ (4)

(1) MS-Word (2) PE3 (3) AmiPro (4) Windows。

說明：Windows 是微軟公司推出的視窗作業系統，並非文書處理軟體。

673. () 下列何者不是繪圖專用軟體？ (3)

(1) CorelDraw (2) PhotoImpact (3) PowerPoint (4) PhotoDraw。

說明：PowerPoint 是微軟公司推出的簡報軟體。

674. () 下述何者為試算表軟體？ (1)

(1) MS Excel (2) SAS (3) dBASE (4) AutoCAD。

說明：MS Excel 是微軟公司推出的電子試算表軟體。

675. () 下列何者為資料庫軟體？ (1)

(1) Access (2) Writer (3) MS-Word (4) AmiPro。

說明：Access 是微軟公司推出的資料庫軟體。

676. () 在進行文字輸入時，當超過所設定的留白部份，將自動移到下一行，此功能稱爲？ (3)
- (1) 捲頁(Scroll page) (2) 文句移動(Sentence move)
 (3) 自動斷字(Word wrap) (4) 右方留白調整。
說明：自動斷字一般針對英文單字才有效用，當單字超過設定的右邊界時，會自動把整個單字移到下一行，以免單字被切成兩段。
677. () 下列何種功能並不能增加文件的可讀性？ (3)
- (1) 粗體字 (2) 加底線 (3) 頁首設定 (4) 縮排。
說明：設定粗體、加底線、縮排都可以增加可讀性。
678. () 下列何者可以增加電腦文書檔案管理的效率？ (3)
- (1) 頁首設定 (2) 頁碼設定 (3) 有系統的檔名命名規則 (4) 粗體字。
說明：檔案命名時，如能採用有系統的命名規則，可增加管理的效率。
679. () 在區段操作中，被選取的區段通常以何種方式顯示？ (4)
- (1) 平常 (2) 底線 (3) 粗體字 (4) 反白。
說明：被框選的區段會反白顯示。
680. () 在進行文章編修時，下列那一項設定不會直接影響文章編修的操作？ (1)
- (1) 螢幕顏色的設定 (2) 插入(Insert)/覆蓋(Replace)的設定
 (3) 左右邊界設定 (4) 定位鍵(Tab)設定。
說明：螢幕設定的顏色不會直接影響文章編修的操作。
681. () 最適合使用者撰寫、編輯處理、擷取儲存及列印各種文件資料的軟體爲何？ (2)
- (1) 會計軟體 (2) 文書處理軟體 (3) 繪圖軟體 (4) 通訊軟體。
說明：文書處理軟體最適合撰寫或編輯各種文件資料。
682. () 在 OpenOffice 套裝軟體內，何種軟體屬於文書處理軟體？ (1)
- (1) Writer (2) Impress (3) Calc (4) Draw。
說明：Writer 是 OpenOffice 中的文書處理軟體。
683. () 若要將 Word XP 的檔案存成範本格式，其副檔名爲？ (4)
- (1) DOC (2) XLS (3) XLT (4) DOT。
說明：Word 範本檔的副檔名是*.DOT。

684. () 在 OpenOffice 套裝軟體內，何種軟體屬於簡報軟體？ (2)
- (1) Writer (2) Impress (3) Calc (4) Draw。
- 說明：**Impress 是 OpenOffice 中的簡報軟體。
685. () 在 Word XP 中，若欲將目前正在編輯之檔案的內容儲存成另一個檔案，可利用「檔案」功能表內之那一個選項來完成之？ (3)
- (1) 儲存檔案 (2) 關閉檔案 (3) 另存新檔 (4) 開新檔案。
- 說明：**用「另存新檔」可以把目前的檔案用其他檔名儲存。
686. () 下列何者不是作業系統？ (2)
- (1) Windows (2) Oracle (3) Unix (4) Linux。
- 說明：**Oracle 是甲骨文公司的資料庫軟體。
687. () 在 Word XP 中，若欲將目前正在編輯之文件加上保護密碼，可利用下列那一個選項動作來完成之？ (4)
- (1) 「檔案/開新檔案」 (2) 「檔案/開啓舊檔」
(3) 「檔案/摘要資訊」 (4) 「工具/選項/儲存」。
- 說明：**本題有疑問，Word XP 應該在「工具/選項/安全性」中設定。
688. () 在 Word XP 中，下列那一種檢視模式可將垂直及水平尺規顯示出來？ (2)
- (1) 標準模式 (2) 整頁模式 (3) 大綱模式 (4) 主控文件模式。
- 說明：**整頁模式可以顯示垂直與水平尺規。
689. () 在 Word XP 中，若欲在文件中執行 Excel 試算表時，可利用「插入」功能表內之那一個選項來完成之？ (4)
- (1) 符號 (2) 圖片 (3) 檔案 (4) 物件。
- 說明：**用「插入/物件」可以插入其他軟體，例如 Excel 試算表。
690. () 在編輯 Word XP 文件時，若欲刪除插入點左邊的文字時，可按下列那一鍵來完成之？ (3)
- (1) [Home] (2) [End] (3) [Backspace] (4) [Delete]。
- 說明：**按[Backspace]倒退鍵可以刪除游標左邊的字元。
691. () 在 Word XP 中，若對已被選取之文件，先按住[Ctrl]鍵再做拖曳，表示執行下列那一個動作？ (4)
- (1) 搬移 (2) 刪除 (3) 貼上 (4) 複製。
- 說明：**按住[Ctrl]鍵再拖曳，會「複製」被選取的文件。

692. () 在 Word XP 中，若在文件中先選取表格後，再按下[Del]鍵，則下列何者會被刪除？ (1)
- (1) 該表格內之資料內容 (2) 該表格
(3) 該表格及其內之資料內容 (4) 沒有改變。
- 說明：**框選表格的內容再按 Del 鍵，只會刪除表格中的內容，不會刪除表格本身。
693. () 在 Word XP「檔案/列印」功能選項中，若只要列印第 1 頁與第 3 頁時，應在對話盒中之[頁數]方框中輸入？ (3)
- (1) 1-3 (2) 1~3 (3) 1,3 (4) 1:3。
- 說明：**只要列印第 1 頁與第 3 頁，應在[頁數]方框中輸入 1,3。
694. () 當我們在 Word XP 文件中輸入一個電子郵件地址時，Word？ (1)
- (1) 會變更成為超連結 (2) 會開啓電子郵件系統
(3) 自動變更為大寫字型 (4) 不會有變化。
- 說明：**Word XP 具有自動辨識電子郵件與網址的功能，若在文件中輸入一個電子郵件地址，會自動建立超連結到該郵件地址。
695. () 下列那一套電子郵件系統還能兼具有「管理行事曆」的功能？ (3)
- (1) Outlook Express (2) Netscape (3) Outlook (4) cc:Mail。
- 說明：**Outlook 可以收發電子郵件，也可以管理行事曆。
696. () 關於「Microsoft Outlook Express 6.0 所接收的郵件」之敘述，何者錯誤？ (4)
- (1) 可具有聲音 (2) 可具有背景圖案
(3) 可具有 GIF 圖案 (4) 附加檔案均可下載，並執行。
- 說明：**Microsoft Outlook Express 6.0 可以接收含有「聲音、背景圖案、GIF 圖形檔」的郵件。若收到含有附加檔案時，不會自動下載(可避免中毒)，您可自行決定是否要下載。
697. () 那一個軟體不可以直接把檔案轉換為網頁？ (1)
- (1) Acrobat (2) Word (3) PhotoImpact (4) PowerPoint。
- 說明：**Word、PhotoImpact、PowerPoint 都可直接將檔案轉成網頁。
698. () 那一項功能是 Word 2000 所無法直接做到的？ (2)
- (1) 網頁設計 (2) 網站管理 (3) 電子郵件製作 (4) 公文製作。
- 說明：**Word 2000 無法直接做「網站管理」。

699. () 當我們在 Word XP 環境中，無法做到那一種影像處理？ (4)
- (1) 翻轉圖形 (2) 放大/縮小圖形
(3) 調整圖形亮度 (4) 在圖片上加上文字。
說明：Word XP 還沒辦法在圖片上加上文字。
700. () 下列那一種功能 Word XP 沒有提供？ (2)
- (1) 加入超連結 (2) 將圖形四色分色輸出
(3) 中文簡體字與繁體字轉換 (4) 轉換為網頁。
說明：Word XP 無法將圖形四色分色輸出，因此無法輸出彩色稿件。
701. () 下列那一種功能 Word XP 有提供的？ (3)
- (1) 中英文翻譯 (2) 網站管理 (3) 拼字與文法檢查 (4) 中日翻譯。
說明：Word XP 有提供拼字與文法檢查。
702. () 下列那一種功能 Word XP 沒有提供？ (3)
- (1) 英文拼字檢查 (2) 英文文法檢查
(3) 中英文翻譯 (4) 內建祝賀語。
說明：Word XP 沒有提供完整的中英文翻譯功能。
703. () Word XP 對文件保護功能無法做到？ (4)
- (1) 防止開啓 (2) 防止寫入 (3) 防止表單修改 (4) 防止列印。
說明：Word XP 無法單獨保護文件被列印。
704. () 在一般環境中，那一項工作無法在 Word 文件中直接完成？ (4)
- (1) 繪製流程圖 (2) 變更圖片亮度
(3) 進行電子郵件 (4) 製作多媒體動畫效果。
說明：Word 無法直接製作多媒體動畫效果，須仰賴其他動畫軟體。
705. () 那一種文件我們可以利用 Word 完成？ (4)
- (1) 建築設計圖製作 (2) 翻譯英文文章 (3) 製作動畫 (4) 網頁製作。
說明：Word 可以直接製作網頁，但是無法製作建築設計圖、翻譯英文文章、也無法製作動畫。
706. () 如果想在 Word XP 一篇文章中同時呈現直排與橫排，下列那一項功能無法達成？ (3)
- (1) 在表格中選擇「直書/橫書」 (2) 利用不同方向的文字方塊
(3) 由格式中選擇「直書/橫書」 (4) 利用文字藝術大師。

說明：由格式中選擇「直書/橫書」無法讓 Word XP 在一篇文章中同時呈現直排與橫排，必須透過「用不同方向的文字方塊、在表格中設定直書橫書、用文字藝術師、插入分節號」才可以。

707. () 下列那一種檔案類型，我們無法直接利用 Word 2000 的「開啓舊檔」功能直接開啓？ (4)

(1) PE2 文字檔案 (2) Word 文件 (3) Web 畫面 (4) 小畫家檔案。

說明：Word 無法直接開啓小畫家檔案，須用插入圖片的方式插入。

708. () 下列那一種檔案類型，我們無法直接利用 Word 2000 的「另存新檔」功能儲存而達到？ (1)

(1) Excel 檔案格式 (2) Web 網頁 (3) PE2 文字檔案 (4) 文件範本。

說明：Word 2000 無法用「另存新檔」功能來儲存 Excel 檔案格式。

709. () 以下那一個行爲在 Internet 環境中是違法的？ (2)

(1) 交友 (2) 買賣大補帖 (3) 下載軟體 (4) 聊天。

說明：在 Internet 買賣大補帖是違法的行爲。

710. () 目前在 Internet 環境中不可以幫助我們做到的是？ (4)

(1) 查詢即時天氣 (2) 玩線上遊戲軟體

(3) 下單買賣股票 (4) 明天月考的考題。

說明：在 Internet 無法查到明天月考的考題。

711. () 下列那一套軟體爲電子郵件軟體？ (3)

(1) Word (2) Excel (3) Outlook (4) Visio。

說明：Outlook 是微軟公司推出的電子郵件軟體

712. () 在 Word XP 要設定文字行距，應使用功能表中的 (2)

(1) 「格式」/「字型」選項 (2) 「格式」/「段落」選項

(3) 「格式」/「最適列高」選項 (4) 「格式」/「項目符號及編號」選項。

說明：在 Word 的「格式」/「段落」選項中可以設定文字的行距。

713. () 如果想把電子郵件寄送給許多人，卻又不想讓收件者彼此之間知道您寄給那些人，可以利用下列那一項功能做到？ (3)

(1) 副本 (2) 加密 (3) 密件副本 (4) 做不到。

說明：傳送電子郵件時，如果把收件者放到「密件副本」中，則收件者收到信後，無法看到還有哪些人收到這份信件。

714. () 爲了讓郵件在傳送過程中不被駭客破壞，可以藉由電子郵件系統內之那一項功能來達成？ (4)
- (1) 壓縮 (2) 反駭客 (3) 密件副本 (4) 加密。
- 說明：**傳送電子郵件可以把信件加密，防止在傳送過程被駭客破壞。
715. () 如果想防止青少年進入一些像是色情或是暴力等網站，IE 瀏覽器可以藉由那一項功能做到？ (3)
- (1) 沒有這項功能 (2) 加密 (3) 分級 (4) 分類。
- 說明：**IE 瀏覽器提供分級功能，可以防止青少年進入一些像是色情、暴力等網站。
716. () 當我們想把喜歡的網站位址保留下來以便未來可以輕易找到，Internet Explorer 可以藉由那一項功能做到？ (2)
- (1) 超連結 (2) 我的最愛 (3) 記錄 (4) 我的標籤。
- 說明：**把喜歡的網站位址加到『我的最愛』中，以後可以輕易找到。
717. () 下列那一套軟體不是線上即時聊天軟體？ (4)
- (1) ICQ (2) MSN Messenger (3) Yahoo Messenger (4) Flash。
- 說明：**Flash 是製作動畫的軟體，不是即時聊天軟體。
718. () 下列那一種通訊連線方式可以做爲上 Internet 網路之方法？ (2)
- (1) 掃描器 (2) 數據機 (3) 傳真機 (4) 呼叫器。
- 說明：**數據機是連上網際網路的通訊工具，其餘三種不是。
719. () 下列那一套應用程式無法做爲編寫網頁之工具？ (1)
- (1) 小畫家 (2) 記事本 (3) Word (4) FrontPage。
- 說明：**小畫家是一個繪圖軟體，無法編寫網頁。
720. () 下列那一套應用程式同時具備了網頁製作與網站管理的功能？ (2)
- (1) Word (2) FrontPage (3) Outlook (4) 記事本。
- 說明：**FrontPage 是微軟公司推出的「網頁製作與網站管理」軟體。
721. () 下列何者是指電腦中所使用的中文字形，是依每一筆劃的起點、方向以及終點等資料儲存？ (3)
- (1) 矩陣法 (2) 點字法 (3) 線段法 (4) 字根法。
- 說明：**若中文字形是依每一筆劃的起點、方向以及終點等資料儲存，稱爲線段法。

722. () 關於「中文內碼」的說明，下列何者正確？ (1)
- (1) 一字一碼，長度一定 (2) 一字一碼，長度不定
 (3) 一字多碼，長度一定 (4) 一字多碼，長度不定。
說明：「中文內碼」採用「一字一碼，長度一定」。
723. () 下列作業系統中，何者沒有支援圖型化介面？ (3)
- (1) OS/2 (2) UNIX (3) MS-DOS (4) Windows XP。
說明：MS-DOS 屬於命令(Command)式介面，必須由鍵盤輸入各項操作指令，並未支援圖形化介面。
724. () 電腦中，一個 24(×)24 點的中文字形，在記憶體中共佔用了多少位元組？ (2)
- (1) 48 (2) 72 (3) 64 (4) 24。
說明：24(×)24 點的中文字形佔用 $24(×)24=576 \text{ bits}=72 \text{ Bytes}$ 。
725. () 目前中文內碼(BIG-5)中，使用兩個位元組，其高位元組十六進位值均大於下列何值？ (1)
- (1) 80 (2) 10 (3) 40 (4) F0。
說明：BIG-5 中文內碼使用兩個位元組，其高位元組十六進位值均大於 80。
726. () 下列何者是多人多工的作業系統？ (3)
- (1) Window XP (2) CP/M (3) UNIX (4) DOS。
說明：UNIX 是真正的人多工作業系統。
727. () 在「命令提示字元」下，無法執行下列那一種格式的檔案？ (3)
- (1) .BAT 檔 (2) .EXE 檔 (3) .SYS 檔 (4) .COM 檔。
說明：在「命令提示字元」下，無法執行.SYS 檔案。
728. () 下列那一種印表機一定無法列印中文字？ (1)
- (1) 菊輪式印表機 (2) 噴墨式印表機
 (3) 雷射印表機 (4) 點矩陣式印表機。
說明：菊輪式印表機無法列印中文字。
729. () 下列何者是合法的 DOS 檔案名稱？ (3)
- (1) TE, ST (2) TEST.TEST (3) TEST.% (4) TE XT.BAS。
說明：DOS 檔名不能有逗號或空白符號，副檔名最多三個字元，因此只有(3) TEXT.% 是合法的 DOS 檔案名稱。

730. () 在 Windows XP 中，使用下列何種技術讓電腦能夠更容易辨識出此硬體裝置？ (2)
- (1) PCMCIA (2) Plug & Play (3) IDE (4) SCSI。
- 說明：**Plug & Play 是「隨插即用」功能，只要插入符合該功能的硬體，電腦就會辨識出該硬體並自動安裝適當的驅動程式。
731. () 使用 Windows XP 的「網路上的芳鄰」，無法分享下列那一項？ (4)
- (1) 區域網路上的其他電腦的檔案
 (2) 區域網路上的其他電腦上的印表機
 (3) 區域網路上的其他伺服器
 (4) 區域網路上的數據機。
- 說明：**網路上的芳鄰無法分享「區域網路的數據機」。
732. () 以下那一個不是 Windows XP 提供的通訊協定？ (4)
- (1) TCP/IP (2) NetBEUI (3) IPX/SPX 相容通訊協定 (4) NetRom。
- 說明：**Windows XP 提供 TCP/IP、NetBEUI、IPX/SPX，並未提供 NetRom 通訊協定。
733. () 以下那一個不是在安裝 Windows XP 時必須要注意的要素？ (1)
- (1) 是否已安裝音效卡 (2) 記憶體是否足夠
 (3) CPU 速度是否為 233MHz 以上 (4) 硬碟可用空間是否夠大。
- 說明：**不論是否已安裝音效卡，都可以安裝 Windows XP。
734. () 關於在「Windows XP 安裝 USB 介面的硬體」的敘述，下列何者錯誤？ (2)
- (1) 系統會自動偵測到硬體，並啟動「找到新硬體精靈」
 (2) 要關機才能將硬體接上連接埠
 (3) 不可接到 IEEE1394 的連接埠
 (4) USB 支援隨插即用。
- 說明：**即使不關機，也可以將 USB 硬體連接到 USB 連接埠。
735. () Windows XP 使用的長檔名，不能含下列那個字元？ (2)
- (1) 空白 (2) * (3) 【 (4) \$。
- 說明：*** 與 ? 號都是通配字元，檔案名稱不可以包含該符號。
736. () 要使用下列那一組按鍵，可以顯示「開始」功能表？ (2)
- (1) Alt-Shift (2) Ctrl-Esc (3) Ctrl-Alt (4) Alt-Esc。

說明：按 Ctrl-Esc 可以啓動 Windows 的「開始」功能表。

737. () Windows XP 使用的長檔名的檔案不能夠在下列那一種作業系統中被開啓？ (4)

(1) MS-DOS (2) Windows NT (3) OS/2 (4) UNIX。

說明：MS-DOS 只能開啓 8.3 格式的檔名，無法開啓長檔名的檔案，因此答案應該是(1)。勞委會公布的答案是(4)UNIX，在未修正前，建議以勞委會答案為準。

738. () 當 Windows XP 的長檔名轉成 8.3 格式時，會將主檔名的第幾個字元變成~符號？ (4)

(1) 第 4 個 (2) 第 5 個 (3) 第 6 個 (4) 第 7 個。

說明：長檔名轉 8.3 格式時，第 7 個字元會變成~符號。

739. () 在 Windows XP 下執行「命令提示字元」後，要切換視窗或全螢幕顯示模式，可以使用鍵盤？ (2)

(1) Ctrl+Shift (2) Alt+Enter (3) Ctrl+Tab (4) Alt+F4。

說明：在命令提示字元按 Alt+Enter，可切換「視窗或全螢幕」顯示。

740. () 當要離開 Windows XP、並關閉電腦，以下何種方式為正確的方式？ (3)

(1) 按 PC 上的 Reset 鍵 (2) 關閉 PC 上的電源
(3) 使用開始功能表的電腦關機指令 (4) 按 Ctrl+Alt+Delete 鍵。

說明：要關機時，應該按「開始」功能表的電腦「關機」指令。

741. () 若在 Windows XP 下開啓五個應用程式，並且要各自使用不同的輸入法？ (4)

(1) 無法做到 (2) 最多只能使用兩種輸入法
(3) 最多可使用四種輸入法 (4) 有提供此一功能。

說明：在不同的程式可以使用不同的輸入法。

742. () 在 Windows XP 開始功能表的「文件」中，最多能記錄幾個最近使用過的檔案？ (4)

(1) 8 個 (2) 10 個 (3) 12 個 (4) 15 個。

說明：在「開始」功能表的「文件」中可記錄 15 個最近用過的檔案。

743. () 在 Windows XP 的「檔案總管」中之「我的電腦」圖示上按右鍵，並選擇快顯功能表中的「內容」，則會出現那個視窗？ (1)

(1) 系統內容 (2) 磁碟內容 (3) 顯示內容 (4) 控制台。

說明：會出現「系統內容」視窗，可設定該電腦的一些設定值。

744. () 如果要在 Windows XP 下輸入「法文」字，應該要如何操做？ (4)
- (1) 更換為法文鍵盤 (2) 國別設定為法國
(3) 輸入法設定為法文 (4) 鍵盤語系設定為法文。
說明：將「鍵盤語系」設定為法文即可輸入法文。
745. () Windows XP 的「媒體播放程式 Media Player」無法播放以下那一種格式的檔案？ (2)
- (1) 音樂 CD (2) VCD (3) AVI (4) Wave 音效。
說明：舊版的「媒體播放程式 Media Player」無法播放 VCD，現在新版的 Media Player 可以囉。
746. () Windows XP 在印表機的「內容」選擇「詳細資料」，要設定使用的連接埠，下列那一項不會出現在選擇清單下？ (3)
- (1) LPT1 (2) File (3) PS/2: (4) COM1。
說明：PS/2 是 IBM 的個人電腦，並不是印表機連接埠。
747. () 在 Windows XP 的「控制台」，若選取「系統」下的「裝置管理員」，發現有任何裝置與別的裝置發生衝突，會在該裝置前面顯示什麼符號？ (2)
- (1) 問號 (2) 驚歎號 (3) 打 X (4) 錢幣符號。
說明：若某裝置前面出現驚嘆號，表示該裝置與別的裝置發生衝突。
748. () 當在 Windows XP 系統登入、並鍵入密碼時，其大小寫不正確會導致什麼結果？ (3)
- (1) 仍可以進入 Windows XP (2) 進入 Windows XP 的安全模式
(3) 要求重新輸入密碼 (4) 關閉 Windows XP 並重新開機。
說明：登入 Windows XP 輸入的密碼會區分大小寫，若大小寫不正確會要求重新輸入密碼。
749. () 在 Windows XP 中，能保留原使用者之工作，並能切換到另一個使用者用帳號，此功能為何？ (2)
- (1) 登入 (2) 切換使用者 (3) 登出 (4) 重新啟動。
說明：「切換使用者」可以讓您用另一個使用者帳號登入該電腦，並保留原使用者之工作。
750. () 作業系統的主要功能為記憶體管理、處理機管理、設備管理及下列那一項？ (2)
- (1) 資料管理 (2) I/O 管理 (3) 中文管理 (4) 程式管理。

說明：作業系統的主要功能為「記憶體管理、處理機管理、設備管理、I/O 管理」。

751. () 下列作業中，那一項並非作業系統所提供之功能？ (3)

- (1) 分時作業(Time-sharing)
- (2) 多工作業(Multitasking)
- (3) 程式翻譯作業(Language Translation)
- (4) 多程式作業(Multi-programming)。

說明：作業系統並未提供程式翻譯作業的功能。

752. () 作業系統(OperatingSystem)之主要目的，是爲了幫助使用者更有效率及更方便的使用電腦的硬體資源，下列那一項不是一種作業系統的名稱？ (3)

- (1) Windows (2) MS-DOS (3) PL/1 (4) UNIX。

說明：PL/1(Programming Language 1)是 IBM 開發的程式語言。

753. () DOS 的檔案目錄是採用下列何種結構？ (3)

- (1) 直線狀 (2) 環狀 (3) 樹狀 (4) 星狀。

說明：DOS 檔案目錄採用樹狀(Tree)結構。

754. () 下列敘述何者不正確？ (4)

- (1) BCD 碼使用一組 4 位元表示一個十進位制的數字
- (2) 通用漢字標準交換碼爲目前我國之國家標準交換碼
- (3) ASCII 碼爲常用的文數字資料的編碼
- (4) BIG-5 碼是中文的外碼。

說明：BIG-5 碼是中文的內碼，不是外碼。

755. () 在中文資料處理中，兩種不同資料之傳送過程必須靠下列何種碼來傳送？ (3)

- (1) 輸入碼 (2) 內碼 (3) 交換碼 (4) 輸出碼。

說明：採用不同中文字碼的資料要互通資料，必須靠交換碼來傳送。

756. () 下列那一個負責監督電腦系統工作？ (1)

- (1) 作業系統 (2) 套裝程式 (3) 應用程式 (4) 編譯程式。

說明：作業系統負責監督電腦系統工作。

757. () 在使用 MS-DOS 命令時，若螢幕上出現「File Not Found」，則可能是下列那一種問題？ (4)
- (1) 螢光幕不穩定 (2) 印表機電源未開
(3) 中央處理單元故障 (4) 磁碟片上缺少檔案。
說明：File Not Found 是指找不到該檔案。
758. () DOS 的檔案屬性不包含下列何者？ (3)
- (1) Read Only (2) Hidden (3) Shareable (4) Archive。
說明：DOS 檔案屬性有 ReadOnly(唯讀)，Hidden(隱藏)、Archive(保存)，沒有 Shareable。
759. () 對於「COPY 及 XCOPY 命令」之敘述，下列何者不正確？ (1)
- (1) XCOPY 可產生開機程式，COPY 則無法產生開機程式
(2) COPY 為內建命令，XCOPY 為外部命令
(3) 被拷貝的內容中含有子目錄時，XCOPY 可建立相同之子目錄，COPY 則否
(4) 當拷貝之檔案數目相同時，XCOPY 對磁碟的存取次數較 COPY 少。
說明：XCOPY 指令在複製檔案時，可以一併複製子目錄(資料夾)，但是無法產生開機程式，必須用 SYS 指令。
760. () 關於 Windows XP 的「檔案總管」的敘述，何者為不正確？ (4)
- (1) 可以用來複製磁片 (2) 可以用來製作格式
(3) 可以用來尋找檔案 (4) 可以用來分割硬碟區間。
說明：「檔案總管」無法分割硬碟區間，必須用 FDISK 程式。
761. () 在 Windows XP 系統中，能暫時將 RAM 資訊存在硬體，讓系統處於待命且省電的狀態，此為何項功能？ (3)
- (1) 關機 (2) 安全模式 (3) 休眠 (4) 重新啓動。
說明：「休眠」功能會將 RAM 中的資料暫時存入硬體，讓系統處於待命且省電的狀態，只要取消休眠就立刻回復為原來的狀態。
762. () 對於 Windows XP 的「造字程式」的敘述，下列何者為真？ (1)
- (1) 可以造 TrueType 字 (2) 可以造點陣字
(3) 可以造 Adobe 字 (4) 可以造向量字。
說明：「TrueType 造字程式」造出的新字是 TrueType 字型。

763. () 要利用 Windows XP 的「撥號網路」上 Internet，必須安裝及設定下列那一個網路通訊協定？ (3)
- (1) IPX/SPX (2) NetBUEI (3) TCP/IP (4) DLC。
- 說明：**TCP/IP 是 Internet 使用的通訊協定。
764. () 在 Windows XP 的桌面上按一下滑鼠右鍵，並按選「內容」指令，則會開啓控制台的那一個項目？ (3)
- (1) 系統 (2) 字型 (3) 顯示 (4) 網路。
- 說明：**在桌面上按滑鼠右鍵再按「內容」，會開啓控制台的「顯示」項目。
765. () Windows XP 中的長檔名檔案 ABCDEFGHIJKL.ABC，在 MS-DOS6.22 下 DIR 時，會變成下列那一個檔案名稱？ (2)
- (1) ABCDEFGH. ABC (2) ABCDEF~1. ABC
(3) ABCDEF~L. ABC (4) ABCDEFH1.ABC。
- 說明：**長檔名轉 8.3 格式時，第 7 個字元會變成~ 符號。
766. () 在 Windows XP 下提供檔案共享，且只准許能檢視檔案資料、但不准變更，則使用權限應設定為？ (3)
- (1) 完全控制 (2) 變更 (3) 讀取 (4) 複製。
- 說明：**權限設為「讀取」，其他人只能檢視檔案內容，不准變更。
767. () 在 Windows XP 的「系統工具」下，其資源監視表無法監視下列何種資源？ (3)
- (1) User (2) GDI (3) Network (4) System。
- 說明：**資源監視表可監視「User、GDI、System」三種資源。
768. () 若想要更改 Windows XP 開始功能表中的內容，需要在何處設定？ (1)
- (1) 選取工作列的「開始」功能表，再選取「所有程式」
(2) 選取檔案總管的「編輯」
(3) 選取控制台的「系統」
(4) 選取工作列的「工作列選項」。
- 說明：**本題職訓局的答案為 1。根據實際操作，其完整步驟為：在工作列空白處上按滑鼠右鍵，再按「內容」，在「開始功能表」標籤上按「自訂」即可設定。

769. () 在 Windows XP 中，若按一下滑鼠左鍵，卻出現按右鍵的快捷功能表指令，以下何者為可能的原因？ (2)
- (1) 滑鼠故障
 - (2) 控制台的「滑鼠」設定，被切換主要及次要按鈕
 - (3) 滑鼠的驅動程式設定有誤
 - (4) 滑鼠未安裝。
- 說明：在控制台的「滑鼠」設定可設定左右鍵(主要及次要按鈕)互換。
770. () 因為經常會在 Windows XP 下複製及刪除檔案，應定期執行下列何種程式，以整理硬碟空間，讓檔案能盡量在連續磁區中被存放？ (3)
- (1) 磁碟壓縮程式
 - (2) 磁碟掃描工具
 - (3) 磁碟重組工具
 - (4) 病毒掃描程式。
- 說明：「磁碟重組工具」可以整理硬碟，讓檔案儘量連續存放。
771. () 下列何種中文輸入法與拆碼無關？ (2)
- (1) 行列輸入法
 - (2) 手寫輸入法
 - (3) 大易輸入法
 - (4) 倉頡輸入法。
- 說明：手寫輸入法與拆碼無關，是依照書寫的形狀來輸入中文。
772. () 在 DOS 中，下列那一項目中所示兩個指令的功能不一樣？ (4)
- (1) LOADHIGH 與 LH
 - (2) MKDIR 與 MD
 - (3) RENAME 與 REN
 - (4) VERIFY 與 VER。
- 說明：複製磁片時，為確認能成功複製，可用 Verify 指令比對來源與目的地磁片的資料是否相同。VER 是檢視作業系統的版本。
773. () 在 DOS 中，下列敘述何者錯誤？ (2)
- (1) 根目錄(Root)也是一個目錄，而且不能被刪除
 - (2) 根目錄可容納的目錄或檔案，祇要磁碟空間足夠，其總數沒有限制
 - (3) RMDIR 所欲刪除之目錄必須是個空目錄，否則 DOS 拒絕刪除
 - (4) 如果根目錄下沒有 USR 這個子目錄(Subdirectory)就不能執行 MD \USR\CSF。
- 說明：根目錄能容納的子目錄或檔案有限制。

774. () 在 DOS 下，下列敘述那一個是正確的？ (3)
- (1) 批次檔一經執行就無法中斷
 (2) 批次命令前端有"*"字元，執行時就不會產生回應
 (3) 批次檔是一個文字檔
 (4) AUTOEXEC.BAT 可以放在任何目錄下，以使系統啟動時執行。
說明：批次檔是一個文字檔，副檔名是.bat。
775. () 在 DOS 下，下達「COPYA:TEST.ABCB:*.TXT」指令時，以下敘述何者正確？ (3)
- (1) B 槽磁片會產生 TEST.ABC (2) A 槽磁片的 TEST.ABC 不存在
 (3) B 槽磁片會產生 TEST.TXT (4) A 槽磁片會產生 TEST.TXT。
說明：該指令會把 A 磁碟機的 TEST.ABC 複製到 B 磁碟，並將副檔名改為 TXT，變成 TEST.TXT。
776. () 在 DOS 下，假如要清除的檔案不在磁片中，DOS 會出現以下那一個錯誤訊息？ (1)
- (1) File not Found (2) Not Ready Reading Drive
 (3) Invalid Switch (4) Bad Command of File Name。
說明：會出現「File not found」表示找不到該檔案。
777. () 「注音輸入法」是依照文字的什麼輸入？ (4)
- (1) 字形 (2) 字根 (3) 字義 (4) 字音。
說明：「注音輸入法」是依照文字的字音來輸入。
778. () 在 DOS 下，以下那一種不是 DOS 可執行檔案的副檔名？ (4)
- (1) BAT (2) EXE (3) COM (4) PRG。
說明：*.PRG 是 DBASE III 軟體撰寫的資料庫程式，必須在 DBASE 中執行，或將其編譯成*.EXE 後才能在 DOS 中直接執行。
779. () 在「命令提示字元」下，使用 DEL 命令刪除某個檔案時，螢幕出現 Access Denied 訊息，表示此要被刪除的檔案屬性為下列何者？ (4)
- (1) 目錄 (2) 系統(System)檔案
 (3) 隱藏(Hidden)檔案 (4) 唯讀(Read-Only)檔案。
說明：如果某檔案被設為唯讀(Read-Only)時，刪除該檔案會出現 Access denied 表示無法執行該指令。

780. () 下列系統何者可幫助使用者管理硬體資源，使電腦發揮最大的效能？ (1)
- (1) 作業系統 (2) 媒體 (3) 資料系統 (4) 編修系統。
- 說明：**作業系統可幫助使用者管理硬體資源，使電腦發揮最大效能。
781. () 下列敘述，何者錯誤？ (2)
- (1) 程式執行、檔案存取等皆屬於作業系統服務範疇
 (2) COBOL 及 BASIC 皆屬於作業系統軟體
 (3) 電腦系統包含硬體、作業系統、應用程式及使用者
 (4) 作業系統目的是為了更方便和更有效率的使用電腦。
- 說明：**COBOL 與 BASIC 都是程式語言，並非作業系統。
782. () 下列何者符合程式多工處理(Multi Programming)的工作原理？ (2)
- (1) 處理完一件工作後，才處理下一件工作
 (2) 電腦一次可以處理多個工作(Process)，但同一時段內只處理一件工作中的一部分
 (3) 同時段內處理所有工作的輸出入動作(I/O Operation)
 (4) 電腦同時段內可處理多件工作。
- 說明：**程式多工處理(Multi Programming)是指電腦一次可以處理多個工作(Process)，但同一時段內只處理一件工作中的一部分。
783. () 使用直譯器(Interpreter)將程式翻譯成機器語言的方式，下列敘述何者正確？ (4)
- (1) 直譯器與編譯器(Compiler)翻譯方式一樣
 (2) 先翻譯成目的碼再執行之
 (3) 在鍵入程式的同時，立即翻譯並執行
 (4) 依行號順序，依序翻譯並執行。
- 說明：**直譯器(Interpreter) 會依程式的順序「逐行翻譯並執行」。
784. () 下列何者不屬於系統軟體？ (3)
- (1) 公用程式(Utility) (2) 作業系統(Operating System)
 (3) 會計系統(Accounting System) (4) 編譯程式(Compiler)。
- 說明：**會計系統(Accounting System)是應用軟體，並非系統軟體。
785. () 在安裝界面卡時，若 PC 內已有其他界面卡，則應該注意 I/O 位址、IRQ 及下列那一項是否相衝突？ (1)
- (1) DMA (2) Baud Rate (3) Packet Size (4) Frame Size。

說明：在 PC 安裝界面卡時，應該注意「I/O 位址、IRQ、DMA」是否與其他界面卡發生衝突。

786. () 下列敘述何者正確？ (2)

- (1) 編譯器(Compiler)可編譯應用程式，故屬於應用軟體
- (2) 會計系統輔助會計作業，屬於應用軟體
- (3) 作業系統不能編譯程式，所以不是系統軟體
- (4) 作業系統(OperationSystem)可以編譯程式，所以屬於系統軟體。

說明：會計系統軟體屬於應用軟體。

787. () 在 MS-DOS 的檔案系統中，下列那一個檔案必須位於根目錄，而且在啓動系統時最先被執行？ (4)

- (1) FORMAT.COM (2) CHKDSK.EXE
- (3) EDIT.COM (4) AUTOEXEC.BAT。

說明：AUTOEXEC.BAT 必須放在根目錄，啓動時會最先執行。

788. () 在 Windows XP 中，如果執行「開始」功能表中的「登出」選項，會執行那一個動作？ (3)

- (1) 關閉 Windows XP (2) 重新啓動 Windows XP
- (3) 可以讓新的使用者登入 (4) 讓電腦運作暫停可以省電。

說明：按「登出」可以結束目前的使用者，並讓新的使用者登入。

789. () 下列何者不是 Windows XP 中文版的「注音輸入法」所內定的鍵盤排列方式？ (4)

- (1) 標準 (2) 倚天 (3) IBM (4) 王安。

說明：Windows XP 中文版的「注音輸入法」沒有「王安」排列法。

790. () 若 Windows XP 系統上僅有一部硬碟機，也未分割成數個區間，試問此系統登入網路後，最多可連接多少部連線磁碟機？ (3)

- (1) 21 (2) 22 (3) 23 (4) 24。

說明：Windows XP 的一顆硬碟若未分割成數個區間，登入網路後，最多可連接 23 部連線磁碟機。

791. () 下列檔案何者在 Windows XP 下，不是必要的檔案？ (3)

- (1) msdos.sys (2) command.com (3).autoexec.bat (4) io.sys。

說明：autoexec.bat 是自動執行檔，不是 Windows XP 的必要檔案。

792. () 以下的檔案格式中，何者無法在 Windows XP 的「媒體播放程式 Media Player」播放？ (3)
- (1) .AVI (2) .WAV (3) .DAT (4) .MID。
- 說明：**.DAT 無法在 Windows XP 的「媒體播放程式 Media Player」播放。
793. () 在 Windows XP 中，如果想要選取全部檔案，應配合按住那一個按鍵，再選取檔案？ (3)
- (1) Shift 鍵 (2) Ctrl 鍵 (3) Ctrl+A (4) Shift+A。
- 說明：**按 Ctrl+A 可以選取全部的檔案及資料夾。
794. () Windows XP 的「錄音機程式」，無法執行下列那一項功能？ (4)
- (1) 混音 (2) 刪除片段聲音 (3) 增加迴音 (4) 儲存為 midi 檔。
- 說明：**「錄音機程式」無法將音效檔轉成 midi 檔。
795. () 在 Windows XP 下，下列何者為預設的字型？ (1)
- (1) TrueType 字型 (2) 點陣字型 (3) Adobe 字型 (4) 向量字型。
- 說明：**Windows XP 預設採用 TrueType 字型。
796. () Windows XP 中所使用的「Media Player」程式，不具有下列那一項功能？ (3)
- (1) 複製 CD (2) 播放 CD
- (3) 轉錄成 MP3 檔案 (4) 收聽網路廣播電台。
- 說明：**Windows XP 內建的「Media Player」程式無法將音樂檔轉錄成 MP3 檔案。
797. () 以下何者為 CD 音效的取樣頻率？ (1)
- (1) 44.1KHz (2) 22.05KHz (3) 11.025KHz (4) 33.75KHz。
- 說明：**一般 CD 音效的取樣頻率為 44.1KHz。
798. () 以下何種原因會造成 Windows XP 的「錄音機程式」無法錄音？ (3)
- (1) 錄音品質使用 CD 品質 (2) 使用 8 位元的音效卡
- (3) 麥克風的音量選項未選擇 (4) 設定增加迴音。
- 說明：**Windows XP 的「錄音機程式」必須把麥克風的音量啟動才能透過麥克風錄音，否則無法錄音。
799. () 下列何者，在 Windows XP 下要使用連上 Internet，不一定要具備？ (4)
- (1) 安裝撥號配接卡 (2) 安裝 TCP/IP 通訊協定
- (3) 安裝數據機 (4) 使用 ISDN 線路。

- 說明：**ISDN 是連接網路的一種選擇，不一定要具備。
800. () 若在 Windows XP 下使用的是「標準的數據機」，則下列數據機的那一個選項無法被變更？ (2)
- (1) 連線速度 (2) 數據機音量 (3) 使用連接埠 (4) 流量控制。
- 說明：**「標準的數據機」無法改變數據機的音量。
801. () 在 Windows XP 系統中，下列何者不是正確安裝軟體的方法？ (2)
- (1) 將軟體光碟放入光碟機，系統會啟動自動安裝程式
 (2) 使用程式集的啟動選項
 (3) 使用開始功能表的執行選項
 (4) 使用控制台的新增／移除程式。
- 說明：**「程式集」的「啟動」資料夾並非安裝軟體的方法，而是 Windows XP 啟動後會自動執行該資料夾中的應用程式。
802. () 在 Windows XP 的「Word Pad」軟體中，無法開啓下列那一種檔案類型？ (2)
- (1) .txt (2) .dbf (3) .rtf (4) .wri。
- 說明：**WordPad 是文書編輯軟體，無法開啓.dbf 資料庫檔案。
803. () 在 Windows XP 下的製作備份程式，不能夠執行以下那一個操作？ (2)
- (1) 製作備份 (2) 複製 (3) 還原 (4) 比較。
- 說明：**備份程式可以製作備份、還原資料或是比較兩份資料是否相同，但是不能複製。
804. () 想要在啟動 Windows 2000 Server 的時候啟動某一程式，可以將欲啟動的程式放在下列何處？ (1)
- (1) 啟動資料夾 (2) Win.ini 中 (3) 系統的啟動 (4) 使用者設定檔。
- 說明：**Windows 系統中開機時，會先啟動「啟動資料夾」中的檔案。
805. () 在 Windows 的作業系統中，對於檔案的管理是採用何種結構？ (2)
- (1) 環狀 (2) 樹狀 (3) 網狀 (4) 線狀。
- 說明：**在 Windows 與 DOS 作業系統都採用樹狀結構來管理檔案。
806. () 當把 Windows 2000 Server 當成伺服器時，若是要觀察有那些使用者登入，可以使用下列何者監視？ (2)
- (1) 工作管理員 (2) 伺服器管理員 (3) 管理精靈 (4) 使用者管理員。

說明：Windows 2000 Server 提供「伺服器管理員」，可以監視有哪些使用者登入該伺服器中。

807. () 下列何者不是作業系統的功能？ (3)
- (1) 輸出／入裝置的管理 (2) 處理的管理
(3) 輸入法的管理 (4) 記憶體的管理。

說明：輸入法並非作業系統本身提供的功能，是外掛的應用程式。

808. () 銀行的每半年一次的計息工作，適合使用下列那一種作業方式？ (3)
- (1) 即時處理作業 (2) 交談式處理作業
(3) 批次處理作業 (4) 平行式處理作業。

說明：銀行每半年一次的計息工作，適合用『批次處理作業』方式。

809. () 硬碟結構中的系統區，檔案的真實位置被完整記錄在那一區中？ (2)
- (1) 硬碟分割區 (2) 檔案配置區 (3) 根目錄區 (4) 啓動區。

說明：硬碟將檔案的真實位置被完整記錄「檔案配置區」。

810. () 以下何者對於 Windows 2000 Server 關機程序描述正確？ (1)
- (1) 必須由「開始功能表」選關機
(2) 可以由「工作管理員」選關機
(3) 可以由系統的「啓動/關機」選關機
(4) 可以直接開閉電源。

說明：要關閉 Windows 2000 Server 時，必須由「開始功能表」選擇關機。

811. () 下列系統何者可幫助使用者管理與使用硬體資源，使電腦發揮最大效能？ (1)
- (1) 作業系統 (2) 輸出入系統 (3) 資料系統 (4) 編輯系統。

說明：作業系統幫助使用者管理與使用硬體資源，使電腦發揮最大效能。

812. () 在系統軟體中，透過軟體與輔助儲存裝置來擴展主記憶體容量，使數個大型程式得以同時放在主記憶體內執行的技術是？ (4)
- (1) 抽取式硬碟(Removable Disk) (2) 虛擬磁碟機(Virtual Disk)
(3) 延伸記憶體(Extended Memory) (4) 虛擬記憶體(Virtual Memory)。

說明：虛擬記憶體(Virtual Memory)是指透過軟體與輔助儲存裝置(如硬碟)來擴展主記憶體容量以便執行數個大型程式。

813. () 下列有關「符合綠色環保電腦的條件」之敘述，何者不正確？ (4)
- (1) 必須是省電的 (2) 必須符合人體工學
(3) 必須是低污染，低輻射 (4) 必須是木製外殼。
說明：「符合綠色環保電腦的條件」必須省電、符合人體工學、低污染低輻射。
814. () 以下何種內碼可以涵蓋世界各種不同文字？ (3)
- (1) ASCII (2) BIG-5 (3) UNICODE (4) EBCDIC。
說明：UNICODE 內碼可以涵蓋世界各種不同文字。
815. () 下列的作業系統中，何者無法在 PC 上使用？ (3)
- (1) SCO-UNIX (2) Windows 2000 (3) VAX-11 (4) Windows XP。
說明：VAX-11 於 32 位元迷你電腦家族，不屬於於 PC。
816. () 在一部 PC 中不能安裝下列那一種作業系統？ (4)
- (1) Windows 2000 (2) Windows XP (3) MS-DOS (4) AS400。
說明：AS400 是 IBM 公司推出的迷你級電腦系統，不屬於 PC。
817. () 以下何者不屬於網路作業系統(NOS)？ (4)
- (1) UNIX (2) Netware (3) Windows 2000 Server (4) Windows XP。
說明：Windows XP 不屬於網路作業系統(NOS)。
818. () 在 Windows XP 中，下列那一個操作，可以顯示快顯功能表？ (3)
- (1) 按一下滑鼠左鍵 (2) 按二下滑鼠左鍵
(3) 按一下滑鼠右鍵 (4) 按一下滑鼠左鍵並拖曳。
說明：按滑鼠右鍵可以顯示快顯功能表。
819. () 在 Windows XP 中，如果要更改檔案的屬性，應在選取這個檔案後， (4)
按一下滑鼠右鍵，在快顯功能表中選取那一個指令？
- (1) 重新命名 (2) 傳送到 (3) 開啓 (4) 內容。
說明：在某檔案上按滑鼠右鍵再按「內容」，可以改變檔案的屬性。
820. () 在 Windows XP 的「檔案總管」中，選取 C 磁碟中的一個資料夾，然 (2)
後拖曳至 D 磁碟的中，是執行下列那一個動作？
- (1) 搬移 (2) 複製 (3) 剪下 (4) 刪除。
說明：如果在兩台磁碟機間直接拖曳檔案是「複製」功能，若在同一台磁碟機直接拖曳檔案是「搬移」。

821. () 在 Windows XP 的「檔案總管」中，選取 C 磁碟中的一個程式檔案，並拖曳至桌面上，會產生什麼結果？ (4)
- (1) 將檔案內容顯示桌面上 (2) 這個操作不被允許
(3) 刪除這個檔案 (4) 將這個檔案的捷徑搬移到桌面上。
說明：將 C 碟的程式(例如*.exe、*.com)拖曳到桌面，會在桌面上建立該程式的捷徑。
822. () 在 Windows XP 中，如果要在「檔案總管」新增一個資料夾，則應在那一個功能表中設定？ (2)
- (1) 檢視 (2) 檔案 (3) 工具 (4) 編輯。
說明：在「檔案總管」中按選「檔案」功能，可以增加新資料夾。
823. () 在 Windows XP 中，如果要在「檔案總管」中顯示檔案名稱的副檔名，則應在那一個功能表中設定？ (1)
- (1) 工具 (2) 檔案 (3) 檢視 (4) 編輯。
說明：在「檔案總管」中按選「工具/資料夾選項」，在「檢視」標籤中可設定是否要顯示檔案的副檔名。
824. () 在 Windows XP 中，如果要在「檔案總管」中顯示隱藏檔或系統檔，則應在那一個功能表中設定？ (1)
- (1) 工具 (2) 檢視 (3) 檔案 (4) 編輯。
說明：在「檔案總管」中按選「工具/資料夾選項」，在「檢視」標籤中可設定是否要顯示隱藏檔或系統檔。
825. () 在 Windows 2000 中，如果要更改顯示器的桌面圖案，應在「控制台」的「顯示器」中的那一個標籤下設定？ (4)
- (1) 設定 (2) 效果 (3) 外觀 (4) 桌面。
說明：按「控制台」「顯示器」「桌面」標籤可以改變桌面的圖案。
826. () 在 Windows XP 中，如果要更改顯示器的色彩解析度，應在「控制台」的「顯示器」中的那一個標籤下設定？ (1)
- (1) 設定值 (2) 背景 (3) 外觀 (4) 效果。
說明：在「控制台」的「顯示器」「設定值」可設定色彩解析度。
827. () 在 Windows XP 中，如果要更改顯示器的桌面色彩，應在「控制台」的「顯示器」中的那一個標籤下設定？ (3)
- (1) 背景 (2) 效果 (3) 外觀 (4) 設定。

- 說明：**在「控制台」的「顯示器」的「外觀」可設定桌面的色彩。
828. () 在 Windows XP 中，在中文輸入狀態下，要在螢幕上顯示符號小鍵盤的預設值為按下列那一個按鍵？ (1)
- (1) Ctrl+Alt+, (2) Ctrl+Alt+M (3) Ctrl+Alt+K (4) Ctrl+Alt+L。
- 說明：**在中文輸入狀態下按「Ctrl+Alt+,」可顯示(關閉)螢幕小鍵盤。
829. () 在 Windows XP 中，在中文輸入狀態下，要重送前一次輸入的字串，預設值為按下列那一組按鍵？ (2)
- (1) Ctrl+Alt+R (2) Ctrl+Alt+G (3) Ctrl+Alt+K (4) Ctrl+Alt+L。
- 說明：**輸入中文時，按「Ctrl+Alt+G」會再次出現剛才輸入的字串。
830. () 在 Windows XP 中，在中文輸入法中，要切換不同的輸入法，預設值為按下列那一個按鍵？ (2)
- (1) Ctrl+Space (2) Ctrl+Shift (3) Shift+Space (4) Ctrl+Alt。
- 說明：**按「Ctrl+Shift」可以切換已安裝的各種輸入法。
831. () 在 Windows XP 中，在中文輸入法中，要切換全型和半型輸入，預設值為按下列那一個按鍵？ (3)
- (1) Ctrl+Space (2) Ctrl+Shift (3) Shift+Space (4) Ctrl+Alt。
- 說明：**按「Shift+Space」可以切換全形輸入或是半形輸入方式。
832. () 在 Windows XP 中，在中文輸入法中，要開啓和關閉中文輸入法，預設值為按下列那一個按鍵？ (1)
- (1) Ctrl+Space (2) Ctrl+Shift (3) Shift+Space (4) Ctrl+Alt。
- 說明：**「Ctrl+Space」是中英切換鈕，可以切換中文或英文輸入。
833. () 關於「網路」之敘述，下列何者錯誤？ (4)
- (1) Windows XP 可以設定為對等式架構
 (2) Windows 2000 是一種主從式架構
 (3) 在 Windows XP 中可以設定直接以纜線連接
 (4) 在 Windows XP 中一定要透過網路才能上網。
- 說明：**在 Windows XP 可以透過 RS-232 與另一台電腦進行 Peer to Peer 連線，不一定要透過網路。
834. () 在 Windows XP 系統中，具有系統管理員的身份，其屬於何種群組？ (3)
- (1) User (2) Guest (3) Administrator (4) Replicator。

說明：在「Administrator」群組中的成員都具有系統管理員的身份。

835. () 在 Windows XP 中，若要使用全球資訊網(WWW)，必須在網路中設定那一種通訊協定？ (1)

(1) TCP/IP (2) IPX/SPX (3) NetBUEI (4) DLC。

說明：「TCP/IP」是資訊網 (WWW)採用的通訊協定。

836. () 下列何者是合法的一致性命名慣例 UNC(Uniform Naming Convention)？ (2)

(1) \\BYTE\program (2) \\COM\document\
(3) H:\XCD\program (4) \\DATA\G:\。

說明：「\\COM\document\」是合法的一致性命名慣例 UNC。

837. () 在 Windows XP 中，要依裝置類型來檢視電腦中的硬體裝置，應該在「控制台」中的「系統」的那一個項目查看？ (2)

(1) 一般 (2) 裝置管理員 (3) 硬體設定檔 (4) 效能。

說明：按「系統」「裝置管理員」可以檢視電腦安裝的硬體項目。

838. () 在 Windows XP 中所使用的 TrueType 字型，其檔案類型為下列那一個？ (2)

(1) .sys (2) .ttf (3) .ini (4) .fon。

說明：「TrueType 字型」檔案的副檔名為 .ttf (TrueType Font)。

839. () 在 Windows XP 中，如果想要建立緊急修復磁片，則要在下列何者中執行？ (3)

(1) 控制台中的系統 (2) 控制台中的使用者
(3) 系統工具中的備份 (4) 協助工具中的公用程式管理員。

說明：在「備份公用程式」中按選「歡迎使用」標籤，按「系統自動修復精靈」，就會設定建立「修復磁片」，預設檔名為 A:\Backup.bkf。

840. () 在 Windows XP 中，如果想要重新安排硬碟上的檔案及未使用的空間，使程式執行速度加快應該執行以下那一個程式？ (4)

(1) 磁碟清理程式 (2) 磁碟掃描工具
(3) 磁碟壓縮工具 (4) 磁碟重組程式。

說明：磁碟重組後，會將為連續存放的檔案放在一起，並將常用程式放在磁片外圍，空白為使用的區域移到磁片中間，可使程式執行速度加快，提高存取效能。

841. () 在 Windows XP 中，用來搜尋硬碟，並列出可以安全刪除的暫時檔、Internet 快取檔與不必要的程式檔，以協助釋放硬碟空間，應該執行以下那一個程式？ (1)
- (1) 清理磁碟程式 (2) 磁碟掃描工具
(3) 磁碟壓縮工具 (4) 磁碟重組程式。
- 說明：**「清理磁碟程式」可以清除垃圾檔案(如可安全刪除的暫存檔、快取檔及不必要的檔案)，可釋放硬碟空間。
842. () 在 Windows XP 中，用以檢查硬碟的邏輯與實體錯誤，並修復受損區域，應該執行以下那一個程式？ (2)
- (1) 磁碟清理程式 (2) 檢查磁碟程式
(3) 磁碟壓縮工具 (4) 磁碟重組程式。
- 說明：**「檢查磁碟程式」可以檢查硬碟的邏輯與實體錯誤，並修復硬碟受損的區域。
843. () 在 Windows XP「檔案總管」中，以滑鼠要選取不連續的檔案，必須要配合？ (1)
- (1) Ctrl 鍵 (2) Alt 鍵 (3) Shift 鍵 (4) Tab 鍵。
- 說明：**用滑鼠選取檔案時，若搭配 Ctrl 鍵可選取不連續的檔案。
844. () 在 Windows XP 中，若要移除已安裝的「附屬應用程式」，應在下列何者中執行？ (3)
- (1)「控制台」中的系統
(2)「控制台」中的使用者
(3)「控制台」中的「新增/移除程式」
(4)「控制台」中的「協助工具選項」。
- 說明：**在「新增/移除程式」中按選「新增/移除 Windows 元件」，可以新增或是移除 Windows 系統安裝的附屬應用程式。
845. () 在 Windows XP 中，如果在「開始」功能表中，使用「搜尋/電腦」的操作，是用以下列何者做為尋找的對象？ (4)
- (1) 群組名稱 (2) IP 位址 (3) 網域名稱 (4) 電腦名稱。
- 說明：**若在 Windows XP 按「開始」「搜尋/電腦」，是用「電腦名稱」作為尋找的對象。

846. () 在 Windows XP 中，如果連按二次 Ctrl+Alt+Del，會發生以下何者狀況？ (1)
- (1) 重新開機 (2) 出現工作管理員視窗
(3) 關機 (4) 不會發生任何改變。
- 說明：**按一次 Ctrl+Alt+Del 會出現工作管理員視窗，若連按兩次 Ctrl+Alt+Del 就會重新開機，請注意：這是不正常關機，目前正在操作但是尚未存檔的資料可能會流失。
847. () 在 Windows XP 中，如果開啓「網路上的芳鄰」，看得到「整個網路」圖示，卻無法看到網路上的任何一台電腦，以下何者為可能的原因？ (3)
- (1) 開機時沒有登入某一個網域 (2) 本機沒有設定共同的資料夾
(3) 開機時沒有登入網路 (4) 開機時未設定電腦圖示。
- 說明：**如果在 Windows XP 開機時沒有登入網路，此時開啓「網路上的芳鄰」只看得到「整個網路」圖示，無法看到網路上的任何一台電腦。
848. () 如果要在 Windows XP 的「網路上的芳鄰」中顯示本機電腦的名稱是「SEVER」，則進入到「控制台／系統」，在電腦名稱標籤中按下變更按鈕，應於下列那一個項目設定？ (1)
- (1) 電腦名稱 (2) 組態 (3) 工作群組 (4) 電腦說明。
- 說明：**若要更改本機的電腦名稱，要在「控制台／系統」中，在電腦名稱標籤中按下變更鈕，然後在「電腦名稱」中設定。
849. () 在 Windows XP 中，要查詢本機電腦在網路上的 TCP/IP 組態設定值，應使用那一個指令？ (1)
- (1) ipconfig (2) ping (3) route (4) telnet。
- 說明：**在 Windows XP 的「命令提示字元」中輸入「IPconfig」，即可顯示本機電腦在網路上的 TCP/IP 組態設定值。
850. () 在 Windows XP 中用來偵測本端主機和遠端主機間的網路是否為連通狀態，可以使用以下那個指令？ (2)
- (1) ipconfig (2) ping (3) route (4) telnet。
- 說明：**在 Windows XP 的「命令提示字元」中輸入「ping 某 IP 位址」，可偵測本機和遠端主機間的網路是否連通。
851. () 在 Windows XP 中，用以使用 TCP/IP 協定中的 TELNET 協定登入到網路上另一部主機，可以使用以下那一個指令？ (4)
- (1) net telnet (2) ftp (3) route (4) telnet。

說明：在 Windows XP 的「命令提示字元」中輸入「telnet」，可使用 TCP/IP 協定的 TELNET 協定登入到網路上另一部主機。

852. () 在 Windows XP 中，如何在「檔案總管」中得知 C 磁碟的容量大小？ (1)

- (1) 選取 C 磁碟後，再選取「檔案」功能表中的「內容」
- (2) 選取 C 磁碟後，再選取「檢視」功能表中的「詳細資料」
- (3) 選取 C 磁碟後，再選取「檢視」功能表中的「資料夾選項」
- (4) 選取 C 磁碟後，再選取「檢視」功能表中的「重新整理」。

說明：先選取 C 碟再按「檔案」「內容」即可檢視 C 碟的容量。

853. () 在 Windows XP 中，如果對硬碟進行格式化，則該硬碟可使用的檔案格式為下列何者？ (3)

- (1) FAT16 (2) NTFS (3) EFS (4) DOS。

說明：在 WindowsXP 系統將硬碟進行格式化，可設為 NTFS 系統格式，可以把檔案設定為 EFS(Encryption File System)加密。

854. () 在 Windows XP 中，如果要檢視本機的 IP 位址、子網路遮罩、預設的通訊閘等設定，應執行下列那一個程式？ (4)

- (1) ping (2) route (3) net (4) IPconfig。

說明：在 Windows XP 的「命令提示字元」中輸入「IPconfig」，即可檢視本機的「IP 位址、子網路遮罩、預設的通訊閘」。

855. () 在 Windows XP 中「檔案總管」中，如果在刪除一個檔案時，不想讓檔案移至資源回收筒，則應使用以下那一個按鍵？ (2)

- (1) Delete (2) Shift+Delete (3) Alt+Delete (4) Ctrl+Delete。

說明：按住 Shift 鍵不放再按 Del 鍵，可將該檔案直接刪除，不經過資源回收筒。

856. () 在 Windows XP 中，如果同時開啓多個應用程式視窗，可以使用以下那一個按鍵來切換作用中的視窗？ (1)

- (1) Alt+Tab (2) Ctrl+Tab (3) Shift+Tab (4) Tab。

說明：按 Alt+Tab 會出現已經開啓的程式，可以切換到某程式中。

857. () 在 Windows XP 中，要關閉一個作用中的視窗，可以使用以下那一個按鍵？ (3)

- (1) F4 (2) Shift+F4 (3) Alt+F4 (4) Ctrl+F4。

說明：按 Alt+F4 可以關閉正在操作的視窗。

858. () 在啓動 Windows 2000 時，若想以「安全模式」啓動，則應在出現 Windows 第一個畫面時，按一下那一個按鍵，再選取「安全模式」選項？ (4)
- (1) F5 (2) F6 (3) F7 (4) F8。

說明：在 Windows 開機時，若在出現 Windows 第一個畫面就按 F8 按鍵就會出現開機選單，可選擇用「安全模式」開機。

859. () 在 Windows XP 中，如果想要設定超過 15 分鐘未使用電腦時，要自動關閉監視器，則應在下列何處理設定？ (3)
- (1) 顯示 (2) 協助工具選項 (3) 電源管理 (4) 系統。

說明：爲了節省能源，在「電源管理」中可以設定超過若干時間未用電腦就自動關閉監視器。

860. () 關於「在 Windows XP 中搜尋一個檔案」之敘述，下列何者錯誤？ (4)
- (1) 可以指定要搜尋的檔案大小範圍
 (2) 可以指定要搜尋的檔案修改日期範圍
 (3) 可以指定要搜尋的資料夾
 (4) 可以指定要搜尋的檔案屬性。

說明：搜尋檔案時，可利用「檔案大小、修改日期、指定資料夾」等資訊來搜尋，但是無法利用「檔案的屬性」來搜尋。

861. () 在 Windows XP 中，如果想要截取整個螢幕成爲一個圖案，應按一下那一個按鍵？ (1)
- (1) Print Screen (2) Alt+P (3) Ctrl+P (4) Ctrl+Print Screen。

說明：按[Print Screen]鍵會把整個螢幕畫面儲存到剪貼簿。

862. () 在 Windows XP 中，如果要移除一個硬體的設定值，應在下列何處操作？ (1)
- (1) 控制台的「系統」 (2) 控制台的「新增/移除程式」
 (3) 控制台的「協助工具選項」 (4) 控制台的「加入新的硬體」。

說明：在控制台的「系統」項目中，按選「硬體」標籤再按「裝置管理員」，可以檢視硬體設備或是移除某項硬體。

863. () 在 Windows XP 的「檔案總管」中，如果想要檢視檔案的修改日期，應選擇那一種檢視模式？ (2)
- (1) 清單 (2) 詳細資料 (3) 圖示 (4) 並排。

說明：在「檔案總管」按選「檢視」「詳細資料」可以看到檔案修改的日期。

864. () 在 Windows XP 中，如果要查看網路上有那些電腦提供共用的資源，應使用那一個指令？ (3)
- (1) net ver (2) net use (3) net view (4) net init。

說明：在 Windows XP 的「命令提示字元」中輸入「netview」，即查看網路上有那些電腦提供共用的資源。

865. () 在 Windows XP 中，如果要檢視系統的完整組態資訊，包含硬體資源、軟體環境等，可以使用以下那一個應用程式？ (4)
- (1) 檔案總管 (2) 我的電腦 (3) 系統監視程式 (4) 系統資訊。

說明：按「開始」「所有程式」「附屬應用程式」「系統工具」再按選「系統資訊」，即可檢視該台電腦的完整組態資訊。

866. () 在 Windows XP 中，如果想要使用串列埠(COM1 或 COM2)來連接兩台電腦，應使用下列那一種連接線？ (1)
- (1) null 數據機 (2) RJ-45 (3) 電話線 (4) 印表機連接線。

說明：null 數據機是一種轉接頭(或轉接線)，可以讓兩台電腦利用串列埠連接，形成一個 Peer to Peer 小型網路。

867. () 在 Windows XP 的「檔案總管」中，如果選取一個檔案後，選取傳送到 A 磁碟。其功能相當於以下何者？ (2)
- (1) 在 A 磁碟中建立一個指到這個檔案的捷徑
 (2) 複製這個檔案到 A 磁碟
 (3) 由 A 磁碟中複製這個檔案到硬碟
 (4) 搬移這個檔案到 A 磁碟。

說明：在「檔案總管」的某檔案上按滑鼠右鍵再按「傳送到」再按「3.5 軟碟機(A:)」，可以將該檔按複製到 A 磁碟片中。

868. () 在 Windows XP 中，若要使在桌面上已開啓的視窗能垂直並排顯示，則應使用以下何者方式？ (4)
- (1) 在每個視窗右上角按二下
 (2) 在桌面上按一下右鍵，選取「新增」指令
 (3) 在「我的電腦」中設定
 (4) 在 Windows XP 的工作列上按一下右鍵，再選取「垂直並排」指令。

說明：在工作列的空白區上按右鍵再按「垂直並排」，可將操作中的視窗垂直並排顯示。

869. () 在 Windows XP 中，如果要查詢一個中文字的內碼，應使用以下那一個程式？ (2)

- (1) 「控制台」中的字型 (2) 字元對應表
(3) 「控制台」中的「鍵盤」 (4) 「控制台」中的「輸入法」。

說明：按「開始」「所有程式」「附屬應用程式」「系統工具」，再按「字元對應表」，即可檢視各個字元或中文字的內碼。

870. () 在 Windows XP 中，如果在「開始」功能表的「執行」中要啓動一個程式，下列何者正確？ (1)

- (1) 要輸入完整的資料夾路徑和檔案名稱
(2) 可以只輸入要執行的檔案名稱
(3) 無法執行 DOS 模式下的命令
(4) 無法執行網路上共享的檔案。

說明：按「開始」「執行」時，必須輸入您要執行的程式所在路徑及檔案名稱。

871. () 下列何者為預防電腦犯罪最應做之事項？ (2)

- (1) 資料備份 (2) 建立資訊安全管制系統
(3) 維修電腦 (4) 和警局連線。

說明：預防電腦犯罪最應該建立資訊安全管制系統。

872. () 關於「防治天然災害威脅資訊安全措施」之敘述中，下列何者不適宜？ (2)

- (1) 設置防災監視中心 (2) 經常清潔不用除濕
(3) 設置不斷電設備 (4) 設置空調設備。

說明：「防治天然災害威脅資訊安全措施」包含「設置防災監視中心、設置不斷電設備、設置空調設備」，也應該保持清潔與除濕。

873. () 關於「資訊之人員安全管理措施」中，下列何者不適宜？ (3)

- (1) 銷毀無用報表 (2) 訓練操作人員
(3) 每人均可操作每一電腦 (4) 利用識別卡管制人員進出。

說明：應設定使用者的存取權限，不可以讓每人均可操作每一電腦。

874. () 關於「軟體系統安全措施」之敘述中，下列何者不適宜？ (3)
- (1) 設置密碼 (2) 專人管理
(3) 可隨時讓磁片進出 (4) 操作手冊、說明文件保存完整。
說明：若隨時讓磁片進出，資料容易外洩、或遭到病毒入侵。
875. () 關於「預防電腦病毒的措施」之敘述中，下列敘述何者錯誤？ (3)
- (1) 常用掃毒程式偵測 (2) 不使用來路不明的磁片
(3) 可拷貝他人有版權的軟體 (4) 3.5 吋(inch)磁片設定在防寫位置。
說明：拷貝他人有版權的軟體不但侵犯版權，也容易感染電腦病毒。
876. () 關於「預防電腦病毒的措施」之敘述中，下列何種方式較不適用？ (2)
- (1) 常用掃毒程式檢查，有毒即將之清除
(2) 常與他人交流各種軟體磁片
(3) 常做備份
(4) 開機時執行偵毒程式。
說明：常與他人交流各種軟體磁片，很容易感染電腦病毒。
877. () 下列那一種程式具有自行複製繁殖能力，能破壞資料檔案及干擾個人電腦系統的運作？ (2)
- (1) 電腦遊戲 (2) 電腦病毒 (3) 電腦程式設計 (4) 電腦複製程式。
說明：「電腦病毒」具有自行複製繁殖能力，並能破壞資料檔案及干擾個人電腦系統的運作。
878. () 「大腦病毒(Brain)」屬於何型病毒？ (4)
- (1) 混合型 (2) 作業系統型 (3) 程式檔案型 (4) 開機型病毒。
說明：「大腦病毒(Brain)」屬於開機型病毒。
879. () 電腦螢幕上出現「兩隻老虎」唱歌，但不會破壞檔案的病毒為？ (3)
- (1) 惡性病毒 (2) 良性病毒 (3) 頑皮性病毒 (4) 開機型病毒。
說明：一般來說，只會惡作劇，不會破壞檔案的病毒屬於頑皮性病毒。
880. () 下列何者不屬於資訊安全的威脅？ (3)
- (1) 天然災害 (2) 人為過失 (3) 存取控制 (4) 機件故障。
說明：資訊安全的威脅包括「天然災害、人為過失、機件故障」。

881. () 下列何者屬於惡意破壞？ (2)
- (1) 人爲怠慢 (2) 擅改資料內容
(3) 系統軟體有誤 (4) 系統操作錯誤。
說明：擅改資料內容屬於惡意破壞。
882. () 在資訊安全的種類中，有關媒體出入管制項目，是屬於下列何者的重 (1)
- 要項目之一？
(1) 實體安全 (2) 資料安全 (3) 程式安全 (4) 系統安全。
說明：「實體安全」在資訊安全的種類中屬於媒體出入管制項目。
883. () 下列何者不是電腦病毒的特性？ (3)
- (1) 駐留在主記憶體中 (2) 具特殊的隱秘攻擊技術
(3) 關機或重開機後會自動消失 (4) 具自我拷貝的能力。
說明：電腦病毒在關機或是重開機後，不會自動消失。
884. () 在個人電腦上，下列那一種比較不會被病毒感染？ (4)
- (1) 可執行檔 (2) 啓動磁區 (3) 硬碟分割磁區 (4) 資料檔。
說明：資料檔比較不容易被病毒感染。
885. () 電腦病毒的侵入是屬於？ (3)
- (1) 機件故障 (2) 天然災害 (3) 惡意破壞 (4) 人爲過失。
說明：電腦病毒的侵入屬於惡意破壞。
886. () 除了經由軟碟機外，感染病毒可能的途徑還有？ (2)
- (1) 鍵盤 (2) 網路 (3) 螢幕 (4) 印表機。
說明：目前的電腦病毒幾乎都透過網路進行感染擴散。
887. () 下列何者爲資料安全首要考慮的項目？ (2)
- (1) 程式之變更管理 (2) 檔案機密等級分類
(3) 消防設備 (4) 門禁管制。
說明：將檔案依機密等級分類，是資料安全首要考慮的項目之一。
888. () 「減少因系統元件當機的影響」是屬於？ (3)
- (1) 變更管理 (2) 能量管理 (3) 復原管理 (4) 績效管理。
說明：「減少因系統元件當機的影響」屬於復原管理。

889. () 「訂定災害防治標準作業程序及重要資料的備份」是屬何種時期所做的工作？ (2)
- (1) 過渡時期 (2) 災變前 (3) 災害發生時 (4) 災變復原時期。
說明：災變前就應該「訂定災害防治標準作業程序及重要資料的備份」。
890. () 災變復原計劃，不包括下列何者之參與？ (2)
- (1) 程式設計人員 (2) 非組織內之使用人員
 (3) 系統操作人員 (4) 資料處理人員。
說明：災變復原計劃不包括非組織內之使用人員。
891. () 資料備份的常見做法為尋找第二安全儲存空間，其作法不包括？ (3)
- (1) 尋求專業儲存公司合作 (2) 存放另一堅固建築物內
 (3) 儲存在同一部電腦上 (4) 使用防火保險櫃。
說明：資料備份與原資料不應該儲存在同一部電腦上，以免一起損壞。
892. () 災害復原階段，首要的工作為何？ (2)
- (1) 軟體的重置 (2) 環境的重置 (3) 系統的重置 (4) 資料的重置。
說明：災害復原首要的工作是環境的重置。
893. () 「電腦病毒」係下列何者？ (2)
- (1) 硬體感染病菌 (2) 一種破壞性軟體
 (3) 帶病細菌潛入主機 (4) 磁片污垢。
說明：「電腦病毒」是一種破壞性軟體。
894. () 當你發現系統可能有毒時，下列那一項是首先要做的？ (4)
- (1) 馬上執行解毒程式
 (2) 按 Reset 鍵重新開機後，執行解毒程式
 (3) 置入乾淨無毒的系統開機片，按 Ctrl-Alt-Del 鍵重新開機後，執行解毒程式
 (4) 置入乾淨無毒的系統開機片，按 Reset 鍵，重新開機後，執行解毒程式。
說明：發現系統可能中毒時，應置入乾淨無毒的系統開機片，按 Reset 鍵，重新開機並執行解毒程式。

895. () 關於「電腦病毒」的敘述中，下列何者有誤？ (3)
- (1) 開機型病毒，開機後，即有病毒侵入記憶體
 - (2) 中毒的檔案，由於病毒程式的寄居，檔案通常會變大
 - (3) 主記憶體無毒，此時 COPY 無毒的檔案到磁片，將使磁片中毒
 - (4) 檔案型病毒，將隨著檔案的執行，載入記憶體。
- 說明：**若主記憶體無毒，此時 COPY 無毒的檔案到磁片不會使磁片中毒。
896. () 爲了防止資料庫遭破壞後無法回復，除了定期備份外，尚須做下列那一件事？ (3)
- (1) 管制使用
 - (2) 人工記錄
 - (3) 隨時記錄變動日誌(Log)檔
 - (4) 程式修改。
- 說明：**爲防止資料庫遭破壞後無法回復，除了定期備份外，隨時記錄變動日誌(Log)檔以保持復原後能更新資料。
897. () 下列何者不是資訊系統安全之措施？ (3)
- (1) 備份(Backup)
 - (2) 稽核(Audit)
 - (3) 測試(Testing)
 - (4) 識別(Identification)。
- 說明：**資訊系統安全包含「備份、稽核、識別」，不包含「測試」。
898. () 關於「電腦病毒」的敘述中，下列何者不正確？ (4)
- (1) 病毒可概分爲開機型、檔案型及混合型等類型
 - (2) 病毒感染一般分爲侵入、潛伏、發病及傳佈四階段
 - (3) 病毒防治之最佳策略爲不使用及 Copy 來路不明之磁片
 - (4) 以正常的硬碟開機，再讀取一被開機型病毒感染的軟碟片中之資料檔，亦會被感染病毒。
- 說明：**以正常的硬碟開機，再讀取被開機型病毒感染的軟碟片中之資料檔，不容易被感染病毒。
899. () 下列何者是錯誤的「系統安全」措施？ (2)
- (1) 加密保護機密資料
 - (2) 系統管理者統一保管使用者密碼
 - (3) 使用者不定期更改密碼
 - (4) 網路公用檔案設定成「唯讀」。
- 說明：**使用者的密碼不應該由系統管理者統一保管。
900. () 下列何者是錯誤的「保護資料」措施？ (2)
- (1) 機密檔案由專人保管
 - (2) 資料檔案與備份檔案保存在同磁碟機
 - (3) 定期備份資料庫
 - (4) 留下重要資料的使用記錄。

說明：資料檔案與備份檔案應儲存在不同磁碟機以分擔風險。

901. () 下列何者是錯誤的「電腦設備」管理辦法？ (3)

- (1) 所有設備專人管理 (2) 定期保養設備
(3) 允許使用者因個人方便隨意搬移設備 (4) 使用電源穩壓器。

說明：不應該讓使用者因個人方便隨意搬移設備。

902. () 下列那一項無法有效避免電腦災害發生後的資料安全防護？ (1)

- (1) 經常對磁碟作格式化動作(Format)
(2) 經常備份磁碟資料
(3) 在執行程式過程中，重要資料分別存在硬碟及碟片上
(4) 備份磁片存放於不同地點。

說明：經常對磁碟作格式化動作，對電腦災害發生後的資料安全防護沒有幫助。

903. () 下列那一項動作進行時，重新開機會造成檔案被破壞的可能性？ (4)

- (1) 程式正在計算 (2) 程式等待使用者輸入資料
(3) 程式從磁碟讀取資料 (4) 程式正在對磁碟寫資料。

說明：若程式正在對磁碟寫資料，重新開機可能會造成檔案被破壞。

904. () 檔案型病毒會附著於下列何種檔案上？ (2)

- (1) xxx.bat (2) xxx.exe (3) xxx.sys (4) xxx.txt。

說明：早期的檔案型病毒只會感染*.com、*.exe 等執行檔，現在的檔案型病毒會感染*.SYS、*.OVL、*.DLL，*.SCR 等檔案。本題作答請時以勞委會答案為主選擇『*.exe』。

905. () 電腦病毒通常不具有下列那一項特性？ (4)

- (1) 寄居性 (2) 傳染性 (3) 繁殖性 (4) 抵抗性。

說明：電腦病毒通常不具有抵抗性。

906. () 若某公司內部存在 100 名員工、50 部個人電腦、20 部印表機、且運作時須特定軟體「Windows」方可運作，則至少應採購幾套此一特定軟體的授權？ (4)

- (1) 20 套 (2) 1 套 (3) 100 套 (4) 50 套。

說明：1 部個人電腦應配備一套作業系統，50 部電腦應配備 50 套授權。

907. () 電腦病毒的發作，是由於？ (2)

- (1) 操作不當 (2) 程式產生 (3) 記憶體突變 (4) 細菌感染。

說明：電腦病毒是由程式產生。

908. () 3.5 吋軟碟片的防寫缺口被打開時，這張磁片就？ (1)
- (1) 不能寫入 (2) 無法使用 (3) 不能讀出 (4) 帶有病毒。

說明：3.5 吋軟碟片的防寫缺口被打開時就無法寫入資料。

909. () 身分證字號的最後一碼是用來做為下列那一種檢驗？ (3)
- (1) 範圍 (2) 總數 (3) 檢查號碼的正確性 (4) 一致性。

說明：身分證字號最後一碼可用來檢查號碼的正確性。

910. () 確保電腦電源穩定的裝置是？ (4)
- (1) 保護設備 (2) 網路系統 (3) 空調系統 (4) 不斷電系統。

說明：不斷電系統能確保電腦電源穩定的裝置。

911. () 下列何者不屬於保護電腦資料的安全措施？ (1)
- (1) 工作人員意外險 (2) 電路安全系統
(3) 投保產物險 (4) 消防設施。

說明：「工作人員意外險」不屬於保護電腦資料的安全措施。

912. () 「電腦機房設置空調」的目的為下列何者？ (2)
- (1) 避免機房空氣污染 (2) 避免電腦及附屬設備過熱
(3) 提供參觀的來賓使用 (4) 提供工作人員使用。

說明：「電腦機房設置空調」可避免電腦及附屬設備過熱。

913. () 拿到存有新軟體的磁片時，下列何者為最優先之安全措施？ (4)
- (1) 測試是否有病毒 (2) 做一張備份
(3) 先關機後再使用 (4) 設定為防寫。

說明：拿到存有新軟體的磁片時應設為防寫，以免被病毒入侵。

914. () 個人電腦中常見的「Disk Killer 病毒」屬於下列那一種？ (3)
- (1) 檔案常駐型病毒 (2) 木馬型病毒
(3) 開機型病毒 (4) 檔案非常駐型病毒。

說明：「Disk Killer 病毒」屬於開機型病毒。

915. () 個人電腦(PC)之硬碟如果已感染開機型病毒時，應該如何解決？ (4)
- (1) 先關閉電源後再開機進行解毒
 - (2) 按 Ctrl-Alt-Del 鍵溫機啓動
 - (3) 每次感染病毒就重新格式化硬碟
 - (4) 先關閉電源，以一片未感染病毒且可開機的磁片由磁碟機重新開機後，再行解毒。
- 說明：若感染開機型病毒時，應該先關閉電源，以一片未感染病毒且可開機的磁片由磁碟機重新開機後，再行解毒。
916. () 下列何者是預防病毒感染的最佳途徑？ (4)
- (1) 使用盜版軟體
 - (2) 個人電腦(PC)上不安裝硬碟改用光碟
 - (3) 由電子佈告欄(BBS)或區域網路(LAN)上截取自己需用的程式
 - (4) 使用原版軟體。
- 說明：使用原版軟體可以預防病毒感染。
917. () 如果電腦記憶體中已感染病毒，這時以溫機方式「按 Ctrl-Alt-Del 鍵」重新啓動電腦的話？ (1)
- (1) 有可能所中病毒會摧毀硬碟或磁片
 - (2) 硬碟中資料一定會被清除
 - (3) 可清除感染的病毒
 - (4) 做磁片備份時病毒才會發作。
- 說明：有些病毒會在「按 Ctrl-Alt-Del 鍵」發作，會摧毀硬碟或磁片。
918. () 一部硬碟有可能會感染幾種病毒？ (1)
- (1) 數種不同病毒
 - (2) 二種病毒
 - (3) 一種病毒
 - (4) 不會被感染。
- 說明：一部硬碟可能會感染許多種不同的病毒。
919. () 比作業系統先一步被讀入記憶體中，並伺機對其他欲做讀寫動作的磁片感染病毒，此種是屬於下列那一型病毒的特徵？ (2)
- (1) 檔案非常駐型病毒
 - (2) 開機型病毒
 - (3) 檔案常駐型病毒
 - (4) 木馬型病毒。
- 說明：開機型病毒會比作業系統更先讀入記憶體中，並伺機對其他欲做讀寫動作的磁片感染病毒。

920. () 若將 3.5 吋磁片的防寫缺口打開時，資料或病毒？ (3)
- (1) 可任意寫入或讀出 (2) 與防寫缺口無關
(3) 無法寫入磁片 (4) 可以寫入磁片。
說明：3.5 吋軟碟片的防寫缺口被打開時就無法寫入資料。
921. () 一張已被格式化的磁碟片內，若沒有存放任何檔案，則 (3)
- (1) 會感染檔案非常駐型病毒 (2) 會感染檔案常駐型病毒
(3) 會感染開機型病毒 (4) 絕對不會感染任何病毒。
說明：已格式化但尚未存放任何檔案的磁片，可能會感染開機型病毒。
922. () 下列那一個敘述是正確的？ (4)
- (1) 檔案型病毒只會感染 com 檔及 exe 檔
(2) 檔案型病毒只會感染 exe 檔
(3) 檔案型病毒只會感染 com 檔
(4) 檔案型病毒會感染 com 檔、exe 檔及 Overlay 檔。
說明：檔案型病毒會感染 com 檔、exe 檔及 Overlay 檔。
923. () 電腦病毒最主要的傳染途徑為？ (2)
- (1) 灰塵 (2) 磁片或網路 (3) 鍵盤 (4) 滑鼠。
說明：磁片或網路是電腦病毒最主要的傳染途徑。
924. () 下列何者不是電腦感染病毒的現象？ (3)
- (1) 檔案長度無故改變 (2) 無法開機
(3) 電源突然中斷 (4) 鍵盤無法輸入。
說明：電源突然中斷通常是電源問題，不是感染病毒的現象。
925. () 網路系統中資料安全的第一道保護措施為何？ (1)
- (1) 使用者密碼 (2) 目錄名稱 (3) 使用者帳號 (4) 檔案屬性。
說明：建立使用者密碼是網路系統中資料安全的第一道保護措施。
926. () 爲了避免電腦中重要資料意外被刪除，我們應該？ (4)
- (1) 嚴禁他人使用該部電腦 (2) 安裝保全系統
(3) 將資料內容全部列印爲報表 (4) 定期備份。
說明：我們應該定期備份資料，以避免電腦中重要資料意外被刪除。

927. () 為了避免文字檔案被任何人讀出，可進行加密(Encrypt)的動作。在加密時一般是給予該檔案？ (3)
- (1) 存檔的空間 (2) 個人所有權 (3) Key (4) Userid。
說明：把檔案加密，通常是給予該檔案一個 Key 值。
928. () 在電腦術語中常用的「UPS」，其主要功能為何？ (3)
- (1) 消除靜電 (2) 傳送資料 (3) 防止電源中斷 (4) 備份資料。
說明：「UPS」是不斷電系統，主要功能是斷電時提供電力讓系統正常關機，是資訊系統安全災害防治措施之一。
929. () 對於「防範電腦犯罪的措施」中，下列何者不正確？ (1)
- (1) 避免採用開放系統架構 (2) 加強門禁管制
 (3) 資料檔案加密 (4) 明確劃分使用者權限。
說明：「防範電腦犯罪的措施」應該「加強門禁管制、把資料檔案加密、明確劃分使用者權限」。
930. () 下列何種類型的資訊安全威脅最難預防？ (4)
- (1) 人為疏失 (2) 機械故障 (3) 天然災害 (4) 蓄意破壞。
說明：蓄意破壞是最難預防的資訊安全威脅。
931. () 所謂的「電腦病毒」其實是一種？ (4)
- (1) 資料 (2) 黴菌 (3) 毒藥 (4) 程式。
說明：「電腦病毒」是一種具有擴散與破壞能力的程式。
932. () 原有程式執行速度愈來愈慢的可能原因為何？ (3)
- (1) 磁片發霉 (2) 電壓不夠 (3) 感染病毒 (4) 磁片變形。
說明：感染病毒後可能會使原有程式碼增加，使得執行速度愈來愈慢。
933. () 在開機過程中佈下陷阱，暗中傳染病毒的是？ (3)
- (1) 磁碟機病毒 (2) 記憶體病毒 (3) 開機型病毒 (4) 檔案型病毒。
說明：開機型病毒會在開機過程中佈下陷阱，暗中傳染病毒。
934. () 將原執行檔程式的程序中斷，佈下陷阱後，再回頭繼續原始程式的可能病毒為下列那一種？ (3)
- (1) 記憶體病毒 (2) 開機型病毒
 (3) 檔案型病毒 (4) 磁碟機病毒。

說明：檔案型病毒。會把原執行檔程式的程序中斷，佈下陷阱再回頭繼續原始程式。

935. () 為防止磁片感染病毒，要養成什麼習慣？ (2)

- (1) 磁片要放入保護套 (2) 磁片設定為防寫
(3) 不可讓磁片接近磁性物體 (4) 要清潔磁碟機。

說明：把磁片設定為防寫目的是為防止磁片感染病毒。

936. () 關於「唯讀檔案」的特性，何者不正確？ (1)

- (1) 能變更其內容 (2) 用 DIR 命令可看到其檔案名稱
(3) 不可用 DEL 刪除 (4) 能看到其內容。

說明：一般「唯讀檔案」都無法變更其內容。

937. () 下列敘述中，何者正確？ 2

- (1) 有了掃毒軟體就百毒不侵
(2) 磁片借人在不同機器使用，還回來後先掃毒再使用
(3) 電腦病毒發作後，螢幕便壞掉了
(4) 電腦病毒可經由飛沫或接觸傳染。

說明：如果把磁片借人在不同機器使用，取回來後應該先掃毒再使用，以免在別人的機器上感染病毒。

938. () 製作「電腦病毒」是害人的人，是怎樣的行為？ (1)

- (1) 最沒道德且違法 (2) 有研究精神 (3) 有創造思考能力 (4) 偶像。

說明：製作「電腦病毒」是害人最沒道德且違法的行為。

939. () 避免電腦中毒的方法中，下列何者不正確？ (4)

- (1) 3.5 吋磁片內資料借人複製時，先將防寫口打開
(2) 避免使用來路不明的軟體
(3) 先用掃描病毒的程式檢查過磁片後，再複製其內的資料
(4) 有硬碟的使用者，最好先將磁片放入 A 槽後再開機。

說明：應該先開機後再放磁片，若將磁片放入 A 槽後再開機，無法避免電腦中毒，病毒反而容易透過磁片入侵硬碟。

940. () 下列那一項動作可能會感染電腦病毒？ (2)

- (1) 使用合法軟體 (2) 使用從 Web 下載的軟體
(3) 不使用來路不明的磁片 (4) 使用掃毒過的磁片。

說明：任意使用從 Web 下載的軟體，很可能會感染電腦病毒。

941. () 下列何者對「電腦病毒」的描述是錯誤的？ (2)

- (1) 它會使程式不能執行 (2) 病毒感染電腦後一定會立刻發作
(3) 它具有自我複製的能力 (4) 它會破壞硬碟的資料。

說明：電腦感染「電腦病毒」後通常會潛伏一段時期再發作。

942. () 系統資料安全之威脅，輕則致使作業中斷、短路，重則造成資料損毀， (2)

設備傾覆，因此加強事前之預防措施乃是避免遭受損壞的重要手段之一，因此面對日益嚴重的「電腦犯罪」，下列何項預防措施不正確？

- (1) 內部管制、稽核 (2) 絕對不使用網路
(3) 技術性管制 (4) 警衛、門禁。

說明：加強「內部管制、稽核、技術性管制、警衛、門禁」都是事先預防的重要措施，但沒必要因此而不使用網路。。

943. () 爲了防止因資料安全疏失所帶來的災害，一般可將資訊安全概分爲下 (4)

- 列那四類？
(1) 實體安全，網路安全，病毒安全，系統安全
(2) 實體安全，法律安全，程式安全，系統安全
(3) 實體安全，資料安全，人員安全，電話安全
(4) 實體安全，資料安全，程式安全，系統安全。

說明：一般資訊安全概分爲「實體安全，資料安全，程式安全，系統安全」四類。

944. () 資訊安全的性質爲何？ (4)

- (1) 既不是技術問題，也不是管理問題
(2) 純屬技術問題，無關管理
(3) 純屬管理問題，無關技術問題
(4) 不但是技術問題，且是管理問題。

說明：資訊安全不但是技術問題，也是管理問題。

945. () 在這瞬息萬變、病毒種類日益更新的時代中，為避免病毒災害的發生，與其過分依賴一些防毒程式，倒不如反求諸己，來做好保全防毒之道，試問下列防毒觀念中，何者不正確？ (1)
- (1) 重要之磁片由於經常需要讀寫，所以不要設定為防寫
 - (2) 儘量不要使用非法軟體，尊重智慧財產權，支持合法軟體
 - (3) 平常應養成將資料備份的習慣
 - (4) 時時注意電腦之運作情形是否有異常之現象。
- 說明：**把磁片設為防寫，雖然比較麻煩，但是不容易感染病毒。
946. () 一般資訊中心為確保電腦作業而採取各種防護的措施，而防護的項目有四項，下列那一項不在這四項之內？ (4)
- (1) 實體 (2) 資料 (3) 系統 (4) 上機記錄。
- 說明：**一般資訊中心為確保電腦作業而採取各種防護的措施，不包含上機紀錄。
947. () 有關「電腦安全防護的措施」的敘述中，下列那一項是同時針對「實體」及「資料」的防護措施？ (3)
- (1) 人員定期輪調 (2) 保留日誌檔
 - (3) 不斷電系統 (4) 管制上機次數與時間。
- 說明：**不斷電系統可在斷電時提供電力讓系統正常關機，可以同時針對「實體」及「資料」進行防護。
948. () 對於「防治電腦病毒」的敘述中，下列何者正確？ (1)
- (1) 一般電腦病毒可以分為開機型、檔案型及混合型三種
 - (2) 電腦病毒只存在記憶體、開機磁區及執行檔中
 - (3) 受病毒感染的檔案，不執行也會發作
 - (4) 遇到開機型病毒，只要無毒的開機磁片重新開機後即可清除。
- 說明：**一般電腦病毒可以分為開機型、檔案型及混合型三種。
949. () 對於「資訊中心的安全防護措施」的敘述中，下列那一項不正確？ (3)
- (1) 資訊中心的電源設備必有穩壓器及不斷電系統
 - (2) 機房應選用耐火、絕緣、散熱性良好的材料
 - (3) 四份以上的資料備份，並一起收妥以防遺失
 - (4) 需要資料管制室，做為原始資料的驗收、輸出報表的整理及其他相關資料保管。

說明：若有許多份資料備份應該分別存放，避免同時受到損壞，不應該一起收妥以防遺失。

950. () 關於「資訊中心的安全防護措施」中，下列何者不正確？ (3)

- (1) 重要檔案每天備份四份以上，並分別存放
- (2) 設置煙及熱度感測器等設備，以防災害發生
- (3) 雖是不同部門，資料也可以相互交流，以便相互支援合作，順利完成工作
- (4) 加裝穩壓器及不斷電系統(UPS)。

說明：不同部門的資料不應該相互交流，也免資料外洩或是感染病毒。

951. () 下列何者不是電腦病毒的特性？ (1)

- (1) 病毒一旦病發就一定無法解毒
- (2) 病毒會寄生在正常程式中，伺機將自己複製並感染給其它正常程式
- (3) 有些病毒發作時會降低 CPU 的執行速度
- (4) 當病毒感染正常程式中，並不一定會立即發作，有時須條件成立時，才會發病。

說明：一般的病毒發作後，可以用解毒程式解毒。

952. () 防毒軟體可分為三種設計方式，下列那一項不屬之？ (1)

- (1) 抽查式的防毒軟體
- (2) 掃描式的防毒軟體
- (3) 檢查碼式的防毒軟體
- (4) 推測病毒行為模式的防毒軟體。

說明：防毒軟體採用「掃描式、檢查碼式、推測病毒行為模式的防毒軟體」來設計，不會用「檢查式」來設計。

953. () 對於「電腦病毒的防治方式」的敘述中，下列何者是錯誤的？ (1)

- (1) 只要將被感染之程式刪除就不會再被感染
- (2) 用乾淨無毒的開機磁片開機
- (3) 不使用來路不明之磁片
- (4) 電腦上加裝防毒軟體。

說明：將被感染之程式刪除後，仍可能再被感染病毒。

954. () 主要的硬體安全防護措施中，下列何者不正確？ (3)

- (1) 虛擬電腦系統(Virtual machine)
- (2) 記憶體的保护
- (3) 上線密碼(Login-Pass Word)
- (4) 核心設計(Kernel design)。

說明：設定上線密碼並非主要的硬體安全防護措施。

955. () 關於「電腦犯罪」的敘述中，下列何者不正確？ (1)
- (1) 犯罪容易察覺 (2) 採用手法較隱藏
(3) 高技術性的犯罪活動 (4) 與一般傳統犯罪活動不同。
說明：「電腦犯罪」的行為很不容易察覺。
956. () 關於「防火牆」之敘述中，下列何者不正確？ (4)
- (1) 防火牆無法防止內賊對內的侵害，根據經驗，許多入侵或犯罪行為都是自己人或熟知內部網路佈局的人做的
(2) 防火牆基本上只管制封包的流向，它無法偵測出外界假造的封包，任何人皆可製造假的來源住址的封包
(3) 防火牆無法確保連線的可信度，一但連線涉及外界公眾網路，極有可能被竊聽或劫奪，除非連線另行加密保護
(4) 防火牆可以防止病毒的入侵。
說明：一般說來，防火牆可以阻擋駭客入侵，不一定能防止病毒入侵。
957. () 下列何者不是「數位簽名」的功能之一？ (2)
- (1) 證明了信的來源 (2) 做為信件分類之用
(3) 可檢測信件是否遭竄改 (4) 發信人無法否認曾發過信。
說明：「數位簽名」可以「證明信的來源、檢測信件是否遭竄改、發信人無法否認曾發過信」，但不是為了「信件分類」用。
958. () 下列何者不是常見的「Web 安全協定」之一？ (3)
- (1) 私人通訊技術(PCT)協定 (2) 安全超文字傳輸協定(S-HTTP)
(3) 電子佈告欄(BBS)傳輸協定 (4) 安全電子交易(SET)協定。
說明：電子佈告欄 (BBS)傳輸協定不屬於「Web 安全協定」。
959. () 下列何者是兩大國際信用卡發卡機構 Visa 及 MasterCard 聯合制定的網路信用卡安全交易標準？ (4)
- (1) 私人通訊技術(PCT)協定
(2) 安全超文字傳輸協定(S-HTTP)
(3) 電子佈告欄(BBS)傳輸協定
(4) 安全電子交易(SET)協定。
說明：安全電子交易(SET)協定是 Visa 及 MasterCard 聯合制定的網路信用卡安全交易標準。

960. () 著名的電腦病毒「I Love You」是經由下列何者傳送的？ (1)
 (1) 電子郵件 (2) 傳真 (3) 電子佈告欄(BBS) (4) 磁片。
說明：「I Love You」電腦病毒是經由電子郵件傳送而擴散。
961. () 安全電子交易(SET)是一個用來保護信用卡持卡人在網際網路消費的 (4)
 開放式規格，透過密碼加密技術(Encryption)可確保網路交易，下列何
 者不是 SET 所要提供的？
 (1) 輸入資料的私密性 (2) 訊息傳送的完整性
 (3) 交易雙方的真實性 (4) 訊息傳送的轉接性。
說明：「訊息傳送的轉接性」不是 SET 提供的功能。
962. () SET 是目前公認 Internet 上的電子交易安全標準，下列那一公司未參與 (3)
 與 SET 之發展？
 (1) IBM (2) Microsoft (3) American Express (4) Visa。
說明：American Express 美國通運公司未參與 SET 之發展。
963. () 下列何者不是一個完整的安全電子交易(SET)架構所包括的成員之一？ (3)
 (1) 電子錢包 (2) 商店伺服器 (3) 商品轉運站 (4) 認證中心。
說明：完整的安全電子交易(SET)架構所包括「電子錢包、商店伺服器、
 認證中心」。
964. () 下列何者是一個用來存放與管理通訊錄及我們在網路上付費的信用 (1)
 卡資料，以確保交易時各項資料的儲存或傳送時的隱密性與安全性？
 (1) 電子錢包 (2) 商店伺服器 (3) 付款轉接站 (4) 認證中心。
說明：「電子錢包」可以存放與管理通訊錄、網路上付費的信用卡資
 料，以確保交易時各項資料的儲存或傳送時的隱密性與安全性。
965. () 下列何者較不可能為電腦病毒之來源？ (2)
 (1) 網路 (2) 原版光碟 (3) 電子郵件 (4) 免費軟體。
說明：原版光碟通常經過完善的掃毒過程，不太可能是電腦病毒來源。
966. () 下列何者不是電腦病毒的分類之一？ (3)
 (1) 開機型病毒 (2) 檔案型病毒 (3) 加值型病毒 (4) 巨集型病毒。
說明：加值型病毒不是電腦病毒的分類之一。

967. () 下列何者無法辨識是否被病毒所感染？ (4)
- (1) 檔案長度及日期改變 (2) 系統經常無故當機
(3) 奇怪的錯誤訊息或演奏美妙音樂 (4) 系統執行速度變快。
說明：電腦病毒通常不會使系統執行速度變快。
968. () 一個成功的安全環境之首要部份是建立什麼？ (1)
- (1) 安全政策白皮書 (2) 認證中心
(3) 安全超文字傳輸協定 (4) BBS。
說明：要建立成功的安全環境，首先要建立安全政策白皮書。
969. () 下列何者是網路安全之原則？ (2)
- (1) 寫下你的密碼 (2) 密碼中最好包含字母及非字母字元
(3) 用你名字或帳號當作密碼 (4) 用你個人的資料當作密碼。
說明：密碼中最好包含字母及非字母字元，以免被別人輕易猜出。
970. () 如果一個僱員必須被停職，他的網路存取權應在何時被關閉？ (3)
- (1) 停職後一週 (2) 停職後二週 (3) 給予他停職通知前 (4) 不需關閉。
說明：若某僱員必須被停職，應該在給予他停職通知前將他的網路存取權關閉，以免其挾怨破壞或竊取資料。
971. () 下列何者用來鼓勵電腦製造商進行報廢電腦及包裝的回收處理？ (1)
- (1) 綠點標誌 (2) EPA 標準 (3) 能源之星 (4) 標籤法。
說明：綠點標誌(Green Point)是德國雙向回收產品包裝廢棄物收集系統之標誌。
972. () 在「蒙特婁議定書」中，全面禁用破壞地球的下列那一種物質？ (1)
- (1) 臭氧層 (2) 對流層 (3) 大氣層 (4) 電離層。
說明：「蒙特婁議定書」全面禁用 CFC 氟氯碳化物，以避免破壞地球的臭氧層。
973. () 能源的過度使用，使下列何者的排量大增，導致地球產生溫室效應？ (4)
- (1) CFC (2) 三氯乙烷 (3) 一氧化碳 (4) 二氧化碳。
說明：能源過度使用會使『二氧化碳』排量大增，造成溫室效應。
974. () 以下何者不符合綠色電腦的政策？ (3)
- (1) 使用可回收材質 (2) 禁用 CFC
(3) 使用海龍包裝材質 (4) 使用耗電量較小的零組件。

- 說明：**海龍包裝材質不符合綠色電腦的政策。
975. () 美歐能源管理目標是當電腦不作業時間超過多少時間，機器須切換至省電狀態？ (4)
 (1) 1 個小時 (2) 30 分鐘 (3) 1 分鐘 (4) 10 分鐘。
說明：美歐能源管理目標是當電腦不作業時間超過「10 分鐘」，機器須切換至省電狀態。
976. () 能源之星專案是以個人電腦在非工作模式下能節省多少耗電標準？ (3)
 (1) 70%-90% (2) 25%-50% (3) 50%-75% (4) 60%-80%。
說明：符合「能源之星」的個人電腦在非工作模式下能節省 50%-75% 耗電標準。
977. () 請從下列 6 種特性中，選出完整的綠色電腦所具有的特色？ (2)
 (a)省電 (b)低噪音 (c)低污染 (d)低輻射 (e)可回收 (f)符合人體工學？
 (1) a,b,c (2) a,b,c,d,e,f (3) a,b,c,d,e (4) d,e,f,a。
說明：「省電、低噪音、低污染、低輻射、可回收、符合人體工學」六種特色都符合綠色電腦概念。
978. () 欲將綠色電腦從「待機(休眠)狀態」切換到「正常狀態」，需執行下列何種動作？ (4)
 (1) 按 reset 鍵 (2) 重新打開監視器
 (3) 重新開機 (4) 敲鍵盤上任一鍵。
說明：若電腦進入「待機(休眠)狀態」，只要敲鍵盤上任一鍵就恢復「正常狀態」。
979. () 綠色電腦從「待機 (休眠)狀態」回復到「正常狀態」需要多少時間？ (1)
 (1) 數分鐘 (2) 十幾分鐘 (3) 半小時 (4) 1 小時。
說明：綠色電腦從「待機 (休眠)狀態」回復到「正常狀態」僅需不到一分鐘。
980. () 下列何者不是綠色電腦的特色？ (4)
 (1) 低輻射 (2) 省電 (3) 無污染 (4) 美觀。
說明：「美觀」並不是綠色電腦的特色。
981. () 綠色電腦是將下列那一種觀念植根在垂手可及的每部個人電腦上？ (3)
 (1) 科技 (2) 節約水源 (3) 環保 (4) 森林保育。

說明：綠色電腦是將「環保」觀念植根在每部個人電腦。

982. () 使用綠色電腦的好處，除符合地球生態外，尚能節省電腦所用之？ (4)
(1) 硬體費用 (2) 軟體費用 (3) 維修費 (4) 電費。

說明：使用綠色電腦不但符合地球生態，尚能節省電腦所用之「電費」。

983. () 消費者購買綠色電腦的最大好處為何？ (3)
(1) 比較有面子 (2) 價格較低廉 (3) 善盡環保責任 (4) 最流行產品。

說明：消費者購買綠色電腦的最大好處是「善盡環保責任」。

984. () 「著作權」登記應向下列那一單位申請？ (2)
(1) 消基會 (2) 智慧財產局 (3) 法務部 (4) 警政署。

說明：本題職訓局的答案有疑問，原本是要向智慧財產局登記，但現在修正為「著作完成時即享有著作權，毋庸辦理著作權登記」。民國87年1月21日修正公布之著作權法，業已刪除著作權登記制度，即著作權業務主管機關自87年1月23日起，已不再受理著作權登記業務。

985. () 美國 VESA (Video Electronics Standard Association) 提出一個 DPMS 規範，此規範限定下列何者的能源消耗？ (4)
(1) 印表機 (2) 滑鼠 (3) 硬碟機 (4) 監視器。

說明：美國 VESA 提出的 DPMS (Display power Management 顯示器電源管理) 規範是顯示器能源管理的標準之一，限定監視器的能源消耗。

986. () 以下何者不屬於勞資關係法規？ (2)
(1) 團體協約法 (2) 社團法 (3) 工會法 (4) 勞動基準法。

說明：勞資關係法規不包含社團法。

987. () 在與人溝通時？ (3)
(1) 說與聽一樣難 (2) 說比聽難
(3) 聽比說難 (4) 說與聽都是本能，一樣容易。

說明：人與人溝通都是「聽比說難」，要作一個傾聽者難度很高。

988. () 上班遲到，遇見主管時應？ (4)
(1) 裝作沒看見 (2) 打招呼後趕緊離開
(3) 偷偷溜進辦公室 (4) 主動說明遲到原因。

說明：上班遲到，遇見主管時應主動說明遲到原因。

989. () 在工作場所，坦率表現個人的脾氣與個性是？ (3)
- (1) 合適的 (2) 符合群體生活規範
(3) 不成熟的行為 (4) 受歡迎的。
說明：在團隊工作時，不應該坦率表現個人的脾氣與個性，那是不成熟的行為。
990. () 勞資關係指雇主與勞工間的？ (4)
- (1) 分工合作 (2) 工作分配 (3) 利益分配 (4) 權利義務。
說明：勞資關係是指雇主與勞工間的權利與義務。
991. () 職業道德貴在？ (3)
- (1) 知識 (2) 能力 (3) 實踐 (4) 反省。
說明：「知易行難」，職業道德貴在實踐。
992. () 當工作場所的機器設備發生故障時，我應？ (2)
- (1) 等到維修人員發現 (2) 主動告知主管或維修單位
(3) 主動停止工作 (4) 靜候主管處理。
說明：當工作場所的機器設備發生故障時，應該主動告知主管或維修單位。
993. () 「尊敬顧客與同事」是從事工作應具備的基本？ (1)
- (1) 態度 (2) 技能 (3) 技術 (4) 知識。
說明：「尊敬顧客與同事」是從事工作的基本態度。
994. () 人類致力於某一種活動，以謀獲致生活所需及維持社會地位之活動稱為他的？ (4)
- (1) 產業 (2) 志業 (3) 事業 (4) 職業。
說明：職業是人們致力於某一種活動，以謀獲取生活所需及維持社會地位的活動。
995. () 法人之代表人、法人或自然人之代理、受雇人或其他從業人員因執行業務，侵害他人製版權或著作權者？ (2)
- (1) 全部由公司負責，行為人無責
(2) 行為人自行負責，法人自然人亦科罰金
(3) 行為人自行負責，與公司無關
(4) 行為人須負責，公司則負責賠償責任部份。

說明：行為人自行負責，法人自然人亦科罰金。

996. () 著作權人發覺被人盜印重製時應如何申請處理？A.請求排除侵害 B.向調查局檢舉 C.向地檢署按鈴告訴 D.向智慧財產局告發 E.向鄉鎮區公所聲請調解？ (2)

(1) CDE (2) AC (3) ABC (4) BCD。

說明：本題參考答案為「請求排除侵害、向地檢署按鈴告訴」，根據著作權法第八十二條第三款：著作權專責機關應設置著作權審議及調解委員會，辦理「著作權或製版權爭議之調解」。

997. () 下列何者為守法行為？ (4)

- (1) 某電視台未付權利金，就逕自播放歌曲
 (2) 阿雄將近年來流行排行榜歌曲剪接翻錄作精選集出售
 (3) 阿貴在夜市販賣仿冒的勞力士錶
 (4) 阿櫻在電腦專賣店購買一套有版權的遊戲軟體。

說明：購買有版權的遊戲軟體是守法的行為。

998. () 智慧財產法要保護的是？ (2)

- (1) 一般人知的權利 (2) 人類腦力辛勤創作的結晶
 (3) 國家 (4) 消費者消費的樂趣。

說明：智慧財產法要保護「人類腦力辛勤創作的結晶」。

999. () 下列敘述何者不正確？ (1)

- (1) 競爭是工作場所的潤滑劑
 (2) 在上班時間與同事間有關工作的商談應力求簡明
 (3) 聆聽主管指示，要注意 5W 及 2H 的原則，其中 2H 是指 How、HowMuch。
 (4) 良好操守的工作人員必須是敬業樂群的。

說明：競爭不是工作場所的潤滑劑。

1000. () 著作財產權的範圍不包含下列何者？ (4)

- (1) 重製權 (2) 公開播放權 (3) 公開口述權 (4) 閱讀權。

說明：著作財產權包含「重製權、公開放映權、公開口述權」。